

Vol XIII, Núm 2, jul-dez, 2021, pág. 24-60.

EXPERIENCIAS EN EL DESARROLLO DE UN CURSO DE INGLÉS DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMARIA UTILIZANDO RECURSOS MULTIMEDIA

EXPERIENCES ON THE DEVELOPMENT OF AN ENGLISH COURSE AIMED AT ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS USING MULTIMEDIA RESOURCES

Manuel de Atocha Pérez Naal
Norma Graciella Heredia Soberanis

Resumen

El presente trabajo describe las actividades de práctica profesional que derivaron en un curso de inglés en línea utilizando materiales multimedia, dirigido a los estudiantes de una escuela primaria en Mérida, Yucatán, México. En este proyecto se realizó un diagnóstico y se detectó la necesidad de un curso de inglés en los estudiantes. Considerando esta información y la situación de COVID-19 de la segunda mitad del año 2020, se decidió implementar el curso utilizando medios multimedia utilizando una popular plataforma en línea. Se diseñó el curso siguiendo los principios del diseño ADDIE y se invitó a todo el alumnado de la unidad receptora a participar. Al final del curso, los estudiantes demostraron un dominio aceptable de los contenidos del curso y una motivación para continuar con los estudios de inglés, tanto de padres de familia como de los estudiantes. El propósito de este informe es describir a detalle los pasos que fueron necesarios para completar este curso y, además, proporcionar diversas reflexiones y análisis sobre las experiencias adquiridas y los aprendizajes obtenidos durante esta labor.

Palabras clave: enseñanza de inglés, educación básica, educación en línea, recursos multimedia.

Abstract

This paper describes the activities of professional practice whose outcome was an on-line English course using multimedia resources aimed at students of an elementary school in Merida, Yucatan, México. In this project, a diagnostic was done and the need of an English course was detected. Considering this information and the situation of COVID-19 in the second half of 2020, it was decided to implement the course using multimedia resources through a popular on-line platform. The course was designed following the principles of the ADDIE model and all students of the school were invited to participate. At the end of the course, the students showed a decent understanding of the contents of the course and a motivation to continue their English studies, both from the parents and the students. The purpose of this paper is to describe in detail the necessary steps to complete this course and, besides, provide reflections and analysis about the acquired experiences and what was learned from this endeavor.

Key words: English teaching, Elementary education, On-line education, Multimedia resources.

Introducción

La Ley General de Educación en México (2019) contempla en su Artículo 30 la enseñanza de lenguas extranjeras. En México y otros países de Latinoamérica, empezaron a incentivarse la enseñanza de lenguas extranjeras, atendiendo a las pautas recomendadas por la UNESCO y la OCDE a inicios del nuevo siglo (Ramírez, Pamplón y Cota, 2012). Atendiendo a esta necesidad, en el 2009 se introdujo en México el Programa Nacional de Inglés (PNIEB).

Este programa piloto pretendía unificar los planes de inglés que diversos estados ya estaban llevando por cuenta propia y, principalmente, lograr que para el término de la educación secundaria los estudiantes ya hayan desarrollado las competencias lingüísticas y multiculturales necesarias para enfrentar con éxito los desafíos comunicativos de un mundo globalizado (SEP, 2011).

Sin embargo, para el inicio del ciclo escolar 2020 – 2021, la escuela donde se llevó a cabo el presente proyecto (referida de aquí en adelante como la unidad receptora) no había sido beneficiada por ninguno de estos dos programas en ningún

momento de su historia. Si bien en condiciones normales esta necesidad podría haber sido atendida con un tradicional curso de inglés, la situación socioeconómica de las familias aunada con la situación de pandemia de COVID-19 requería un acercamiento innovador con el fin de atender esta necesidad y superar las problemáticas del contexto.

Es por ello que para atender esta situación, se optó por desarrollar e implementar un curso de inglés que utilizando metodología y recursos innovadores que atendiera las necesidades de los estudiantes con respecto al aprendizaje de esta segunda lengua.

En los siguientes capítulos, se presentarán de manera puntual las características de esta unidad receptora, el proceso necesario para implementar el curso de inglés, un análisis de los aprendizajes derivados del desarrollo e implementación de dicho curso, así como el alcance obtenido al haberlo finalizado y finalmente una serie de conclusiones y recomendaciones relacionadas con el aprendizaje del practicante y posibles futuras intervenciones.

Análisis del contexto

El contexto analizado corresponde al de una escuela primaria ubicada en la ciudad de Mérida, Yucatán; en la Colonia Guadalupana que se encuentra al sur de la ciudad de Mérida, Yucatán. Como toda escuela pública, su plan de estudios se rige por el Modelo Educativo de la Educación Básica (SEP, 2017), cuya filosofía principal es la siguiente:

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social, formación de un espíritu crítico con

el que los jóvenes aprenden a crecer en libertad personal y a conocer las exigencias de la vida real. (SEP, 1974)

Al formar parte del Sistema Educativo Mexicano, como escuela pública de nivel básico, específicamente, de primaria, la misión y visión de la escuela están alineadas con aquellas descritas por la Secretaria de Educación Pública, cuya misión es “crear condiciones que permitan asegurar el acceso, de las mexicanas y mexicanos, a una educación de excelencia con equidad, universalidad e integralidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden” y su visión es que “en el año 2030, cada mexicano cuenta con una educación moderna, de calidad a través de la cual se forma en conocimientos, destrezas y valores” (SEP, 2019).

La institución receptora es una escuela primaria de turno vespertino ubicada en la Colonia Guadalupana. A pesar de encontrarse en la capital del estado, las características geográficas y sociales de la comunidad se refleja en que la mayoría de las personas en esta colonia son, en su mayoría, de un estrato social bajo; por lo que muchas de las familias cuyos hijos e hijas asisten a esta escuela viven en condiciones de pobreza de acuerdo al testimonio de la directora.

La infraestructura de la escuela posee las siguientes características: seis salones, uno para cada grado, siendo solo un grupo por grado; también posee un salón grande que cumple con las funciones de oficina de director y biblioteca al mismo tiempo. De igual modo, cuenta con dos sanitarios con agua corriente y dos canchas deportivas al aire libre. La escuela comparte las mismas instalaciones con la escuela primaria “Sor Juana Inés de la Cruz”, en el turno matutino. Esta escuela posee salones adicionales, los cuales no son usados en el turno vespertino y por lo tanto, permanecen cerrados.

En general, las instalaciones se encuentran en condiciones adecuadas. Sin embargo, la directora reportó que algunos aspectos de la infraestructura, como la pintura y la condición de los techos, requieren mantenimiento.

La escuela cuenta con seis docentes, así como la directora, formando una plantilla total de siete profesionistas. Además, normalmente cuentan con un encargado del aseo asignado por medio de contrato. La escuela no cuenta con un organigrama como tal, pero cada maestro posee una “comisión”, convirtiéndolo en el encargado de vigilar un aspecto de la vida escolar. Algunas de estas comisiones son: Asistencia, Higiene, Tesorero, Acción social, entre otros. Todos los docentes cuentan con un título de Licenciado en Educación Primaria y solo uno de ellos cuenta con estudios de Maestría. De igual modo, todos los docentes cuentan con un rango entre 5 a 25 años de experiencia docente. Con excepción de la directora que fue recientemente transferida, todos tienen más de 3 años laborando en la escuela.

En cuanto a la matrícula escolar, la escuela cuenta con 172 estudiantes. El primer año cuenta con 26 estudiantes, el segundo grado con 25 estudiantes, el tercer grado con 34 estudiantes, el cuarto grado con 33 estudiantes, el quinto grado con 25 estudiantes y el sexto grado con 29 estudiantes.

Dadas las condiciones de distanciamiento social del año 2020, tanto como la práctica de los docentes como la del presente proyecto tuvo que ser modificada para adaptarse a las necesidades y características del periodo de confinamiento. Los docentes de la institución receptora se han apoyado de tecnologías de la información (servicios de mensajería instantánea, correo electrónico, almacenamiento digital) y la colaboración de los padres de familia para continuar con la formación de los alumnos. Esto ha sido difícil para los padres de familia, ya que como se mencionó anteriormente, muchos de

ellos viven en condiciones de pobreza y carecen del acceso a estos medios digitales. Para estas familias que carecen de acceso a los medios digitales, los docentes han elaborado unos cuadernillos de trabajo impresos que se entregan una vez al mes a los padres de familia en la escuela.

Necesidad o problemática

Con el fin de recabar la información necesaria para detectar las necesidades de la institución, el plan de diagnóstico fue dividido en dos etapas. En la primera etapa, fue recabada información básica del contexto, así como características específicas de los estudiantes y de los profesores, que permitieran diseñar un plan de acción. En la segunda etapa, se obtuvo información puntual de cómo podría llevarse a cabo dicho plan de acción, como por ejemplo, la identificación de los horarios, las vías de comunicación y los participantes en el curso. Los resultados de dicho diagnóstico se presentan a continuación.

La principal necesidad expresada que se detectó en la primera fase del diagnóstico fue que tanto la directora como los padres de familia deseaban que se realizara un curso de inglés para el alumnado o sus hijos. La directora aseguraba que cuando los estudiantes egresan de sexto grado e inician la educación secundaria, muchos estudiantes se topan con la dificultad del idioma inglés, ya que es la primera vez que lo estudian, por lo que se les hacía una asignatura muy difícil. De este modo, el principal beneficio que obtendrían los estudiantes sería que la asignatura de inglés en secundaria sería más sencilla para los alumnos que ingresen a dicho nivel.

Como se mencionó previamente, la unidad receptora no ha sido beneficiada por el Programa Nacional de Inglés. La cobertura en el estado de Yucatán ha sido limitada. Hasta el final del ciclo escolar 2018-2019, en Yucatán solo existían 518 escuelas

participando en este programa: 55 de nivel prescolar, 211 de nivel primaria y 252 de nivel secundaria; atendiendo solamente el 15.5% de las escuelas públicas a nivel básico (Domínguez, 2020). Davies (2020) describe la poca eficiencia y alcance que este programa ha tenido en nuestro país a pesar del largo tiempo que lleva, por lo que ha “fallado terriblemente” en cumplir con sus objetivos.

Además de la necesidad, se detectaron las siguientes problemáticas que obstaculizarían el proyecto. La primera de ellas sería la cooperación y disponibilidad de los maestros o de los padres de familia, la directora comentó que esto sería muy difícil por dos principales motivos. El primero que ninguno de los maestros de la institución o los padres de familia tenía conocimientos del idioma inglés. Esto ocasionó que los maestros expresaran una imposibilidad de apoyar con la implementación de un curso de inglés.

La segunda razón es que las condiciones de aislamiento social que impiden las clases presenciales han ocasionado que tanto padres de familia como maestros tengan muy poco tiempo disponible. Los maestros pasan gran parte de su tiempo orientando a los padres de familia, calificando las tareas enviadas e intentándose poner en contacto con aquellos padres que no han cumplido con la entrega de las tareas. Por su parte, los padres de familia se enfrentan a la nueva situación que tienen que dedicar tiempo para vigilar y orientar a sus hijos en la resolución de tareas, lo cual les consume mucho tiempo.

Finalmente, la directora comentó que la institución había planeado mantenerse en contacto con los padres por medios tecnológicos desde un principio. Sin embargo, a inicios del ciclo escolar se llevó a cabo una encuesta informal donde se buscaba averiguar cuántos alumnos no cuentan con los recursos tecnológicos para recibir

información vía mensajería instantánea o correo electrónico. Los resultados obtenidos pueden observarse en la tabla 1:

Tabla 1

Alumnos sin recursos tecnológicos para formación a distancia

| Grado escolar | Número alumnos que no cuentan con los recursos tecnológicos |
|----------------------|--|
| Primero | 3 |
| Segundo | 8 |
| Tercero | 3 |
| Cuarto | 0 |
| Quinto | 2 |
| Sexto | 1 |

Para los 16 estudiantes que no podían mantenerse en contacto por medios digitales, los maestros decidieron utilizar una serie de cuadernillos impresos, los cuales se elaborarían una vez al mes y los padres de familia irían a buscarlos a la institución.

Con la información del primer diagnóstico, se optó entonces por la elaboración de un curso de inglés dirigido a los estudiantes. Si bien se contempló la posibilidad de dirigir el curso a los maestros de la institución o incluso a los padres de familia, estas ideas se descartaron debido a las problemáticas de tiempo y disponibilidad previamente mencionadas.

Una vez definido a grandes rasgos este plan de acción, se necesitaba más información para detallar con mayor profundidad las características del curso. Con este propósito, los profesores y padres de familia fueron consultados por medio de una

encuesta informal elaborada por la directora, cuyas preguntas se describen en el apéndice A.

Los seis profesores de la institución dieron respuestas similares. La mayoría de los profesores se mostraban entusiasmados con la idea de que los estudiantes aprendieran inglés. Sin embargo, todos ellos manifestaban su imposibilidad de apoyar de manera significativa al proyecto, tanto por su desconocimiento del idioma inglés, como por la carga laboral adicional que implicaría agregar nuevos contenidos al currículo de los estudiantes. El único apoyo que aceptaron brindar sería consultar con los padres de familia sobre el curso.

Por otra parte, la recepción de los padres de familia hacia el curso fue positiva, pero se obtuvieron porcentajes bajos de deseos de participación. La guía de entrevista a los padres de familia se describe de igual modo en el apéndice A. Los resultados se presentan a continuación en la tabla 2.

Tabla 2

Respuesta de los padres de familia al curso de inglés

| Grado escolar | Número de alumnos | Número de alumnos que participarían en el curso | Porcentaje |
|----------------------|--------------------------|--|-------------------|
| Primero | 26 | 4 | 15% |
| Segundo | 25 | 5 | 20% |
| Tercero | 34 | 1 | 3% |
| Cuarto | 33 | 8 | 24% |
| Quinto | 25 | 3 | 12% |
| Sexto | 29 | 7 | 24% |
| Total | 172 | 28 | 16% |

Como puede observarse en la tabla 2, los deseos de participación total fueron del 16%. Solamente en cuarto y sexto grados se reportaron deseos de participación superiores al 20%.

De igual modo, se reportó que aquellos padres que deseaban que sus hijos participen en el curso sí contaban con los recursos tecnológicos necesarios para participar de manera virtual, contando con acceso a computadoras personales y/o teléfonos inteligentes. Aunado a esto, se reportó que varios padres de familia expresaron el deseo que este curso no contenga demasiadas actividades como tareas o trabajos que entregar, ya que estos implicarían una carga de trabajo adicional que no serían capaces de cumplir.

Justificación

Una vez decidido de manera general que el plan de acción sería un curso de inglés dirigido a los estudiantes, debía justificarse la razón de dicha elección. Existen numerosos estudios que han encontrado evidencia significativa que la adquisición de una segunda lengua provee varias ventajas para aquellos que la adquieren, principalmente estudiantes y gente joven. Entre algunos de los beneficios de ser bilingüe, se reporta el ser capaz de poner mayor atención y mantener la concentración (Hays, 2016), un control mejorado de la atención visual (Friesen, et.al. 2015) y un desarrollo más óptimo del pensamiento creativo (Leikin, 2013).

Sin embargo, vale la pena señalar que existen autores que enfatizan la distinción entre el “aprendizaje” y la “adquisición” de una segunda lengua. De acuerdo a Muntzel y Claire (1995), el aprendizaje se distingue por requerir un esfuerzo por parte del aprendiz y requiere un conocimiento consciente de las reglas. Esto se distingue de la adquisición que requiere se forma de manera natural y espontánea, como ocurre con

nuestra lengua materna. Por lo tanto, el presente proyecto se enfoca más en el aprendizaje de una lengua extranjera de los estudiantes; debido a las limitantes propias del contexto.

Con respecto a las características específicas del curso, diversas opciones fueron contempladas y descartadas. La opción de un curso presencial fue directamente descartada debido a la situación de pandemia. Igual se consideró la opción de una serie de clases en línea de manera síncrona, donde los estudiantes pudieran conectarse y tener las clases directamente con el instructor. Sin embargo, esta opción fue igual descartada debido a la dificultad de coordinar un horario para todos los estudiantes interesados en el curso; así como las limitantes tecnológicas de conexión a internet que varios padres de familia tenían.

Por lo tanto, se decidió elaborar un curso de inglés utilizando una plataforma digital que permitiera elaborar contenido atractivo y corto para los estudiantes, eligiéndose la plataforma de almacenamiento y reproducción de videos conocida como YouTube. Esto permitiría que los estudiantes tuvieran la flexibilidad de ver los videos en el momento y veces que ellos quisieran, evitando problemas de coordinación de horarios. A continuación se presentan los argumentos de diversos autores sobre el uso de videos y plataformas en línea para la educación.

Cruz (2020) analiza a profundidad la enseñanza de idiomas por medio de plataformas que permitan una enseñanza a distancia en todas sus formas. En su investigación, se reporta el uso de todo tipo de plataformas, tales como servicios de mensajería instantánea, videojuegos en línea, redes sociales, videoconferencias, entre otras. Aunque no se profundiza en el impacto que cada una de estas herramientas digitales tuvo en la enseñanza, se deja en claro la importancia de los principios de

enseñanza-aprendizaje que serán utilizados al momento de diseñar el curso y aplicarlos apropiadamente de acuerdo a la herramienta elegida. Con ello, los resultados finales como las habilidades de comunicación y el uso de la lengua meta serán más positivos que de haber elegido una plataforma meramente por su lo atractiva o novedosa que sea.

El uso de videos en plataformas digitales para la enseñanza de inglés ha sido algo ampliamente estudiado desde hace varios años. En el 2002, Wu, Hou, Zhu, Zhang y Peha examinaron el uso efectivo de vídeos en el Internet desde una perspectiva técnica y teórica, dando una serie de recomendaciones relacionadas con su formato, longitud y calidad. Posteriormente, después de la creación de la plataforma en YouTube en el 2005, numerosos autores han reportado sus beneficios y ventajas en el ámbito educativo: como un apoyo a la pedagogía social que apoya la interacción entre estudiantes y profesores, que poseen un impacto positivo en el aprendizaje, que los estudiantes y profesores lo consideran como una herramienta atractiva para el aprendizaje, que se le considera una plataforma divertida y accesible para aprender acerca de todo el mundo y que cada vez es usada por más instructores para el aprendizaje del idioma inglés (Boster, F., et.al, 2006; Bonk, J. 2009, Duffy, P. 2009, Kwan, R. et. al., 2008).

Enfocándose al uso de esta plataforma en la enseñanza del idioma inglés, Almurashi (2016) reportó haber encontrado numerosos beneficios en el uso de esta plataforma. Este autor indica que es una herramienta y atractiva para los estudiantes y que puede servir como apoyo a las clases de inglés, sin servir como un sustituto total. Igual encontró que los estudiantes suelen tener una percepción positiva de esta plataforma y que suelen presentar una motivación a usar estas herramientas, en comparación con métodos tradicionales. A pesar de todos los beneficios, el autor

recomienda poner mucha atención al contexto para evitar videos que choquen con la percepción cultural del público objetivo, así como brindarles a instructores o profesores la capacitación necesaria para integrar esta herramienta en sus clases.

Una vez definida la plataforma por la que se le harían llegar los contenidos a los estudiantes, se debía definir la manera en que éstos serían dosificados. Atendiendo a esto, se decidió que para simplificar la labor de elaboración de contenidos, los estudiantes se dividieran en tres grupos: Un grupo para todos los estudiantes de primer y segundo grado, otro grupo para los estudiantes de tercero y cuarto y finalmente un grupo para los estudiantes de quinto y sexto grado. Los videos serían diseñados pensando en el rango de edad de cada estudiante.

Para la planeación y producción de las características de los videos, se decidió consultar bibliografía que profundizara en aspectos clave que pudieran aumentar el atractivo y efectividad de los videos, tales como longitud, elementos gráficos y presentación del contenido. Shoufan (2018) y Guo, Kim y Rubin (2014) analizaron diferentes características que impactan directamente en la efectividad e interés generado por diferentes videos educativos. Buscando atender las características que estos autores señalan, se buscó que los videos tuvieran las siguientes características: a) Tuvieran una corta duración, para evitar el aburrimiento y mantener al máximo el interés del estudiante. b) La velocidad del habla fuera la apropiada. Una velocidad demasiado rápida puede confundir, mientras que demasiado lenta puede aburrir. c) Tuvieran un grado de pre-producción apropiada. Una correcta planeación del video probó ser clave en un impacto positivo en el aprendizaje. d) Finalmente, se observó que el grado de post-producción añadiendo efectos especiales llamativos o superfluos no aumentaba

significativamente el interés o impacto cognoscitivo, por lo que se decidió mantener un diseño simple en la mayoría de los videos.

Como consecuencia directa del uso de videos cortos y de la división de los estudiantes en tres grupos, tanto los contenidos como las actividades que los alumnos elaborarían para la adquisición de conocimientos fueran sumamente breves y sencillos, con el objetivo de no representar una carga adicional muy grande para los padres de familia. Con ello, el objetivo de los cursos no sería que los estudiantes adquieran una competencia elevada en el idioma inglés, sino que obtengan un primer acercamiento a esta lengua extranjera.

Queda así descrita la justificación del curso, pero hace falta la descripción más importante: ¿Dónde se encuentra el aspecto innovador? De acuerdo con Barraza (2005), el concepto de innovación es muy amplio, pero uno de ellos puede definirse como “la selección, organización y utilización creativas de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de (...) las metas y objetivos previamente marcados”. El mismo autor indica que uno de los modelos de la innovación es la resolución de problemas, y que el objetivo de la innovación es satisfacerla. Finalmente, este proyecto se consideraría una práctica de innovación didáctica de acuerdo con el mismo autor, ya que consiste principalmente en la construcción de estrategias didácticas y medios para la enseñanza. Si el presente proyecto cumple con las características previamente descritas, entonces solo así podría considerarse como un proyecto innovador.

Objetivo general

Implementar un curso de inglés para los estudiantes de los seis grados de esta escuela primaria con en el fin de proporcionarles un primer acercamiento al idioma inglés.

Objetivos específicos

- Realizar un análisis de las necesidades de la unidad receptora.
- Identificar los contenidos, actividades y características del curso que atenderá las necesidades detectadas.
- Elaborar las actividades y recursos multimedia necesarios para implementar el curso.
- Implementar el curso dirigido a los estudiantes.
- Evaluar los resultados obtenidos, tanto del aprendizaje de los estudiantes como de la satisfacción de los estudiantes y los padres de familia.

Marco de referencia

Marco conceptual

De acuerdo a la UNESCO, una segunda lengua es definida como aquella que es aprendida por una persona además de su lengua materna (Cook, 2016). La importancia del aprendizaje de una segunda lengua, sobre todo el inglés, ha quedado muy clara sobre todo en los últimos años. El dominio de esta lengua ya no se considera una habilidad exclusiva de la clase privilegiada, sino una necesidad en todo tipo de sectores; convirtiéndose en la lengua franca para los negocios, academia y comunicación (Biava y Segura, 2010; Jaimechango, 2009).

Aunque la educación en México ha tenido avances significativos en las últimas décadas, un grupo que siempre se ha visto rezagado en nuestro país es el de las poblaciones vulnerables; ya sea por sus condiciones sociales, geográficas o económicas.

Al respecto, Moreno (2010) comenta que el país posee una deuda ancestral con estos grupos y las opiniones sobre la evaluación de los resultados educativos en estos grupos se encuentran divididas. Aunque ha existido una fuerte inversión económica, muchas de las mejoras en el sector educativo en nuestro país se han observado en las escuelas de zonas urbanas.

Por lo tanto, la enseñanza del inglés ha resultado afectada de la misma manera. Con el fin de atender esta necesidad, en México se introdujo el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB) en el 2009 y el Programa Nacional de Inglés (PRONI) en el 2016. A pesar de los logros alcanzados por ambos programas, el alcance de la enseñanza del inglés en escuelas primarias en México aún no es global. Además, los cambios en el gobierno y las modificaciones que estos conllevan en las políticas educativas han tenido un impacto negativo en la enseñanza de inglés en México. Pat y Sánchez (2019) reportan que las políticas públicas relacionadas con la educación no reciben el seguimiento adecuado con cada cambio en el gobierno federal, lo cual resulta en la incertidumbre acerca de la continuación de proyectos que buscan regularizar la enseñanza de inglés en la escuela primaria en México, refiriéndose a los dos programas antes mencionados.

Como último concepto importante para el presente trabajo, es importante definir y establecer la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación. Santiago et. al. (2013) comenta que tanto en México como en el resto del mundo, el uso de estas tecnologías ha llegado a ocupar un papel preponderante para orientar la educación en todos sus niveles. Su inclusión requiere definir las en términos del currículo, diseño y la implementación de estrategias pedagógicas apropiadas para su uso. Este punto de vista concuerda con lo mencionado por varios

autores en los últimos 20 años, sobre como la implementación de las TIC en la educación no suele estar acompañada por los cambios apropiados en el currículo, limitándose al uso superficial de estos recursos.

Marco normativo

La Ley General de Educación en México (2019) contempla en su Artículo 30 la enseñanza de lenguas extranjeras. En México y otros países de Latinoamérica, empezaron a incentivarse la enseñanza de lenguas extranjeras, atendiendo a las pautas recomendadas por la UNESCO y la OCDE a inicios del nuevo siglo (Ramírez, Pamplón y Cota, 2012).

En su plan de estudios, la Secretaría de Educación Pública (2011) contempla la enseñanza del idioma inglés a nivel primaria. El objetivo establecido es que al término de la educación secundaria los estudiantes ya hayan desarrollado las competencias lingüísticas y multiculturales necesarias para enfrentar con éxito los desafíos comunicativos de un mundo globalizado. El objetivo establecido en el Diario Oficial de la Federación (2015) del PRONI es similar. Aquí, se indica que se pretende llevar la formación de inglés a más de 33 mil escuelas y atender a más de 9 millones de alumnos.

En el plan de estudios del mismo año, la SEP implementa la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Entre sus objetivos se encuentra la introducción de prácticas y materiales educativos innovadores, lo que se tradujo en la incorporación de las TIC en la práctica docente, con el fin de que incluyan en su quehacer educativo el uso de recursos multimedia novedosos, atractivos y facilitadores del aprendizaje.

Marco de antecedentes

Aunque existen numerosos estudios sobre el uso de las TIC en la enseñanza del inglés, aquellos enfocados en la enseñanza a grupos vulnerables son más limitados.

Abaunza y Martínez (2018) realizaron un estudio para comprobar si el uso de aplicaciones web en la enseñanza de un grupo de estudiantes de una comunidad rural en Colombia mostraba una mejoría con un grupo control; encontrándose que el resultado de dichos estudios era positivo, mostrándose una mejoría significativa en los estudiantes que utilizaron los recursos tecnológicos. Un estudio similar realizado por Lizasoain, Ortis y Becchi (2018) en Chile profundiza en este tema, realizándose en varias escuelas y con un mayor número de estudiantes con trasfondos muy diferentes. Aunque en mayor o menor medida, en todos los casos se encontró un resultado un positivo en el uso de las TIC utilizado por el Ministerio de Educación en Chile.

Con respecto a México, Gómez et. al. (2019) y Gutiérrez, Herrera y Pérez (2017) encontraron resultados similares. En ambos estudios se observa que el uso de las TIC en este país a nivel primaria es limitado en comparación con otros países. En aquellas instituciones donde se usan, se usan con un enfoque administrativo principalmente. Sin embargo, en aquellas instituciones donde sí es usada, específicamente para la enseñanza del idioma inglés, hace las clases dinámicas y atractivas, aumentando la motivación de los estudiantes.

Finalmente, se encontró que el uso de las TIC en la enseñanza de inglés a nivel primaria es muy bajo. En su estudio, Quiñones (2021) entrevistó a una muestra de 167 profesores que habían participado en el Programa de Inglés en Educación Básica de Yucatán. Entre sus resultados, encontró que solo un 19% obtuvo un nivel alto en el uso de las TIC de acuerdo a las dimensiones de competencia digital. De acuerdo a esto, el uso de estos recursos en la enseñanza de inglés en Yucatán es limitado y tiene una amplia oportunidad de mejora.

Marco metodológico

Considerando que las características principales del proyecto son las de generar un cambio basado en los datos obtenidos directamente de la población objetivo, el presente proyecto está fundamentado en los principios de investigación-acción con diseño participativo. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación-acción tiene como meta el cambio social y transformar la realidad, así como requerir la participación e involucramiento de aquellos involucrados. Esto concuerda con el propósito final del proyecto, que es elaborar e implementar un curso que cubra las necesidades expresadas por los estudiantes y directivos de la unidad receptora.

Además, para el desarrollo del presente proyecto, se decidió utilizar el modelo instruccional ADDIE. Este modelo comúnmente es utilizado en el diseño instruccional y debe su nombre al acrónimo proveniente de las palabras en inglés *analyze* (analizar), *design* (diseñar), *develop* (desarrollar), *implement* (implementar) y *evaluate* (evaluar) (Branch, 2009).

Como modelo de diseño instruccional, ADDIE permite realizar un proceso sistemático para detectar las necesidades de una población y diseñar un curso que se adapte a estas personas. Su simplicidad y capacidad de flexibilidad en diferentes contextos ha probado su efectividad cuando se busca diseñar un espacio de aprendizaje que se ajuste a un ambiente de trabajo real, sujeto a todo tipo de variables impredecibles (Branch, 2009).

Tomando como base el modelo ADDIE, se procedió con la elaboración del proyecto. El primer paso del modelo, el análisis, coincidió con lo descrito en el apartado de diagnóstico de necesidades. Como se mencionó en dicho apartado, la institución receptora contaba con las siguientes características:

- A pesar de encontrarse en la ciudad de Mérida, Yucatán, las familias de los estudiantes pertenecen a una zona geográfica y socioeconómicamente vulnerable.
- La directora de la institución reportó la necesidad de implementar un curso de inglés, ya que la escuela jamás había participado en alguno de los programas nacionales de inglés, tales como el PNIEB o PRONI.

Por las condiciones de pandemia, dicho curso no podía ser implementado de manera presencial. Siguiendo las indicaciones de la directora, se optó por el diseño de material audiovisual llamativo y de fácil acceso a los estudiantes por medio de videos en la plataforma digital YouTube.

Después de esta exploración inicial, se procedió a realizar un diagnóstico dirigido a los maestros y padres de familia. Como se explicó en el apartado de Necesidad o problemática, se buscaba conocer su disposición a la participación en la implementación del curso. Los instrumentos utilizados fueron una breve entrevista estructurada presentada en el apéndice A.

Una vez obtenida la información del análisis, se procedió al apartado de diseño. Para ello, se hizo una búsqueda de información exhaustiva sobre el material y metodología que otras instituciones a nivel primaria del país utilizan en la enseñanza del inglés. Finalmente, se decidió tomar dos como las fuentes principales de los contenidos del presente proyecto. La primera de ellas es la página oficial de “Miles de historias”, elaborada por la Secretaría de Educación Pública (2020). En esta página se encuentran de manera digital la mayoría de los libros utilizados por el programa PRONI en otras escuelas de nivel primaria.

Sin embargo, debido a las limitaciones antes descritas del curso, no podían tomarse los materiales de manera íntegra. Era necesario hacer un ajuste de los

materiales, es decir, tomar el contenido y adaptarlo a un formato más accesible, con actividades sencillas que los estudiantes pudieran elaborar incluso sin la presencia y ayuda de un maestro. Para ello, se tomó como ejemplo el material elaborado por el Gobierno del Estado de Baja California Sur, descrito en su página oficial del PRONI (2020). En esta página, existe una serie de cuadernillos de trabajo con actividades sencillas que los maestros de inglés de este estado utilizan con sus estudiantes.

Aunque los contenidos previamente mencionados serían apropiados para los alumnos de quinto y sexto grado, se consideró realizar una adaptación de los mismos para los alumnos de grados inferiores. Barreras (2004) señala que los niños de tercer y cuarto grado tienden a comprender con mayor facilidad conceptos más concretos, a diferencia de la gramática que puede serles más complicada. Es por ello que estos aspectos decidieron reducirse y darle un mayor énfasis al aprendizaje de vocabulario y estructuras sencillas. Además, para los alumnos de primer y segundo grado fue necesario seguir un acercamiento totalmente distinto. El British Council (2018) señala que los niños más pequeños son capaces de crear sintagmas simples y, con el tiempo, serán capaces de armar frases con mayor complejidad. Por lo tanto, para el grupo de primero y segundo grado se decidió enfocarse casi exclusivamente en aspectos de vocabulario, atendiendo solo a los aspectos gramaticales más simples.

Además de los contenidos previamente mencionados, también era necesario comprender la metodología de la enseñanza del idioma inglés en alumnos cuyo rango de edades sean aquellos en educación primaria. Trigueros (2018) presenta un ejemplo de metodología que toma en cuenta varios aspectos como la edad del estudiante, la motivación, la adquisición de las cuatro habilidades lingüísticas e incluso contenidos sugeridos. Si bien no pudieron tomarse todos los elementos sugeridos por esta autora, se

consideraron los puntos y principios más vitales en la elaboración de los contenidos presentados en el curso del proyecto.

Aunque inicialmente se contempló una evaluación final más elaborada y dirigida a más padres de familia, por cuestiones de tiempo y disponibilidad de los participantes solo se pudo dirigir a los padres de familia de los estudiantes que terminaron el curso. Los resultados de esta breve entrevista estructurada (Apéndice D) se presentan en el apartado de conclusiones y recomendaciones.

Tabla 3

Desglose de las actividades realizadas

| Fechas | Fase del proyecto | Descripción |
|------------------------------------|--|--|
| 7 a 11 de Septiembre | Exploración inicial (Análisis) | Por medio de una entrevista inicial con la directora de la institución, se obtuvo información importante sobre el contexto, la población objetivo y la necesidad que debe ser atendida. |
| 16 a 25 de Septiembre | Diagnóstico de necesidades (Diseño y Desarrollo) | Por medio de la recolección de información proveniente de los maestros y los padres de familia, se obtuvo información sobre el capital humano disponible para el proyecto, así como las preferencias de los padres de familia y estudiantes sobre las características deseadas del proyecto. |
| 28 de Septiembre a 18 de Diciembre | Implementación del proyecto (Implementación) | Con los datos adquiridos, se iniciará la implementación del proyecto. Debido a las características del mismo, se buscó un monitoreo constante sobre la recepción y resultados del curso, enfocándose en nivel de participación, interés y problemas surgidos. El proyecto implementado consistió en un curso de inglés dirigido a los estudiantes de los seis grados. Debido al distanciamiento social, se implementó utilizando las herramientas digitales YouTube y WhatsApp. |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| 16 a 20 de Noviembre | Primera retroalimentación (Evaluación) | Se le solicitará a los padres de familia una primera opinión sobre las características del curso, así como sugerencias sobre qué cambios podrían realizarse para mejorar su implementación. Los resultados de esta primera encuesta serán analizados para hacer cambios en el curso. |
| 4 a 8 de Enero | Cierre del proyecto (Evaluación) | Se observaron los resultados finales del curso. Con la información recolectada, como nivel de participación, desempeño de los alumnos y satisfacción de los padres de familia se pretendía analizar para posteriormente brindar retroalimentación a la institución. |

Análisis de la experiencia adquirida

Con el propósito de analizar de manera detallada las experiencias adquiridas durante la práctica profesional, se consideró conveniente dividir estas experiencias en cuatro apartados que coinciden aproximadamente con las diferentes etapas llevadas a cabo para completar el proyecto. En estos apartados se analizará la interacción con otros miembros del proyecto, el manejo de los problemas surgidos, la manera de realizar el trabajo necesario y la puesta en marcha de aquellos elementos ya planeados.

En una primera instancia del proyecto, lo más importante fue establecer un primer contacto con las personas involucradas para definir con claridad la naturaleza misma del proyecto. En el caso particular de la unidad receptora del presente trabajo, estas personas consistían en la directora y los maestros, los padres de familia y los alumnos de la institución.

Dependiendo del temperamento y las actitudes de los miembros involucrados, trabajar en equipo no siempre es fácil. Afortunadamente, para este proyecto, el primer acercamiento con la directora fue cordial y amigable. Las vías de comunicación siempre

estuvieron abiertas para cualquier duda necesaria. Gracias a ello, la planeación inicial donde las bases mismas del trabajo se sentaron fue efectiva y eficiente.

La comunicación con los demás miembros involucrados fue un poco diferente. La interacción con los maestros, padres de familia y alumnos fue asíncrona, por lo que la comunicación no fue tan fluida y efectiva como con la directora. Al principio, esto provocó dudas y preocupaciones sobre la efectividad de las vías de comunicación elegidas. Sin embargo, con el paso del tiempo y la cooperación de los involucrados, la información logró llegar de manera satisfactoria y con ello el proyecto pudo avanzar. Esto es un aprendizaje valioso sobre las diferentes maneras de comunicarse con todos los involucrados en un proyecto y dejar a un lado las preconcepciones personales sobre cómo debe llevarse a cabo una comunicación efectiva.

En el siguiente apartado se tratarán los problemas surgidos durante la elaboración e implementación del proyecto y cómo se lidió con los mismos. Como se ha mencionado anteriormente en el documento, la elaboración del proyecto en la unidad receptora coincidió con la situación de pandemia y aislamiento social de COVID-19. Esto provocó que muchos de los planes, posibilidades, acciones y soluciones obvias de lo proyectado tuvieran que recibir cambios y modificaciones drásticas para llevarse a cabo.

La primera de estas modificaciones fue el cambio del curso presencial a uno virtual. Esto conllevó muchos otros cambios que se explicaron en capítulos anteriores: el cambio a un curso voluntario en vez de obligatorio, la adecuación de los materiales a un entorno virtual y el trabajo asíncrono que debería llevarse a cabo con los alumnos.

Todos estos cambios parecían difíciles e insuperables en tan corto tiempo. Todo esto debido a la poca experiencia poseída con muchos de las habilidades requeridas para

llevar un curso de esta naturaleza. Sin embargo, fue en este punto de la planeación del curso donde considero que hubo un cambio repentino en las actitudes existentes como educador, planeador y profesionalista.

Este cambio, principalmente de actitud, consistió en la adquisición de las habilidades necesarias para el proyecto. En pocas palabras, si no se sabía cómo se realizaba, había que aprenderlo. Es en este punto donde se pudo observar una capacidad de adaptarse a las circunstancias inesperadas y de adquisición de nuevas habilidades. De no ser por estas aptitudes, el proyecto no pudo haber llegado a buen término.

Por supuesto, no todos estos cambios pudieron completarse con total efectividad. Los elementos multimedia elaborados carecen de la calidad propia de alguien con mayor conocimiento en el campo y la comunicación con los alumnos con las vías elegidas no fue tan efectiva como se esperaba. Aun así, esto se convirtió en una valiosa experiencia de aprendizaje que demuestra la capacidad de uno mismo de adaptarse y aprender cosas nuevas.

Como tercer apartado, es importante hablar del acercamiento y conocimientos adquiridos al momento de elaborar el curso en sí mismo. Como se menciona en el capítulo III, la elaboración del curso requirió conocimiento sobre diseño instruccional, selección de contenidos, elaboración de experiencias de aprendizaje y métodos de evaluación. Aunque muchos de estos conocimientos fueron revisados durante los primeros semestres de la maestría, no fue sino hasta este punto donde dichos conocimientos fueron puestos en práctica.

Al poner en práctica los conocimientos adquiridos en los semestres anteriores, mucho del conocimiento meramente teórico adquirieron un matiz más profundo y significativo. Aunque esto no le resta valor a la teoría, es importante que todo educador

o académico de la educación tenga la experiencia de poner en práctica los principios aprendidos en los libros escritos por los expertos. Solo así pueden dimensionarse apropiadamente las implicaciones de lo descrito por los autores y entender cómo aplicar lo escrito en el papel en un contexto propio y real, con necesidades únicas y diferentes.

Por supuesto, un conocimiento sólido de la teoría no debe ser menospreciado. Durante este proyecto, existieron varias decisiones que tuvieron que ser tomadas y varias de ellas carecían de un sustento teórico bien fundamentado. Si bien en párrafos anteriores se habló de la importancia de la flexibilidad y capacidad de adaptarse, es importante no olvidar la importancia de la teoría como cimiento del acto educativo. La labor educativa no pierde valor al carecer de esta teoría, sin embargo, uno puede caer en errores y desaciertos que pudieron haber sido evitados. Desaciertos que, es importante no olvidar, impactan directamente a los estudiantes y a toda la comunidad involucrada.

Finalmente, el último apartado de este capítulo es la puesta en marcha del curso y las experiencias aprendidas durante esta etapa. En el primer semestre de la Maestría en Innovación Educativa existió la oportunidad de tener un primer acercamiento al diseño instruccional. Sin embargo, esto se quedó meramente en la etapa de desarrollo y no se llegó a la implementación.

Implementar un curso y llevarlo a una realidad específica fue un acto totalmente nuevo y único como profesionalista del área de educación. Es en dicha implementación donde uno se da cuenta de la importancia de considerar la realidad en la que uno trabaja y como una falta de consideración del contexto y sus necesidades pueden socavar la validez del curso en sí.

Aunque el curso se llevó a buen término y existió un aprendizaje significativo en los estudiantes que lo tomaron, fue en la implementación donde se reflejaron todos

aqueellos errores, fallos y descuidos cometidos durante la planeación del mismo. Si bien no todos aquellos pudieron haber sido prevenidos, el impacto de muchos de ellos pudo haberse minimizado. Un ejemplo concreto de esto es la implementación de varias actividades de aprendizaje de manera simplificada en comparación a cómo se proyectaron inicialmente.

Es igual en la implementación donde se aprecia la importancia de la capacidad de adaptarse a situaciones inesperadas. Las condiciones no presenciales del curso, la situación socioeconómica de los estudiantes y la naturaleza novedosa de los contenidos provocaron un sinnúmero de situaciones inesperadas. Dudas de los alumnos, transmisión de información de los recursos multimedia, dudas de los padres y la revisión de los productos hicieron necesario adaptarse a situaciones no previstas.

Con este último apartado se concluye el análisis de las experiencias adquiridas durante la práctica profesional. En el siguiente capítulo se discutirán los alcances logrados en dicha práctica.

Análisis de los alcances logrados con respecto al plan de prácticas

Reflexión de las tareas realizadas

Como se mencionó en el apartado anterior, la elaboración del diagnóstico, el diseño del curso considerando el contexto y la elaboración de los materiales multimedia tuvieron un impacto muy profundo como profesional. Hubo una multitud de habilidades adquiridas y, sobre todo, conocimiento de habilidades que se poseían desde una perspectiva meramente teórica. Gracias al trabajo del presente proyecto pudo aplicarse de manera práctica.

Conocimiento adquirido

La naturaleza del presente proyecto fue tanto curricular como pedagógica, ya que incluyó la elaboración del curso como su implementación. Gracias a este proyecto se logró aprender cómo llevar a cabo un diagnóstico correcto del entorno, sin omitir información importante y cómo elegir los contenidos necesarios al momento de diseñar un curso y que será de utilidad para la formación de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades

Además, hubo un aprendizaje importante en el manejo de software y aplicaciones necesarias para la elaboración e implementación de un curso en un entorno virtual y por primera vez se fue el organizador, supervisor y docente de un curso elaborado por cuenta propia, así como el evaluador del progreso de los estudiantes.

Competencias desarrolladas

De las cuatro competencias descritas en el perfil de egreso, dos de ellas fueron logradas exitosamente. La primera compete al diseño de ambientes de aprendizaje para diferentes modalidades convencionales y no convencionales, utilizando las TIC como apoyo en la solución de problemas de enseñanza. Claramente, el uso de recursos multimedia y plataformas tecnológicas fue un elemento sumamente importante en el presente proyecto.

De igual modo, en el ámbito curricular, se logró la competencia que describe el desarrollo de proyectos innovadores aplicados a los ámbitos de didáctica y el desarrollo curricular. El hecho de que el presente curso tuviera que partir desde el inicio basándose en las necesidades del contexto supuso un reto, pero al completarlo, se pudo poner en práctica el desarrollo curricular de este tipo de programas.

Dificultades, limitaciones y alcances

Varias de las dificultades del curso se mencionaron en apartados anteriores. Algunas de estas limitaciones fueron: a) La presencia de la pandemia de COVID-19, b) La situación socioeconómica de la zona en la que se encuentra la unidad receptora, c) La poca disponibilidad de tiempo de los padres de familia y los maestros, d) La necesidad de adaptar los contenidos del curso a tres rangos de edad diferentes y e) La corta duración del curso.

Estas dificultades tuvieron una consecuencia directa en el limitado alcance del curso. En primer lugar, aunque se adquirió un aprendizaje apropiado de los contenidos, estos se limitaron a contenido de vocabulario para los alumnos de primer y segundo grado y vocabulario y muy poca gramática para los estudiantes de tercero a sexto grado. De haber tenido menos limitantes, la variedad de los contenidos pudo haber sido mayor.

Además, las condiciones de pandemia limitó el número de participantes en el curso. De la matrícula total de la escuela, un porcentaje muy bajo decidió participar voluntariamente en el curso; y de ese porcentaje, solo nueve estudiantes (aproximadamente un 5% de la matrícula total) terminaron el curso satisfactoriamente.

Al consultar la satisfacción directamente con los padres de familia, el 100% de ellos indicó estar satisfecho con los resultados y la motivación que el curso generó en sus hijos hacia el aprendizaje de este idioma. 3 de los 7 padres consultados incluso demostró interés en que el curso se prolongue o tenga una continuación.

Productos generados por la práctica

Los productos más significativos generados durante la práctica profesional fueron los siguientes:

- Diagnóstico de necesidades de la institución.

- Curso elaborado desde cero, con contenidos, metodología y aprendizajes esperados.
- Un conjunto de 36 materiales multimedia (videos) que facilitan la experiencia de aprendizaje en un modo virtual.
- Los productos elaborados por los estudiantes que evidencian su aprendizaje adquirido.

Conclusiones y recomendaciones

Contribución al perfil de egreso

Entre las características del perfil del egresado de la Maestría en Innovación Educativa, se describen principalmente dos tipos de innovación; aquella referente a la innovación de las actividades diarias de enseñanza, descrita como innovación pedagógica, y aquella referente a la innovación en la elaboración de programas y diseño de la educación, descrita como innovación curricular.

El proyecto descrito en el presente documento tuvo como propósito ser una muestra de esta innovación curricular, siguiendo los pasos y metodología indispensables en un proyecto de esta magnitud: el correcto diagnóstico de la unidad receptora, la apropiada detección de las necesidades de la misma, la consulta bibliográfica que permita sustentar el plan de acción elegido, el desarrollo de un curso que satisfaga dichas necesidades, la implementación de acuerdo a las realidades de la institución y la evaluación de los resultados obtenidos en la misma.

De las innovaciones realizadas

Con estos pasos se tuvo la intención de crear un proyecto que represente un claro ejemplo de innovación educativa. En este caso particular, la innovación yace en la solución de problemas: la necesidad de una institución básica con escasos recursos de

proveer a sus estudiantes con un acercamiento al idioma inglés y limitado por las condiciones de pandemia del año 2020. Atender y satisfacer dicha necesidad fue la guía en todo momento de las acciones realizadas del proyecto. Con el objetivo de conocer la opinión de los padres de familia, se entrevistó brevemente a aquellos padres de los estudiantes que completaron el curso (Apéndice D). La impresión de sus opiniones se presenta en los siguientes apartados.

Aportación a la institución y a los usuarios

Dichas acciones tuvieron consecuencias directas para la institución. Después de este primer encuentro con el idioma inglés, los alumnos que completaron el curso expresaron tener una motivación elevada a seguir aprendiendo más sobre el idioma. Para los estudiantes de quinto y sexto grado, esta preparación podría resultar sumamente valiosa al momento de estudiar de manera formal el idioma inglés durante la secundaria. Finalmente, el apoyo de los padres de familia durante el curso tuvo como consecuencia directa el aumento de su interés en la formación de sus hijos en este idioma.

También existieron beneficios para la unidad receptora. El curso implementado y los materiales multimedia pueden ser utilizados para otros estudiantes a futuro. Además, dependiendo de la disposición a prepararse con respecto al idioma inglés de los profesores de la institución, la enseñanza del inglés podría convertirse en un contenido visto en esta escuela, a pesar de no formar parte aun de los programas oficiales.

Implicaciones

Como se mencionó anteriormente, el impacto más directo estuvo en los estudiantes. Sin embargo, este curso también tiene posibles implicaciones para los administradores y profesores de la institución. La directora se comprometió a darle

seguimiento al curso de acuerdo al interés que los padres de familia muestren en un futuro. De igual manera, en cuanto las condiciones de pandemia terminen, algunos de los profesores se vieron interesados en revisar el curso de inglés y recibir una formación básica en el idioma, con el fin de implementar dicho curso en un futuro por cuenta propia.

Recomendaciones para futuras intervenciones

Los beneficios a futuro de este proyecto dependerán en gran medida de los cuidados de futuras intervenciones similares en la institución. Es indispensable que en futuros proyectos similares se cuente con la participación de los maestros; limitante causada principalmente por las condiciones de pandemia. De igual manera, es importante variar los recursos utilizados. Si bien el presente proyecto utilizó principalmente medios multimedia, un proyecto futuro se beneficiaría con una mayor variedad de materiales didácticos al momento de su implementación.

Referencias

- Abaunza, G. y Martinez, F. (2018). Uso de aplicaciones web para el aprendizaje de lengua extranjera en colegios colombiano en contexto rural vulnerable. GRIAL repository. <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/1196>
- Almurashi, W. (2016). The effective use of YouTube videos for teaching English language in classrooms as supplementary material at Taibah University in Alula. *International Journal of English Language and Linguistics Research*. 4(3), 32-47.
- Barraza, A. (2005). Una conceptualización comprensiva de la innovación educativa. *Innovación Educativa*, 5(28), 19-31.

- Biava, M. y Segura, A. (2010). ¿Por qué es importante saber el idioma inglés?
Recuperado de <http://www.cepjuanxxiii.edu.ar/wp-content/uploads/2010/07/Por-que-es-importante-saber-ingles.pdf>
- Bonk, J. (2009). The world is open: How web technology is revolutionizing education. San Francisco: Jossey-Bass. ISBN\# 9780470461303. Elsevier.
- Boster, F., Meyer, G., Roberto, A., Inge, C. y Strom, R. (2006). Some Effects of Video Streaming on Educational Achievement 1. *Communication Education*, 55(1)
- Branch, R. (2009). Instructional design: The ADDIE approach. Springer:New York
- Cook, V. (2016). Second Language Learning and Language Teaching (5th edition). Oxford:Blackwell
- Cruz, M. (2020). *Desarrollo de la competencia comunicativa en cursos de inglés en línea*. [Tesis de doctorado, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla].
<https://repositorioinstitucional.buap.mx/>
- Davies, P. (2020). What do we know, not know and need to know about ELT in Mexico?. *Revista lengua y cultura*, 1(2), 7-12,
<https://doi.org/10.29057/lc.v1i2.5471>
- Diario Oficial de la Federación (2015). Consultado el 2 de Noviembre de 2020 en http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5421425&fecha=27/12/2015
- Domínguez, D. (Febrero 23, 2020). “Pobre avance en la enseñanza de inglés y maya en el Estado. Diario de Yucatán. <https://www.yucatan.com.mx/merida/pobre-avance-en-la-ensenanza-de-ingles-y-maya-en-el-estado>
- Duffy, P. (2008). Engaging the YouTube Google-Eyed Generation: Strategies for Using Web 2.0 in Teaching and Learning. pp.173--182.

- Friesen, D., Latman, V., Calvo, A., y Bialystok, E. (2015). Attention during visual search: The benefit of bilingualism. *The international journal of bilingualism: cross-disciplinary, cross-linguistic studies of language behavior*, 693–702. DOI: <https://dx.doi.org/10.1177/1367006914534331>
- Gómez, C., Ramírez, J., Martínez, O. y Chuc, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94.
<https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836gomez4>
- Guo, P., Kim, J. y Rubin, R. (2014). How video production affects student engagement: An empirical study of MOOC videos. 41-50. 10.1145/2556325.2566239.
- Gutiérrez, N., Herrera, S. y Pérez, Y. (2017). Las TIC en la enseñanza del inglés en educación básica. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 4(7). Recuperado de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/655>
- Hays, B. (2016). Learning, speaking a second language aids attention and focus. Recuperado de https://www.upi.com/Science_News/2016/09/09/Learning-speaking-a-second-language-aids-attention-and-focus/8891473437511/
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ª ed.). McGrawHill
- Jaimechango. (2009). Importancia del inglés en la educación. Disponible en <https://es.slideshare.net/jaimechango/importancia-del-ingles-en-la-educacion>
- Kwan, R., Fox, R., Tsang, P. y Chan, F. (2008) Preface to: Enhancing Learning Through Technology: Research on Emerging Technologies and Pedagogies. *Enhancing Learning Through Technology: Research on Emerging Technologies and Pedagogies*, Forthcoming.

- Leikin, M. (2013). The effect of bilingualism on creativity: Developmental and educational perspectives. *International Journal of Bilingualism*, 431–447.
- Ley General de Educación (2019). Consultada el 2 de Noviembre de 2020 en http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf
- Lizoasain, A., Ortiz, A. y Becchi, C. (2018). Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. *Educação e Pesquisa*. 43.
<https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844167454>
- Moreno, T. (2010). Evolución del aprendizaje y grupos vulnerables en México. Una deuda por saldar. *Revista Iberoamericana de Educación*. 53(1)
- Muntzel, L. y Claire, M. (1995). Aprendizaje vs. adquisición de segunda lengua: ¿Un conflicto de intereses?. *Revista Estudios de Lingüística Aplicada*, 13 (21/22), 27-43.
- Pat, M.A. y Sánchez, P.A. (2019). The role of English language for high-achieving Mayan students in the Yucatan region, Mexico. *Latin American Journal of Content & Language Integrated Learning*, 12 (1). DOI: 10.5294/laclil.2019.12.1.3
- Programa Nacional de Inglés de Baja California Sur. (2020) Recuperado de <http://proni.sepbcs.gob.mx/>
- Quiñonez, S. (2020). Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21) <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.752>
- Ramirez, J.L., Pamplón, E.N. y Cota, S. (2012). Problemática de la enseñanza de inglés en México: Una primera lectura cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. 60(2)

Santiago, G., Caballero, R., Gómez, D. y Domínguez, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en las escuelas de educación básica en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 43(3). 99-131.

Secretaría de Educación Pública (1974). Documentos sobre la Ley Federal de Educación, México:SEP

Secretaría de Educación Pública (2011). Plan de estudios 2011.

Secretaría de Educación Pública (2017). Aprendizajes clave para el desarrollo integral. Plan y programas de estudio para la educación básica.

Secretaría de Educación Pública (2020). Misión y Visión de la SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep>

Secretaría de Educación Pública (2020). *Miles de Historias*. Recuperado de <https://milesdehistorias.conaliteg.gob.mx/#/home>

Shoufan, A. (2018). Estimating the cognitive value of YouTube's educational videos: A learning analytics approach. *Computers in Human Behavior*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.03.036>

Trigueros, R. (2018). INTRODUCCIÓN A LA DIDACTICA DEL IDIOMA INGLÉS I. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/323017970_INTRODUCCION_A_LA_DIDACTICA_DEL_IDIOMA_INGLES_I

Wu, D., Hou, Y., Zhu, W., Zhang, Y. y Peha, J. (2002). Streaming video over the Internet: approaches and directions. *Circuits and Systems for Video Technology*, IEEE Transactions on, 11(3), pp.282--300.

Recebido: 20/3/2021. Aceito: 8/6/2021.

Autores:

Manuel de Atocha Pérez Naal - Estudiante de maestría en la Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (México)

E-mail: manuel.perez.naal@gmail.com

Norma Graciella Heredia Soberanis – Professora doutora, Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (México)

E-mail: nheredia@correo.uady.mx