

**Ano 4, Vol. IV, Número 2, Jul-Dez, 2020, p. 509-531.**

## **PRÁCTICAS PREPROFESIONALES Y DIAGNÓSTICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Omar Torres Rodríguez  
Mercedes Prado Hernández  
Yissel Quintosa Puebla

### **Resumen**

Las Prácticas Preprofesionales de Psicología Educativa de la Facultad de Psicología de La Universidad de La Habana de Cuba, tienen como objetivo fundamental la inserción de los estudiantes en el ámbito educativo, de modo que puedan visualizar la dinámica de lo que allí acontece y desde la perspectiva de la Psicología Educativa como Disciplina Integradora, aproximarse a su diagnóstico, explicarla y contribuir a su perfeccionamiento de manera creadora. Tal es el caso del estudio que nos ocupa, mediante el cual los estudiantes universitarios diagnostican y evalúan la gestión de la convivencia escolar en 11 escuelas del municipio Centro Habana, de alta vulnerabilidad social, para lo cual utilizan un cuestionario abierto para evaluar la gestión de la convivencia por parte de las instituciones docentes de referencia y las prácticas de convivencia entre los estudiantes. Se constata que, aunque los miembros de la comunidad educativa de manera general poseen cierto conocimiento acerca del tema, aún es insuficiente para mediar en el desarrollo de prácticas de convivencia saludables. Se pudo identificar, además, la existencia de grupos en situación de riesgo, proclives a ser objeto de agresividad no justificada, violencia, o bullying (físico) y esto se debe fundamentalmente a características físicas, nivel económico y preferencias sexuales de los estudiantes.

Palabras claves: prácticas preprofesionales, diagnóstico, convivencia escolar.

**Abstract:**

The Preprofessional Practices of Educational Psychology have as their fundamental objective the insertion of students in the educational field, so that they can visualize the dynamics of what is happening and from the perspective of Educational Psychology as an Integrative Discipline, approach their diagnosis, explain it and contribute to its improvement in a creative way. Such is the case of the study before us, through which university students diagnose and evaluate the management of school coexistence in 11 schools in the Central Havana municipality, of high social vulnerability, for which they require an open questionnaire to evaluate the management of coexistence by the reference educational institutions and coexistence practices among students. It is confirmed that although the members of the educational community generally have some knowledge of the subject, it is still insufficient to mediate the development of healthy coexistence practices. It was also possible to identify the existence of at risk groups, providing an object of unjustified aggression, violence, or (physical) bullying. This is mainly due to the physical characteristics, economic level, and sexual relationships of the students.

**Key words:** pre-professional practices, diagnosis, school coexistence.

**Introducción:**

La formación como futuro profesional de la Psicología, en particular de la rama educativa, es el punto de partida de la concepción y el desarrollo de las Prácticas Preprofesionales que se realizan en la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, con estudiantes de 4to año del Curso Regular Diurno. Se tiene en cuenta que la Psicología Educativa a la luz de la contemporaneidad, exige de sus profesionales un conjunto de habilidades profesionales que les permita desempeñarse en diversos ámbitos o esferas de la sociedad, a la vez que poner en práctica acciones consecuentes a tono con sus demandas, aspectos que parten de que toda psicología es educativa.

Se ha dirigido la atención en particular al estudio y la valoración de las prácticas de convivencia escolar a lo interno de centros escolares por ser un tema de actualidad, a la vez que, por su importancia, no se puede obviar que en el contexto escolar se entreteje

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* ISSN 2594-8806

una gama de interacciones entre los sujetos, las cuales están mediadas y hasta cierto punto condicionadas por patrones individuales y sociales. El espacio en que se convive desempeña un importante papel en la determinación de la condición humana y social de existencia.

Por tanto, la inserción de los estudiantes en los distintos escenarios escolares para la realización de las prácticas preprofesionales, les permiten no sólo visualizar desde afuera, la dinámica de lo que allí acontece, sino adentrarse en ella y desde la perspectiva de la Psicología Educativa como disciplina integradora, aproximarse a su diagnóstico, explicarla y contribuir a su perfeccionamiento de manera creadora.

Hablar de convivencia escolar presupone una mirada amplia, pues la institución educativa es un espacio de interacciones sociales múltiples al interno de la propia comunidad escolar, pero en cuyo espacio confluyen otras influencias y representaciones. Las prácticas preprofesionales contribuyen a la formación profesional de los estudiantes, en tanto los habilita para el diagnóstico de la gestión de la convivencia escolar y para la intervención en pos de su perfeccionamiento. Posibilita de esta manera, la construcción de un ambiente potenciador de estilos de comunicación desarrolladores que contribuye a elevar la calidad de vida de los miembros de la comunidad escolar y otros grupos sociales como la familia, a partir del desarrollo integral de la personalidad de los distintos protagonistas.

Se hace necesario entonces, dotar a los profesionales, a la familia, a la comunidad escolar y otros actores sociales comunitarios con los conocimientos y las herramientas necesarias, de manera tal, que les permita adoptar una posición activa y comprometida en la generación de una adecuada convivencia escolar. Actuar conforme a esta perspectiva, le impregna un profundo carácter humanista a la misión social de las instituciones educativas como garantes legítimos para la consecución del bienestar y el logro de la plenitud del desarrollo humano. Formar el tipo de ciudadano que demanda nuestra sociedad socialista donde primen valores como la solidaridad, el altruismo, el respeto a la dignidad del ser humano y donde cobre sentido, la cultura del ser y no la del tener, sólo puede ser posible en un adecuado clima de convivencia, es en este sentido que la escuela

cubana tiene el gran reto y las Prácticas Preprofesionales de Psicología Educativa un enorme compromiso.

### **Metodología:**

Las Prácticas Preprofesionales de la disciplina Psicología Educativa tienen como propósito contribuir a la formación de los futuros profesionales de la Psicología, sobre la base de un tema central: la convivencia escolar, teniendo como objetivos específicos, diagnosticar las prácticas de convivencia existentes en centros docentes seleccionados así como la gestión de convivencia de la comunidad educativa; asimismo, diseñar un sistema de influencias educativas que tributen al mejoramiento de dichas prácticas y su gestión.

Se tuvo en cuenta también, la importante unidad que ha de existir entre lo personal-lo grupal-lo social en el quehacer del profesional de la Psicología, de ahí la selección intencionada de los centros docentes en los que se realizaría la Práctica Preprofesional, en este caso, el municipio Centro Habana, donde resultados diagnósticos previos realizados en el territorio, advierten del alto índice de violencia, hacinamiento y drogadicción presentes en la zona.

Este estudio se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, aunque se utilizaron algunos datos numéricos para cuantificar las acciones realizadas a considerar como parte del impacto social. Se utilizó el método análisis de contenido. Las unidades de análisis fueron los informes de resultados de las prácticas preprofesionales realizados por los estudiantes, así como los reportes de las supervisiones y las visitas de control a las instituciones que fueron realizadas por el colectivo de profesores de la Disciplina de Psicología Educativa. Se trabajó con una muestra de tipo intencional. El estudio abarcó el total de 11 instituciones educativas en las que se realizaron las prácticas preprofesionales durante el curso 2016-2017.

Los estudiantes realizaron el diagnóstico de las prácticas de convivencia y de su gestión, en 11 centros de la enseñanza primaria de dicho territorio. Utilizaron para la obtención y

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* ISSN 2594-8806

el procesamiento de la información técnicas cualitativas y cuantitativas respectivamente, dentro de las que podemos citar la observación, el análisis de contenido, la entrevista a informantes claves, el cuestionario, cuyo procesamiento se realizó a partir del SPSS y el dispositivo grupal. A partir de lo cual diseñaron un sistema de influencias educativas (SIE) que tuvo la intención de, con algunas de sus acciones, contribuir al mejoramiento de la convivencia social, en general, pues incluían a las familias de los educandos, y a la convivencia escolar en particular.

Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran las siguientes:

- Las directoras y los directores de cada escuela expusieron una breve caracterización de la misma (peculiaridades de la institución, principales fortalezas y debilidades, proyecciones de trabajo), así como del entorno comunitario. Por su parte, los estudiantes informaron a la dirección del centro los objetivos propuestos así las principales acciones que realizarían durante su práctica laboral.
- Se realizaron entrevistas con algunos de los informantes claves de la escuela (directivos, docentes, especialistas y otros) con el propósito de:
  - a) Indagar sobre el banco de problemas, necesidades y/o demandas de la institución en su totalidad;
  - b) Conocer en qué medida dichos problemas y necesidades están influyendo en la dinámica y en el cumplimiento del compromiso social de la institución, sobre todo en la eficiencia y eficacia del proceso docente-educativo y la formación integral de la personalidad de los educandos, en el desempeño del rol profesional de los docentes, entre otros.
  - c) Identificar las prioridades asumidas en función de la solución o mejoramiento de la situación existente.
  - d) Conocer el nivel de implicación de los recursos humanos de la institución y participación de profesionales y especialistas externos en función de contribuir a la solución o cambio favorable.

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* **ISSN 2594-8806**

- e) Visualizar las vías utilizadas para lograr la retroalimentación de los participantes en el proceso.
- f) Identificar el valor que tiene para la institución poder contar con un banco de problemas (entre otras cuestiones) que se considerara necesario conocer para caracterizar la realidad en la que van a intervenir (la escuela como institución).
- Acciones de intervención a partir del banco de problemas, necesidades y demandas de las escuelas.
- a) Los estudiantes se cercioraron sobre la relación existente entre el problema, necesidad o demanda sobre la que van a intervenir y el resto de los que están contenidos dentro del banco de problemas u otras necesidades en la institución. Para ello, además de las entrevistas, hicieron una revisión de dicho documento para corroborar o ampliar la información aportada por los informantes claves. También se consultaron otros materiales (resoluciones, orientaciones y normativas) de manera tal que les permitió ampliar su visión de la escuela como institución y espacio de interacción social.

Es importante señalar que los estudiantes dan continuidad a acciones ya desarrolladas en el Primer Semestre, como parte de la Disciplina Psicología Educativa I, por tanto, en los mismos grupos y grados determinan el área de intervención para responder a los objetivos de la Práctica Preprofesional. Con el fin de alcanzar un conocimiento más certero de las peculiaridades del grupo objeto de intervención, se realizaron diagnósticos, que se enriquecieron durante el propio proceso de intervención.

En todos los casos los estudiantes aplicaron un cuestionario abierto para hacer un diagnóstico sobre las prácticas de convivencia en las instituciones educativas.

El diagnóstico fue clave para la implementación del proceso de intervención, antecedido de las experiencias acumuladas ya en el 1er semestre (aplicación del sistema de influencias educativas concebidas a partir de las exigencias de las asignaturas Psicología Educativa II, Psicología Educativa I y Psicología Especial y otras asignaturas recibidas durante la carrera. A partir de los resultados obtenidos del mismo se diseñó y aplicó un sistema de influencias educativas para contribuir al fortalecimiento de las prácticas de

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.*      **ISSN 2594-8806**

convivencia potenciadoras del desarrollo personal (prácticas saludables) y disminuir o eliminar aquellas prácticas de convivencia no potenciadoras del desarrollo personal (prácticas no saludables). En este sentido se trabajó con los estudiantes, los directivos, los docentes y la familia.

Los equipos realizaron el análisis e integración de los resultados de las Prácticas Preprofesionales y elaboraron el informe final (de acuerdo con las orientaciones metodológicas dadas). Cada uno de los equipos hizo una presentación de los resultados a la dirección de la escuela e hizo entrega de dicho informe por escrito a la dirección del centro. En dicho informe se hacen recomendaciones a la escuela a partir de los resultados obtenidos.

Se aplicaron Escalas Valorativas (Anexo 1) para la evaluación del nivel de satisfacción de los directivos, docentes y otros con la práctica realizada. Finalmente, se realizó un taller metodológico para socializar los resultados donde participaron los estudiantes, los directivos de las instituciones y el colectivo de profesores de la Disciplina Psicología Educativa.

### **Resultados:**

Los resultados alcanzados en las Prácticas Preprofesionales (PPP) de Psicología Educativa derivan del análisis de contenido de los informes finales elaborados por los estudiantes, de las observaciones realizadas por el equipo de profesores en las visitas a las escuelas en que se desarrollaron las PPP y en las devoluciones que expresaban los estudiantes en las supervisiones sistemáticas que se realizaban.

En el presente trabajo sólo nos referiremos al diagnóstico de las prácticas de convivencia y a su gestión por la comunidad educativa.

Diagnóstico de las prácticas de convivencia escolar y su gestión :

- *Resultados del cuestionario*

Se encuestó a 137 personas.

El 79 % de los encuestados tiene al menos 6 años de experiencia laboral en la esfera de la educación, solo un 3 % tiene menos de 1 año (Ver Tabla 1). Esto nos indica que los encuestados tienen suficiente experiencia laboral en el sector de la educación para dar un criterio sólido acerca de los temas tratados.

El 97% de los encuestados consideran que el colectivo docente de la escuela posee al menos un nivel de conocimientos medio y de ellos 36.5% está en niveles altos o muy altos. Esto se corresponde con la experiencia en educación (Ver Tabla 1), donde un 18% está cursando por sus primeros 5 años. Esto puede considerarse una fortaleza para dicho colectivo y también un incentivo a la hora de programar sus planes de capacitación. Los miembros valorados en niveles altos y muy altos pueden convertirse en “maestros” de los que se encuentran en el nivel promedio.

**Tabla 1 Experiencia en educación**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Menos de 1 año	4	2,9	3,1	3,1
1 a 5 años	23	16.8	17.7	20.8
6 a 10 años	30	21.9	23.1	43.9
11 a 15 años	32	23.4	24.6	68.5
16 o más	41	29.9	31.5	100.0
Total	130	94.9	100	
No	7	5.1		
Total	137	100.0		

Tabla: Elaboración personal.

El 95% de los encuestados (Ver tabla 2) que dieron respuestas válidas, o sea de 9 de cada 10, valoran que se realizan actividades concretas para promover las buenas prácticas de convivencia. De las 3 posibilidades es el tratamiento del tema en clases la más utilizada.

**Tabla 2 P2 Se realizan actividades concretas para promover las buenas prácticas de convivencia**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
No	7	5,1	5,3	5,3
Si	125	91,2	94,7	100,0
Total	132	96,4	100,0	
No Responden	5	3,6		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal.

Del total de 320 respuestas a la pregunta, el 87.9% se encuentra en las tres primeras alternativas de respuesta; de ellas 116 (36,3%) responden que se trata el tema en las clases, siendo la alternativa más seleccionada para un 89,9% de la muestra de casos. (n=129 casos). Le siguen en orden de importancia el enunciado en murales u otros espacios (70.5%) y la realización de encuentros con esta finalidad (55%). (Ver tabla 3)

**Tabla 3 P2 Actividades concretas Frec.**

Casos válidos N=129 (94.2%)	Respuestas		Casos
	N	%	

2a tipo Se trata el tema en las clases	116	36,3%	89,9%
2b tipo Se enuncian en murales o en otros espacios	91	28,4%	70,5%
2c tipo Se realizan encuentros con esta finalidad específica	71	22,2%	55,0%
2d tipo Otras	42	13,1%	32,6%
Total	320	100,0%	248,1%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla: Elaboración personal.

El 96% de los encuestados refiere que sí se enseña a los estudiantes formas pacíficas para relacionarse y resolver conflictos y el 98% considera que en la escuela se realizan acciones para involucrar y orientar a la familia.

El 97% de los encuestados es de la opinión que en la escuela se promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato y además predomina la implicación total de los miembros de la comunidad educativa (54%) ya sea de forma ocasional (12%) o sistemática (42%) sobre la no implicación (46%) (Ver Tabla 4). Este aspecto es perfectible y aunque tiende a ser favorable no puede valorarse como una fortaleza, pero sí está en vías de serlo si se trabaja sobre ello.

**Tabla 4 P5b En qué medida se hace e implican los miembros de la comunidad educativa**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
De forma ocasional, no todos se implican	12	8,8	9,3	9,3
De forma ocasional, todos se implican	16	11,7	12,4	21,7

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* **ISSN 2594-8806**

De forma sistemática, no todos se implican	47	34,3	36,4	58,1
De forma sistemática, todos se implican	54	39,4	41,9	100,0
Total	129	94,2	100,0	
No Responden	8	5,8		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal

El 95% de los encuestados opina que en la escuela si existen estrategias específicas para generar y promover un ambiente de respeto y buen trato.

Según el 96% de los encuestados en el reglamento de la escuela están contenidas normas que hacen explícitas las buenas prácticas de convivencia y el 82% opina que las que están son las necesarias y suficientes.

Se obtuvo un total de 348 respuestas, que corresponden a 126 casos válidos (92%.) donde se aprecia que la vía más frecuentemente utilizada para difundir las normas es las reuniones de padres, referida por el 84% de los casos. Con más de un 50% de casos también se encuentran: la presentación y discusiones en grupos (68.3%) y las escritas y situadas en murales (57.9%). (Ver Tabla 5)

**Tabla 5 Vías frecuentes para difundir las normas**

	Respuestas		% de casos
	N	%	
Casos válidos N=126 (92%)			
8c Vía Se informa en reuniones de padres	106	30,5%	84,1%

8b Vía Se presentan y discuten en el grupo	86	24,7%	68,3%
8a Vía Se encuentran escritas y situadas en murales u otros sitios de acceso para los estudiantes	73	21,0%	57,9%
8e Vía Se elaboran en conjunto con las familias y/o con los dirigentes estudiantiles o pioneriles	35	10,1%	27,8%
8d Vía Se informa a las familias al momento de la matrícula	28	8,0%	22,2%
8f Otras	20	5,7%	15,9%
Total	348	100,0%	276,2%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla: Elaboración personal.

El 97% de los participantes reconoce que en la escuela se realiza trabajo de prevención para evitar las conductas violentas. En caso de que estas ocurran, el 97% reconoce que si se toman medidas. Las más frecuentes que se utilizan son (Ver Tabla 6) las de: Comunicar la falta a los padres o tutores (85 %), la Amonestación privada (57 %) y con una frecuencia media las de: Ejercicio de la crítica y la autocrítica en el grupo (47%), la aplicación de medidas y sanciones graduadas según la falta y la edad de los involucrados (45%) y la amonestación en el grupo (45%). Llama la atención que la mediación no es considerada una alternativa importante para la comunidad educativa de estudio, en tanto, su frecuencia de uso es baja (38%).

**Tabla 6 Medidas frecuentes**

	Respuestas		% de casos
	N	%	
Casos válidos N=129 (94.2%)			
9e Comunicar la falta a los padres o tutores	110	25,9%	85,3%

9d Amonestación privada	73	17,2%	56,6%
9f Ejercicio de la crítica y la autocrítica en el grupo	61	14,4%	47,3%
9b Aplicación de medidas y sanciones graduadas según la falta y la edad de los involucrados	58	13,7%	45,0%
9c Amonestación en el grupo	58	13,7%	45,0%
9a Acciones de mediación, negociación, arbitraje u otras formas de resolución pacífica de conflictos	49	11,6%	38,0%
9g Otras	15	3,5%	11,6%
Total	424	100,0%	328,7%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla: Elaboración personal.

El 96% afirma que estas medidas forman parte del reglamento escolar.

El 59% valora un grado de violencia predominante de nivel medio y solo un 35% considera que es bajo o no existe. Solo un 6% afirma que el grado es muy alto o alto (Ver Tabla 7)

**Tabla 7 P9.05 Índice de conductas violentas predominante en la escuela**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Muy alto	3	2,2	2,2	2,2
Alto	5	3,6	3,7	6,0
Medio	79	57,7	59,0	<b>64,9</b>

Muy bajo	41	29,9	30,6	95,5
No existe	6	4,4	4,5	100,0
Total	134	97,8	100,0	
No Responden	3	2,2		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal

En relación con el acoso escolar o bullying y si en la escuela se realizan acciones concretas orientadas a prevenirlo y enfrentarlo, el 81% es del criterio que sí; además, el 83% considera que en caso de ocurrir se toman las medidas correspondientes, pero el 65% considera que esto no es una problemática grave para la escuela; sin embargo, si se tiene en cuenta el número de participantes que considera que sí hay en un nivel medio o mayor (35%) habría que estar alerta para impedir que las cifras crezcan, porque un 66% considera que en el centro si existe estudiantes que son proclives a ser víctimas del mismo. (Ver Tabla 8)

**Tabla 8 P10 Existen en la institución estudiantes que son proclives a ser víctimas de acoso o bullying**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
No	39	28,5	33,6	33,6
Si	77	56,2	66,4	100,0

Total	116	84,7	100,0
No Responden	21	15,3	
Total	137	100,0	

**Tabla: Elaboración personal.**

Del total de causas posibles del acoso o bullying, predomina la de sobrepeso o delgadez (61.7% de los casos), le sigue en frecuencia el presentar rasgos o manifestaciones de afeminamiento (varones) o masculinización (hembras) (54.2% de los casos) y el presentar alguna condición que requiere del uso de aditamentos (espejuelos, implantes u otros) (52.3% de los casos). Con una menor frecuencia, pero en un nivel medio de casos están: por el nombre o apellido que no es común o se presta para la burla (44,9%), por presentar alguna deformación física visible (43.9%) y por bajos rendimientos docentes (42.1%). Cabe destacar que las causas por concepto de sexo (15%), religión (13.1%) y color de la piel (11.2%) no destacan por el número de casos que las seleccionan.

Existe una alta participación (94.5%) de los dirigentes pioneriles o estudiantiles en la propuesta y realización de las actividades, 9 de cada 10 participan. Esto puede considerarse una fortaleza a la hora de trabajar en la prevención.

Solo un 72% opina que la escuela como institución tiene elaborado algún Proyecto, Programa o Estrategia Educativa; una sexta parte de los participantes no se comprometen con una respuesta. Por otro lado, más de la mitad de los participantes (53%) no se comprometen con una respuesta a la pregunta de si se promueve a través de la misma la participación de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa y el 65% de los que responden (Ver tabla 9) consideran que no. Estos datos evidencian un punto álgido y nos hace considerar no cuestionarnos sobre otros aspectos.

**Tabla 9 P13b Se promueve a través de algún proyecto, programa o estrategia educativa creado por la escuela, la participación de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa en las prácticas de convivencia**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
No	42	30,7	65,6	65,6
Si	22	16,1	34,4	100,0
Total	64	46,7	100,0	
No Responden	73	53,3		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal.

Se reparten a partes iguales los criterios sobre la existencia de instancias y espacios en que se promueve el encuentro y la participación de los distintos miembros de la comunidad educativa (50% y 50%). El 39% de los encuestados no responde a la pregunta. (Ver Tabla 10)

**Tabla 10 P14a Existen instancias y espacios en que se promueva el encuentro y la participación de los distintos miembros de la comunidad educativa**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
No	42	30,7	50,0	50,0
Si	42	30,7	50,0	100,0
Total	84	61,3	100,0	

No Responden	53	38,7	
Total	137	100,0	

Tabla: Elaboración personal.

A la pregunta de cómo valoran el nivel en que participan los estudiantes, el 74% valora a este como bueno o muy bueno. Sin embargo, uno de cuatro considera que es regular, lo que nos indica que hay un área donde trabajar para lograr un mayor involucramiento de los estudiantes, pues evidentemente no se logra consenso. Esto refleja un área de conflicto o de no compromiso por hacer quedar mal a la institución.

Llama la atención que algo más de la cuarta parte de los encuestados no da respuesta a la pregunta. De los que respondieron, el 72% expresan que tiene algún protagonismo, pero algo más de la cuarta parte (28%) tienen una participación pasiva. (Ver Tabla 11) Consideramos que estamos ante una situación no muy favorable, desconocemos si algún protagonismo significa poco, moderado o alto.

**Tabla 11 P14c Los estudiantes participan en calidad de...**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
Como asistentes	28	20,4	27,7	27,7
Tienen algún protagonismo	73	53,3	72,3	100,0
Total	101	73,7	100,0	
No Responden	36	26,3		

Total	137	100,0	
-------	-----	-------	--

Tabla: Elaboración personal.

El 60% considera que en la escuela existen instancias que fomentan la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes, en un contexto de respeto (Ver Tabla 12).

**Tabla 12 P16 En la escuela existen instancias que fomenten la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes, en un contexto de respeto**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
No	40	29,2	39,6	39,6
Si	61	44,5	60,4	100,0
Total	101	73,7	100,0	
No Responden	36	26,3		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal.

El 93% de los encuestados evalúa el clima para la buena convivencia escolar en su institución como favorable o muy favorable. (Ver Tabla 13) Esto lo consideramos una fortaleza que coadyuva al trabajo preventivo.

**Tabla 13 P17 Cómo evalúa usted el clima para la BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR en su institución**

	Frec.	%	% válido	% acumulado
--	-------	---	----------	-------------

Desfavorable en gran medida	6	4,4	4,8	4,8
Desfavorable	3	2,2	2,4	7,1
Favorable	100	73,0	79,4	86,5
Favorable en gran medida	17	12,4	13,5	100,0
Total	126	92,0	100,0	
No Responden	11	8,0		
Total	137	100,0		

Tabla: Elaboración personal.

El método de observación, de gran valor para la investigación, permitió conocer que el nivel de participación de la organización de pioneros y de los estudiantes en la determinación de las normas de comportamiento incluidas en el Reglamento Escolar no es suficiente. Las relaciones alumno-alumno se muestran en ocasiones agresivas: se golpean, se empujan, se burlan unos de otros, se ponen nombres o sobrenombres, riñen. Dichas relaciones se asumen como algo normal, propio de la etapa en que se encuentran los niños y las niñas. Las relaciones maestro-alumno en ocasiones son agresivas: gritos, amenaza. Además, se aprecian manifestaciones de acoso en el aula con y sin el maestro, también en tiempos de los recesos y el baño.

### Conclusiones:

- Los objetivos de la Práctica Preprofesional se cumplieron ya que le permitieron a los estudiantes valorar a partir de su inserción en la dinámica de la institución docente, los alcances de la profesión del psicólogo, sus espacios y esferas de actuación desde la perspectiva de la Psicología Educativa, por las exigencias y demandas que entrañan las prácticas mismas, al requerir de la necesaria integración de los contenidos y habilidades desarrolladas durante su formación.

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* ISSN 2594-8806

Además de permitirles aplicar métodos, instrumentos, técnicas y otros procedimientos específicos de la disciplina para realizar las tareas de diagnóstico y evaluación educativa, intervención y transformación de la realidad institucional.

- Se constatan valoraciones positivas por parte de los diferentes factores sobre las acciones realizadas (agradecimiento, reconocimiento, motivación, nuevas demandas, credibilidad), así como disposición para implementar las estrategias o acciones diseñadas, aceptación de los cambios, el respeto y la escucha atenta y activa, el acatamiento de las sugerencias y/o recomendaciones e implicación con el contenido de la práctica,
- Se evidenció buena disciplina de los estudiantes, disposición a colaborar, participación, altos niveles de motivación, protagonismo, logro de empatía, cualidades estas que se hallan en la base de valores y posturas éticas propios de la actuación profesional en el campo de la Psicología Educativa, en especial la dimensión ética, la responsabilidad personal, la empatía, el trabajo en equipo, y la vocación de servicio social, entre otros.
- Se constataron algunas incongruencias en los resultados del diagnóstico entre lo que se dice y lo que se hace por parte de los miembros de la comunidad educativa de los centros estudiados en cuanto a la convivencia escolar, lo que también se corrobora en las observaciones realizadas por los estudiantes; lo cual se tuvo en cuenta en las acciones de intervención concebidas como parte del Sistema de Influencias Educativas (SIE) que se diseñó por cada equipo de estudiantes y que se expondrá en próximos trabajos.
- No favorecieron la Práctica Preprofesional la diversidad de agentes de cambio (investigadores de Neurociencias, estudiantes de la Universidad Pedagógica, entre otros) trabajando a la vez en algunas escuelas, las condiciones espaciales y poca iluminación de algunas aulas, el ruido ambiental, la ausencia de maestros, así como la baja asistencia de una gran parte de los padres a las sesiones convocadas.

## **Bibliografía:**

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* **ISSN 2594-8806**

- Ibarra L.M. (2005): Educar en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o Utopía? Editorial Félix Varela.
- Torres, O. (2015) Material teórico base: Algunas reflexiones sobre convivencia escolar. Documento no publicado. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba
- \_\_\_\_\_(2012) Concepción de las Prácticas Preprofesionales de la Disciplina Psicología Educativa. Documento no publicado. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba.

## **Anexos:**

Anexo 1. Escala valorativa (nivel de satisfacción). Creada por: Dr. Omar Torres Rodríguez

Objetivo: Conocer los niveles de satisfacción de los directivos, docentes y otros especialistas con la práctica preprofesional realizada por los estudiantes de la Facultad de Psicología en su institución.

A continuación, le presentamos una escala en la que usted debe marcar con una (X) su nivel de satisfacción con la práctica preprofesional realizada por nuestro equipo de

*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.* ISSN 2594-8806

estudiantes. Sus criterios nos pueden ser de gran utilidad. Sólo debe marcar una opción y cualquiera que ella sea, debe explicar ¿por qué?

Gracias por anticipado.

1. Totalmente satisfecho \_\_\_\_
2. En gran parte satisfecho \_\_\_\_
3. Medianamente satisfecho \_\_\_\_
4. Muy poco satisfecho \_\_\_\_
5. Totalmente insatisfecho \_\_\_\_

**Recibido: 27/7/2020. Acepto: 29/7/2020.**

**Autores:**

Omar Torres Rodríguez

**Institución:** Dr. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.

**Correo electrónico:** [omartr@psico.uh.cu](mailto:omartr@psico.uh.cu)

Cuba

Mercedes Prado Hernández



*RECH- Revista Ensino de Ciências e Humanidades – Cidadania, Diversidade e Bem Estar.*

**ISSN 2594-8806**

**Institución:** MsC. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.

**Correo electrónico:** mercedes@psico.uh.cu

Cuba

Yissel Quintosa Puebla

**Institución:** Lic.Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.

**Correo electrónico:** quintosa@psico.uh.cu

**Cuba**