

## Programa de Tutoria Educacional Itaú no contexto da Educação do/no Campo e da Floresta Amazônica - Do Planejamento a Ação Prática

SILVA, Gilson Gean Marcelo da<sup>1</sup>  
OLIVEIRA, Fernanda Ferreira Pena de<sup>2</sup>  
DAMASCENO, Rejane de Freitas<sup>3</sup>  
FREITAS, Synara Soares de<sup>4</sup>  
RIBEIRO, Ana Elissa da Silva<sup>5</sup>  
SOUZA, Irley Gondim de<sup>6</sup>

### Resumo

O objetivo deste estudo foi socializar os resultados parciais da formação em serviço da Tutoria Itaú, no contexto da educação do/no campo/floresta: do planejamento a ação prática de uma unidade educacional municipal no Assentamento do INCRA, no município de Manaus-AM. Este estudo fundamentou-se nas obras dos autores Alvaro (2010), Garcia (2009), Libâneo (2010), Carrascosa (1996) & Zeichener, 1993), Prada (2010), Carrascosa (1996), Garcia (1999), Lück (2006). Assim, utilizou-se o método dedutivo, de forma de localizar por meio do levantamento bibliográfico, pesquisa ação e resposta dos questionamentos dos sujeitos entrevistados. Como resultado, percebeu-se que a formação tem contribuído para enfrentamento de vários os desafios no ambiente escolar, tais como: desenvolvimento da equipe gestora, liderança inspiradoras, parceria, corresponsabilidade, protocolo, combinados, ampliação a participação dos pais ou responsáveis; fortalecimento a participação dos líderes da comunidade; fortalecimento do Conselho Escolar; criação do Grêmio Estudantil na escola e revisão do Projeto Político Pedagógico.

**Palavras-Chaves:** Programa de Tutoria; Formação Itaú; Planejamento; Ação Prática; Escola do Campo e da Floresta Amazônica.

### Introdução

O artigo visa socializar os resultados parciais da formação em serviço da Tutoria Itaú, no contexto da educação do/no campo/floresta: do planejamento a ação prática de uma unidade educacional municipal no Assentamento do INCRA, no município de Manaus-AM. Nessa linha de raciocínio, ressalta-se o contexto educacional das escolas do campo no cenário amazônico, traz a luz as suas especificidades, com isso. Questiona-se: *Quais as ações/avaliações da Semed/DDPM, com o Programa de*

---

<sup>1</sup> Doutor em Ciência da Educação. Atua na Função de Gestor da Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

<sup>2</sup> Especialista em Educação atua na Função de Formadora DDPM e Tutora na Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

<sup>3</sup> Especialista em Educação atua na Função de Formadora DDPM e Tutora na Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

<sup>4</sup> Pedagoga Especialista em Educação atua na Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

<sup>5</sup> Especialista em Educação atua na Função Assessora Pedagógica de Gestão (GIDE) na Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

<sup>6</sup> Doutoranda em Ciência da Educação. Atua na Função de Gestora da Escola Municipal Professora Dian Kelly do Nascimento Mota - Secretaria Municipal de Educação SEMED/MANAUS.

*Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço? Quais as contribuições do Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço, realizada na E.M. Professora Neuza dos Santos, tem agregado novos conhecimentos de caráter prático?*

O Programa de Tutoria Educacional é uma ação de formação em serviço realizada pela Divisão do Desenvolvimento Profissional do Magistério – DDPM/SEMED desde 2017 e tem como objetivo potencializar as práticas das equipes gestoras escolares por meio do desenvolvimento de competências e habilidades a partir da ação-reflexão-ação da sua prática com foco na melhoria da aprendizagem dos alunos. O problema consistia em conhecer as atividades realizadas pela gestão escolar a partir *Programa de Tutoria Educacional Itaú*, desenvolvemos esse trabalho por meio da pesquisa bibliográfica, documental e levantamento empírico com realização de entrevista semiestruturada com a gestão escolar. A fundamentação teórica esteve ancorada nos autores Alvaro (2010), Garcia (2009), Libâneo (2010), Carrascosa (1996) & Zeichener, 1993), Prada (2010), Carrascosa (1996), Garcia (1999), Lück (2006).

É importante frisar que a equipe da tutoria que atende a unidade escolar expressa concepções a partir dos documentos oficiais do manual de orientação da Formação da Tutoria Itaú. O documento oficial da Fundação Itaú Social, busca disseminar as experiências e aprendizados do trabalho realizado na escola, com a Tutoria para Gestores Pedagógicos: “[...] para fortalecer a reunião coletiva com os professores como espaço da aprendizagem entre os docentes, para o alinhamento das aulas com orientação dos planos da escola, avaliação da prática em sala de aula e outros (TUTORIA ITAÚ, p.05).

Nos estudos de Prada (2010) enfatiza a formação continuada como razões sociais, políticas e culturais. A formação continuada de professores sempre esteve ligada à formação [...] no sentido de se atualizar ou manter uma educação permanente que permitisse passar para os alunos [...] conhecimentos científicos atualizados. (ALVORADO, PRADA, 2010, p.372). Na avaliação do autor, o processo de formação está ligado diretamente ao processo capacitação, reciclagem e treinamento, com foco na preparação do profissional para enfrentarem seus desafios pedagógicos. Nessa linha de raciocínio, Carrascosa (1996, p.10) defende que a formação continuada deve ser contínuo e irá acompanhar o profissional por todo período de seu exercício.

A formação de um professor é um processo a longo prazo que não se finaliza com obtenção de licenciatura (nem mesmo quando a formação

inicial recebida tiver sido melhor qualidade) isso porque, entre outras razões, a formação docente é um processo complexo para o qual são necessários muitos conhecimentos e habilidades, impossíveis de serem todos adquiridos no curto espaço de tempo que dura a formação inicial.

Garcia (1999) defende que a formação de professores é a área de conhecimento, investigação e propostas teóricas e práticas que no âmbito da Didática e a Organização Escolar, estuda processos através dos,

[...] quais os professores, em formação ou exercícios se implicam individualmente ou em equipe, em experiências de aprendizagem através das quais os professores, em formação ou em exercícios se implicam individualmente ou em equipe, em experiências de aprendizagem através das quais adquirem ou melhoram os seus conhecimentos, competências e disposições, e que lhes permite intervir pessoalmente no desenvolvimento do seu ensino, do currículo e da escola, com o objetivo de melhorar a qualidade da educação que os alunos recebem (GARCIA, 1999, p.26).

O autor defende o posicionamento da prática reflexiva durante o exercício da ação prática, a partir conceito prático e teóricos. Seguindo essa linha, Dewey (apud, Zeichener, 1993, p.110) frisa que a reflexão não consiste em um conjunto de passos ou procedimentos específicos a serem usados pelos professores.

A reflexão não consiste em um conjunto de passos ou procedimentos específicos a serem usados pelos professores. Pelo contrário, é uma maneira de encarar e responder aos problemas, uma maneira de ser professor. A ação reflexiva também é um processo que implica mais do que a busca de soluções lógicas e racionais para os problemas. A reflexão implica instituição, emoção e paixão; não é, portanto, nenhum conjunto de técnicas que possa ser empacotado e ensinando aos professores, como algumas tentam fazer.

A formação continuada da Secretaria Municipal de Educação – Semed/Manaus. Passa diretamente pela Divisão de Desenvolvimento Profissional do Magistério-DDPM<sup>7</sup> é um espaço de formação continuada, criado em 2001, que busca constantemente aprimorar a prática pedagógica e o desenvolvimento das competências profissionais dos servidores da SEMED/Manaus, visando a promoção de uma educação de qualidade.

---

<sup>7</sup> Fonte: <http://ddpm.manaus.am.gov.br/>. Acesso: 20/08/2019. 13h23m.

Fazem parte da DDPM a Gerência de Formação Continuada (GFC) com a Formação Tapiri<sup>8</sup> e a Gerência de Tecnologia Educacional (GTE). O atendimento dos profissionais da educação se dá em três turnos, através de formação continuada presencial, semipresencial e à distância. Objetivo geral: Desenvolver processos de formação continuada associada à pesquisa, fundamentada na práxis educativa humanizadora, democrática e cidadã, na perspectiva da transdisciplinaridade, articulando as formações continuadas com os processos de construção de uma escola que respeite a diversidade, a pluralidade e a inclusão.

A atuação do gestor escolar na escola do campo ainda se constitui como grande desafio de redescobrir a dinâmica da gestão democrática e a participação na cidade de Manaus-AM. Neste contexto, o que nos deparamos com às incertezas, desafios e possibilidades que ditam a efetiva dinâmica de trabalho do/a gestor/a na escola a partir das especificidades Amazônica. O interesse pelo tema investigado justifica-se à medida que reconhecemos os limites e possibilidade do trabalho da gestão escolar, como necessidade de dialogar com o campo a partir do/no campo frente as atividades que caracterizam a gestão democrática na escola e a contribuição do processo de formação continuada, como possíveis caminhos para o enfrentamento dos desafios educacionais.

Aos nossos olhos verifica-se nesta linha de raciocínio, Lück (2006, p.36-36) destacar que:

A gestão educacional corresponde ao processo de gerir a dinâmica do sistema de ensino como um todo e de coordenação das escolas em específico, afinado com as diretrizes e políticas educacionais públicas, e projetos pedagógicos das escolas, comprometidos com os princípios e com métodos que organizem e criem condições para um ambiente educacional autônomo (soluções próprias no âmbito de suas competências), de participação e compartilhamento (tomada de decisões e efetivação de resultados) autocontrole (acompanhamento e

---

<sup>8</sup> A FORMAÇÃO TAPIRI proporciona momentos de discussão e reflexão no processo de gestão, desenvolvimento do ensino e aprendizagem, conhecimentos técnicos de formação geral da sociedade e avaliação. Tendo como visão de futuro ser referência na formação de professores da rede municipal de ensino de Manaus, abraçamos a missão de promover serviço público de qualidade, na área da formação continuada, de forma crítica, reflexiva e dialógica aos profissionais da educação da SEMED/MANAUS, adotando os valores: compromisso com a educação; ética e transparência; excelência na gestão; acessibilidade e inclusão social; cidadania e controle social; responsabilidade ambiental; inovação e empreendedorismo. O objetivo é buscar a qualidade, aprendizagem e autonomia. A DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DO MAGISTÉRIO DDPM/SEMED cria uma cultura própria de entender a dinâmica do conhecimento, partindo da relação com o mundo, socialização e busca da compreensão da diversidade, as possibilidades e caminhos da inclusão, bem como a inter, multi, pluri e transdisciplinaridade presentes nos espaços educativos da Escola. Com este sentido a DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DO MAGISTÉRIO DDPM/SEMED busca organizar seu trabalho em polos de atendimento e conhecimento. Estes polos dizem respeito à organização pedagógica e material das escolas, espaços de aprendizagens como base para a construção de situações de formação. (Fonte: <http://ddpm.manaus.am.gov.br/gerencia-de-formacao-continuada/> Acesso: 20/08/2019. 16h40m.

avaliação com retorno de informação) e transparência (demonstração pública de resultados).

No âmbito municipal a Resolução N°. 007/CME/2012. Aprovada em 06.06.2012, pelo Conselho Municipal de Educação de Manaus, no uso de suas atribuições legais e, considerando o teor do Processo n°. 046/CME/2011. Art. 77. A função de diretor escolar tem como princípio assegurar o alcance dos objetivos educacionais definidos na proposta pedagógica da Secretaria Municipal de Educação e da unidade de ensino. Constata-se no Art. 78. Compete à direção da unidade de ensino o desenvolvimento dos processos de gestão, de acordo com os princípios constitucionais contidos nos artigos 205 e 206 da Constituição da República Federativa do Brasil e dispositivos da Lei n. 9394/96.

Nesse exercício de trazer à tona o trabalho da gestão escolar, frente a organização das ações de metas, planejamentos, objetivos e dinâmica da gestão na escola do campo, torna-se necessário sinalizar que a proposta desse estudo, é refletir sobre essa dinâmica de trabalho, nessa linha de raciocínio, foi necessário revisitar os conceitos que fundamentam a gestão democrática na escola do campo, em especial, conhecer in loco o trabalho realizado pela equipe gestora que atuou em uma escola do campo na zona rural rodoviária da cidade de Manaus-AM.

### **Metodologia**

Assim, utilizou-se o método dedutivo, de forma de localizar por meio do levantamento bibliográfico, pesquisa ação e resposta dos questionamentos dos sujeitos entrevistados. Para Gil (1991, p.48) “[...] a pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”. Pesquisa Qualitativa que Godoy afirma que:

[...] envolve a obtenção de dados descritivos sobre pessoas, lugares e processos interativos pelo contato direto do pesquisador com a situação estudada, procurando compreender os fenômenos segundo a perspectiva dos sujeitos, ou seja, dos participantes da situação em estudo (GODOY, 1995, p. 63).

Na pesquisa de campo, utilizamos o método indutivo, concomitantemente para a coleta de dados, as observações diretas, que se deu in loco na escola com enfoque do processo de formação. Este estudo foi realizado no mês de maio a setembro de 2019, a análise deu-se a partir dos dados coletados. Esta observação se casou com entrevistas e questionário semiestruturada que foi gravada e autorizada pela gestão escolar e equipe

gestora. Portanto, para analisar os dados coletamos e utilizamos a análise qualitativa, do ponto de vista dos autores.

A partir de duas etapas: Etapa documental: Análise das ações/avaliações da Semed/DDPM, com o Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço. Etapa pesquisa de campo: Análise das contribuições do Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço, realizada na E.M. Professora Neuza dos Santos, tem agregado novos conhecimentos de caráter prático.

### **Contexto da Unidade Escolar Pesquisada**

A Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro, iniciou suas atividades no dia 12 de abril de 1999. Verificando o índice elevado de crianças em idade escolar, necessitava de uma escola. O INCRA – Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária, construiu um prédio para funcionar seu escritório, mas como a comunidade não tinha um local adequado para funcionar uma escola. A Escola Municipal Professora Neuza dos Santos Ribeiro, localizada na Caracaraí BR 174 – Km 21, Ramal do Pau Rosa Km 16, construída na área rural do município de Manaus, iniciou suas atividades com turmas em regime multisseriados. Atualmente oferece em regime seriado turmas de Educação Infantil, 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental. Quadro de Funcionários: 33 funcionários e possui o Conselho Escolar.

### **Discussão e Resultados**

#### **As ações/avaliações da SEMED/DDPM, com o Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da Metodologia de Formação em Serviço**

Encontram-se nas ações da SEMED/DDPM, o Programa de Tutoria Educacional Itaú<sup>9</sup>, a partir da metodologia de formação em serviço, onde acreditamos como caminhos para fortalecer as gestões das unidades escolares. Com base no portal da Secretaria Municipal de Educação de Manaus, recebeu avaliação positiva. O Programa de Tutoria Educacional em Manaus, implantado na rede pública municipal de educação desde 2015, foi objeto de estudo das Fundações Getúlio Vargas (FGV) e Carlos Chagas e recebeu avaliação positiva. Os resultados foram apresentados nesta segunda-feira, 26/2, durante reunião na sede da Secretaria Municipal de Educação (SEMED).

---

<sup>9</sup> Fonte: <http://semed.manaus.am.gov.br/>. Acesso: 20/08/2019. 13h28m.

Participaram da apresentação a secretária municipal de Educação Kátia Schweickardt, os subsecretários de Gestão Educacional, Euzeni Trajano e de Administração e Finanças, Bruno Guimarães, diretores de departamentos da Semed e representantes das duas instituições<sup>10</sup>. O programa, implantado pela Fundação Itaú Social, em parceria com a Semed, atendeu 101 professores em 2017, beneficiando 9.820 alunos. A Tutoria Educacional busca fortalecer as práticas educativas, promovendo o desenvolvimento profissional do professor em estágio probatório e a melhoria dos resultados de aprendizagem dos alunos. A ideia para 2018 é aumentar o número de professores atendidos pelo projeto. (Fonte: <http://semed.manaus.am.gov.br> – 2018).

De acordo com a secretária Kátia Schweickardt<sup>11</sup>,

[...] parte do sucesso das avaliações das duas instituições de pesquisa se deve à Divisão de Desenvolvimento Profissional do Magistério (DDPM), que já tem um trabalho consolidado na formação e acompanhamento permanente, dos professores ingressantes na rede. Ela também destacou o desejo de expandir a iniciativa (PORTAL - SEMED, 2018).

A ideia é estender a formação direta e indireta à gestores, pedagogos e professores de 20 unidades, em uma rede colaborativa e multiplicadora, atendendo 120 profissionais da educação de forma direta. “É fundamental a qualidade da gestão escolar e da formação em serviço que é liderada pelo diretor e coordenador pedagógico, junto à equipe docente. Ficamos felizes de ver mais este desdobramento”, destacou a coordenadora de Pesquisa e Desenvolvimento da Fundação Itaú Social, Patrícia Guedes (PORTAL- SEMED, 2018)<sup>12</sup>.

Em suma, constatou-se na avaliação da secretária municipal de Educação Kátia Schweickardt, o Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço, tem contribuído nas gestões das unidades escolares e nas práticas pedagógicas.

### **As contribuições do Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da Metodologia de Formação em Serviço, realizada na Escola Municipal Professora Neuza dos Santos**

---

<sup>10</sup> Fonte: <http://semed.manaus.am.gov.br/>. Acesso: 20/08/2019. 13h44m.

<sup>11</sup> Fonte: <http://semed.manaus.am.gov.br/>. Acesso: 20/08/2019. 13h28m.

<sup>12</sup> Fonte: <http://semed.manaus.am.gov.br/>. Acesso: 20/08/2019. 13h35m.

De forma simplista, a metodologia do Programa da Tutoria Educacional Itaú, teve início na unidade educacional no primeiro semestre de 2018, com objetivo de fortalecer a reunião coletiva com professores como espaço de aprendizagem entre docentes, para o alinhamento das aulas com orientação dos planos da escola, avaliação da prática em sala de aula e fortalecimento da Gestão. Ressalta-se que o Programa da Tutoria Educacional Itaú, trabalha com guias específicos com a proposta de disseminar as experiências e aprendizados dos desafios nas unidades escolares, com equipe gestora e equipe escolar.

No primeiro momento a equipe do Programa da Tutoria Educacional Itaú, estabeleceu o contato com a gestão escolar e posteriormente, na segunda parte apresentou os princípios e estratégias que norteiam a tutoria. No terceiro momento, foram apresentadas as principais rotinas do trabalho do tutor e as possíveis contribuições para o desenvolvimento da unidade escolar.

As estratégias/técnicas utilizadas no processo formativo são: comunicação (escuta ativa e questionamento), observação de práticas, feedback, caminhadas pedagógicas, gestão pedagógicas, gestão de pessoas, gestão participativa, gestão de infraestrutura. O plano de formação de equipe foi constituído em parceria com as formadoras através da tríade: Diagnóstico, necessidade formativa da equipe e aprendizagem dos estudantes.

As estratégias utilizadas foram: estratégia dentro da metodologia em Tutoria Educacional: Leitura de contextos, comunicação e escuta ativa, questionamentos, observação, ações compartilhadas, caminhadas pedagógicas, análise de dados documentos e imagens, compartilhamento de experiências, dramatização e feedbacks.

É importante considerar que o desenvolvimento do Programa da Tutoria Educacional Itaú, na unidade escolar seguiu as seguintes etapas: Observação - Rotina do trabalho de Tutoria Pedagógica: Levantamento das informações sobre a escola - Caminhadas pedagógicas pela escola – Feedback – Comunicação: escuta ativa e questionamento.

*Observação e Diagnóstico* – O passo inicial e fundamental na escola foi o diagnóstico, nesse momento foram identificados os pontos forte da unidade escolar, nessa etapa foi importante que a equipe gestora observaram a unidade a partir de um olhar macro. É importante frisar que nessa etapa, o ponto central foram os registros das evidências, que exigiu da equipe gestora (Gestor, Pedagoga e Professora) as

observações a partir da rotina da escola com acompanhamento de duas tutoras. Ressalta-se que as fontes de informações para a elaboração do diagnóstico foram: observação da equipe gestora em ação; Leitura do contexto da unidade escolar e reflexão conjunta com a equipe escolar, a partir do que foram observados.

*Caminhadas pedagógicas pela escola* – através da caminhada, constatou-se que a equipe escolar obteve um panorama geral do cotidiano da unidade escolar e foi possível refletir sobre o próprio contexto. Verificou-se que a equipe escolar ao caminhar pela escola, analisaram os espaços, a dinâmica de trabalho e a organização geral da escola, (infraestrutura física e o relacionamento/uso dos espaços e rotinas). Nesse momento a equipe escolar esteve anotando todos os pontos para não passar despercebido. Ressalta-se que durante a caminhada pedagógica, ficou claro que o gestor e a coordenação pedagógica têm o hábito de circular na escola e interagir com os alunos e professores.

*Feedback* – foi o momento de uma conversa pautada pela observação da equipe gestora e equipe escolar, o ponto central foi subsidiar o processo de reflexão e os registros dos encaminhamentos para o aprimoramento da prática, esse exercício teve em média de tempo de 2h35minutos. Os pontos trabalhados na avaliação do Feedback, foram: objetivo, significativo, estratégico, equilibrado, compartilhado e os propósitos. O momento permitiu a equipe escolar compartilhar as evidências das práticas que foram observadas, refletir sobre os pontos observados, verificando os pontos de atenção e os fortes e encaminhar melhorais da prática na unidade escolar.

*Evidência e Escada de inferência* – nessa etapa que foram explicados à equipe escolar, que é a forma que damos significados as situações pode estar mais ou menos carregada de valores, movimento que por sua vez pode gerar uma leitura distorcida da realidade, antecipar conclusões e atitudes equivocadas.

As inferências servem, portanto, como um filtro que determina como interpretamos situações e como agimos. A partir desse filtro, chegamos a conclusões, fazemos inferências. Muitas vezes, de forma inconsciente, selecionamos informações que ajudam a confirmar nosso pré-conceito, e ignoramos aquelas que causam dissonância. Por isso duas pessoas que observaram um mesmo fato podem descrevê-lo e julgá-lo de forma diferente (GUIA ITAÚ SOCIAL, 2018, p.37).

Nessa etapa foram trabalhados os seguintes questionamentos: Minhas crenças são a verdade; A verdade é óbvia; Minhas crenças baseiam-se em dados reais; Os dados que escolhi são dos dados reais. Esse exercício teve objetivo de desenvolver as crenças

a partir das experiências e dos valores que orientam cada ação. Por outro lado, a equipe demonstrou boas inferências a partir das evidências identificadas, foram significativas, e representou um exercício de reflexão a partir da realidade da unidade educacional. *Comunicação: escuta ativa e questionamento.* Permitiu a equipe refletir, construir o significado de uma situação, foi possível identificar os problemas, dilemas e os aprendizados. Enfim, esse momento foi muito rico, permitiu trocar experiências e opiniões e gerar encaminhamentos práticos.

É importante frisar que nas Dimensões e competências foram priorizadas a gestão de pessoa a partir dos seguintes pontos: visão compartilhada na equipe escolar, processo de formação continuada na escola, clima organizacional pautado no compromisso, diálogo e colaboração.

Os principais resultados obtidos foram: análise dos dados durante o momento do diagnóstico contínuos, a equipe identificou suas potencialidades, levantando as necessidades básicas e a partir das problemáticas que os desafiam nos campos: pedagógico, administrativos e social, reflexões sobre o desenvolvimento de processos articulados no cotidiano escolar, construção de um plano de formação, com base nas necessidades prioritárias da escola com foco na aprendizagem dos alunos, caminhada pedagógica junto à equipe escolar com apoio e acompanhamento das formadoras e Coordenação PTE, registrado pela ASCOM com publicação da ação realizada no Informativo da Semed, Feedback com a equipe escolar analisando os aspectos observados e trazendo evidências e olhares de estranhamentos durante a caminhada pedagógica e participação da escola na V SPF-DDPM/SEMED a partir de inscrição na comunicação oral e produção de artigo para publicação na Revista Digital Mutações da Universidade Federal do Amazonas (UFAM).

### **Considerações**

Este trabalho proporcionou o maior entendimento da importância da Formação em Serviço da Tutoria Itaú, no contexto da educação do/no campo/floresta: do planejamento a ação prática de uma unidade educacional municipal no Assentamento do INCRA, no município de Manaus-AM. Os resultados apontaram que as ações/avaliações da SEMED/DDPM, com o Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço, na avaliação da equipe gestora da Secretaria Municipal de Educação de Manaus, recebeu avaliação positiva.

Com base na pesquisa de campo sobre as contribuições do Programa de Tutoria Educacional Itaú, a partir da metodologia de formação em serviço, realizada na E.M. Professora Neuza dos Santos Ribeiro, indicaram que a formação tem contribuído para enfrentamento de vários os desafios no ambiente escolar, tais como: desenvolvimento da equipe gestora, liderança inspiradoras, parceria, corresponsabilidade, protocolo, combinados, ampliação a participação dos pais ou responsáveis; fortalecimento a participação dos líderes da comunidade; fortalecimento do Conselho Escolar; criação do Grêmio Estudantil na escola e revisão do Projeto Político Pedagógico.

Enfim, foi possível fortalecer o processo escalar a partir: Observação e Diagnóstico, Caminhadas Pedagógicas pela escola, Feedback, Evidência e Escada de inferência e fortalecimento do Plano de Ação.

## **Referências**

BRASIL, Ministério da Educação. **Gestão democrática nos sistemas e na escola**. Brasília: Universidade de Brasília, 2007.

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – nº 9394/96**. Brasília, 2011.

CURY, Carlos Roberto Jamil. Gestão democrática dos sistemas públicos de ensino. In: OLIVEIRA, Maria auxiliadora Monteiro (Org.). **Gestão Educacional: novos olhares, novas abordagens**. Petrópolis: vozes, 2005.

CURY, Carlos Roberto Jamil. **Os conselhos de educação e a gestão dos sistemas**. In FERREIRA, Naura Suria Carapeto e AGUIAR, Márcia Ângela da S. (Orgs.) **Gestão da educação: impasses, perspectivas e compromissos**. São Paulo: Cortez, 2000.

ITAÚ SOCIAL. **Guia Tutoria Pedagógica**. 2017. Fonte: [www.funcacaoitausocial.org.br](http://www.funcacaoitausocial.org.br). Acesso: 18/10/2019.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1991.

GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa. **ERA - Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 35, n. 2, p. 57-63, 1995.

HUNTER, James C. **O Monge e o Executivo: Uma História Sobre a Essência da Liderança**. Ed. Sextante, 2004.

LIBÂNEO, José Carlos. **Organização e Gestão da Escola – teoria e prática**. 4ª ed. Goiânia, 2001.

LIMA, L. **Organização Escolar e democracia radical: Paulo Freire e a governação democrática da escola pública**. São Paulo: Cortez, 2000.

LUCK, Heloisa. **Gestão educacional – uma questão paradigmática**. Petrópolis. Editora: Vozes, 2006.

LUCKESI, Carlos Cipriano. **Gestão democrática da escola, ética e sala de aula.** ABC **Educatio**, n. 64. São Paulo: Criarp, 2007.

**RESOLUÇÃO Nº. 007/CME/2012.** Aprovada em 06.06.2012, pelo Conselho Municipal de Educação de Manaus, no uso de suas atribuições legais. Publicado no Diário Oficial do Município do dia 18 de setembro de 2012.

SOUZA, Ângelo Ricardo de. **Educação em Revista.** Belo Horizonte, v.25, n.03 p.124 dez. 2009.

VEIGA, A. Ilma Passos. (org). **Projeto Político Pedagógico da Escola: Uma Construção Possível.** 12ª edição. Campinas, São Paulo: Papirus, 2001.