



## ações educativas para a integração do paciente ao ambiente hospitalar

LIMA, Paula Andreza Viana<sup>1</sup>; COSTA, Rodrigo Damasceno<sup>1</sup>; MONTEIRO, Carlos Eduardo Bezerra<sup>1</sup>; DANTAS; Francisca Moreira<sup>1</sup>; PORTUGAL, Jéssica Karoline Alves<sup>1</sup>; REIS, Marcelo Henrique da Silva<sup>1</sup>; LIRA, Juliana Oliveira<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Universidade Federal do Amazonas (UFAM), *Campus Coari*, Coari – AM

[paulaviana\\_lima@hotmail.com](mailto:paulaviana_lima@hotmail.com); [julianaaugusto1976@bol.com.br](mailto:julianaaugusto1976@bol.com.br)

**INTRODUÇÃO:** A integração do paciente ao ambiente hospitalar consiste em medidas que favoreçam a rápida adaptação do paciente e sua família em um espaço hospitalar. O hospital por ser um local novo, com rotinas e procedimento hospitalares, muitas vezes dificulta a adaptação do paciente, podendo influenciar diretamente na resposta ao tratamento empregado. Dessa forma o projeto “Integração do Paciente ao Ambiente Hospitalar” surgiu com a proposta de realizar ações educativas para facilitar a adaptação de acompanhantes e pacientes no período de internação. Este trabalho trata-se de um relato de experiência de discentes de enfermagem durante a execução das ações do projeto. **OBJETIVO:** descrever as vivências de estudantes de enfermagem em ações educativas acerca da integração do paciente ao ambiente hospitalar, em um hospital público do município de Coari- Amazonas. **METODOLOGIA:** As vivências ocorreram no mês julho de 2017, no Hospital Regional Dr. Odair Carlos Geraldo, localizado no município de Coari-Amazonas. Os públicos alvos foram os pacientes e acompanhantes nas unidades hospitalares de Clínica Médica e Pediátrica. As ações focavam a distribuição de panfletos, cartilhas, DVD's educativos e a fixação de painéis informativos confeccionados pela equipe do projeto. Os materiais continham informações em linguagem de fácil compreensão relacionadas com as rotinas e procedimentos hospitalares e também assuntos que favorecem a aceitação e cooperação com a internação e o tratamento do paciente. **RESULTADOS:** A confecção dos materiais pelos alunos possibilitou o aumento do aprendizado a respeito do tema. Nas atividades os discentes tiveram a oportunidade de entrar em contato com o ambiente hospitalar e com os pacientes que eram atendidos nos respectivos setores que foram selecionados para realizar a ação. Foram distribuídos pelo grupo panfletos, cartilhas e vídeos orientativos que favorecessem a rápida adaptação do paciente e sua família ao ambiente hospitalar. Os painéis informativos foram posicionados em pontos estratégicos para que o público do hospital tivesse fácil acesso. Nas atividades foram beneficiadas cerca de 400 pessoas dentre acompanhantes e pacientes em regime de internação. A ação obteve uma boa aceitação pelo público, onde os mesmos mostraram-se acessíveis a troca de informações e entrega dos materiais. Ao final das atividades as cópias digitais dos materiais distribuídos foram entregues a direção do hospital, para que a ação tivesse continuidade nas clínicas. **CONCLUSÃO:** Portanto as atividades possibilitaram levar informações através de educação em saúde ao público atendido nas clínicas médica e pediátrica de forma a contribuir com a sua adaptação ao ambiente hospitalar, onde ação pôde proporcionar aos futuros profissionais de enfermagem o entendimento sobre a importância de medidas que promovam a humanização nos serviços de saúde, na qual essas experiências só foram possíveis devido o apoio do Programa Atividade Curricular de Extensão da Universidade Federal do Amazonas, que permiti promover o estreitamento e estabelecimento de parcerias entre a prefeitura, o hospital regional e a universidade pública.

**Palavras-chave:** Educação em saúde; Assistência ao paciente; Adaptação; Estudantes de enfermagem

**Área de concentração:** Saúde: Fisioterapia; Nutrição; Enfermagem e Medicina