



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO A SERVIÇO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

COSTA, Cristiane Andrade da¹; OLIVEIRA, Jeison Pereira de¹; SILVA, Jath da Silva¹

¹ Universidade Federal do Amazonas (UFAM), *Campus Coari*, Coari – AM

cristianeparintins@hotmail.com; jathsilva@ufam.edu.br

O presente trabalho apresenta o uso do ISB Virtual, Sistema Virtual de Ensino-Aprendizagem, que é utilizado no Instituto de Saúde e Biotecnologia - ISB como um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA criado para ajudar os educadores a criar cursos on-line, ou suporte on-line a cursos presenciais, de alta qualidade e com muitos tipos de recursos disponíveis, por isso, neste trabalho o mostraremos como ferramenta de apoio à assistência estudantil, através de um relato de experiência que mostrará a importância da prática profissional interdisciplinar. Tem o objetivo de contribuir para a criação de mecanismos, visando melhorar os serviços prestados, otimizando o tempo e o espaço físico da sala de serviço social através do armazenamento dos relatórios de atividades acadêmicas de forma virtual, visto que os alunos os entregam fisicamente ao setor, e o espaço físico da sala não proporciona o atendimento adequado aos usuários e nem ao arquivamento físico. Esse trabalho foi realizado, primeiramente, por meio da identificação da necessidade de adequar o setor ao atendimento preconizado pelo Código de Ética dos Assistentes Sociais, Resolução CFESS Nº 273/93, que tem como princípios fundamentais o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual na perspectiva da competência profissional. Em seguida foi feito o levantamento da tecnologia compatível com a demanda levantada, através de pesquisa bibliográfica e realização de testes de sistema, posteriormente, o cadastro de todos os alunos beneficiados pelo Programa de Assistência Estudantil. Está em elaboração o teste de aceitação, que é a última ação antes da implantação do software tendo como meta verificar se este está pronto e pode ser usado pelos alunos para executar as funções e as tarefas para as quais foi idealizado. Também está sendo desenvolvido o manual de utilização para facilitar a operacionalização do sistema. O resultado esperado será a utilização do sistema para envio dos relatórios de atividades acadêmicas via ISB Virtual por todos os beneficiários da Assistência Estudantil. O trabalho apresentado inclui-se na área de concentração educação e ensino.

Palavras-chave: Tecnologia da informação; Assistência Estudantil; Interdisciplinaridade.

Área de concentração: Educação e Ensino