

Vol XV, Ano 15, Núm 1, jan-jun, 2022, pág. 148-164.

EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN ESCOLARES DE PRIMARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19¹

Luis Eduardo Reséndiz González
Adrián Cuevas Jiménez
María Antonieta Covarrubias Terán

Resumen

Se presentan los resultados de un taller vivencial realizado en una escuela primaria de tiempo completo en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, con escolares de sexto grado de educación primaria, en la modalidad virtual, vía Zoom. El taller se desarrolló como parte del servicio social de los estudiantes de los ciclos superiores de la licenciatura en psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Campus de la UNAM ubicado en la comunidad donde se desarrolló la intervención. La detección de necesidades se realizó mediante la demanda de la escuela, así como mediante la interpelación a los propios escolares. Así, el objetivo del taller fue el de que los alumnos de sexto grado de primaria en el marco de la pandemia avanzaran en el reconocimiento y valoración de sí mismos desde distintos contextos de participación. Luego de 9 sesiones semanales con duración de 40 minutos, se encontró que la intervención, genuinamente promovió el bienestar de los niños y les ayudó a tener un mayor reconocimiento de sus emociones. Se identificó que lo que más se echa de menos de la escuela presencial es la interacción entre pares, al tiempo que el taller fortaleció las habilidades de empatía y trabajo en equipo. Concluimos que la mayor aportación de nuestra intervención radica en que, más allá de haber cumplido de manera cabal y magistral con el objetivo, nuestro trabajo sienta los precedentes de una nueva modalidad de trabajo nunca antes explorada.

Palabras clave: servicio social, taller vivencial, educación socioemocional, pandemia, educación a distancia.

SOCIO-EMOTIONAL EDUCATION IN ELEMENTARY SCHOOLS IN TIMES OF COVID-19 PANDEMIC

Abstract

This paper presents the results of an experiential workshop carried out in a full-time primary school in the municipality of Tlalnepantla de Baz, State of Mexico, with sixth-

¹ Trabajo de Servicio Social para titulación en Psicología, en el programa “Educación a padres contemporáneos, dilemas y alternativas de crianza”, clave UNAM: 2021-12/63-2429. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM.

grade primary school students in virtual mode, via Zoom. The workshop was developed as part of the social service of the students of the upper cycles of the psychology bachelor's degree of the Iztacala Faculty of Higher Studies, UNAM Campus located in the community where the intervention was developed. The detection of needs was carried out through the demand of the school, as well as by questioning the school children themselves. Thus, the objective of the workshop was for sixth-grade students in the context of the pandemic to advance in the recognition and appreciation of themselves from different contexts of participation. After 9 weekly sessions lasting 40 minutes, it was found that the intervention genuinely promoted the well-being of the children and helped them to have a greater recognition of their emotions. It was identified that what is most missed about face-to-face school is peer interaction, while the workshop strengthened empathy and teamwork skills. We conclude that the greatest contribution of our intervention lies in the fact that, beyond having fully and masterfully fulfilled the objective, our work sets the precedents for a new education modality never explored before.

Keywords: social service, experiential workshop, socio-emotional education, pandemic, distance education.

Introducción

Cuando hablamos de educación superior en los Estados Unidos Mexicanos, es imposible comprender el proceso formativo sin uno de los procedimientos más importantes que conlleva esta formación: el servicio social. De conformidad con la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (2014), el servicio social se define como “una actividad que permite al estudiante poner en práctica los conocimientos que adquirió en su vida académica, en beneficio de la sociedad mexicana”. Siguiendo a la Secretaría de Educación del Estado de México (2003),

El Servicio Social es el conjunto de actividades de carácter temporal y obligatorio que prestan los estudiantes y pasantes de las carreras técnicas y profesionales, en el que aplicarán los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos adquiridos en su formación. El Servicio Social se orienta a las áreas y modalidades de la carrera de donde provenga el prestador, de acuerdo a su perfil académico, o hacia aquellas que se consideren prioritarias para las necesidades de la comunidad.

De acuerdo con el Reglamento de Servicio Social del Estado de México, en sus 8 fracciones, el Servicio Social tiene como fines:

- I. Desarrollar en los prestadores un sentido de solidaridad con la sociedad;
- II. Contribuir a la formación integral y capacitación profesional de los prestadores;
- III. Extender y acrecentar los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura, a la sociedad;
- IV. Aplicar los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, adquiridos por el prestador durante su formación académica;
- V. Contribuir a la formación académica de los prestadores en los rubros de investigación, docencia y servicios;
- VI. Apoyar, en reciprocidad, las necesidades del desarrollo económico, social y cultural de la sociedad.
- VII. Desarrollar principios y valores éticos en los prestadores; y
- VIII. Lograr que los prestadores adquieran una actitud de servicio hacia la comunidad, mediante el conocimiento e investigación de sus problemas y la participación en su solución.

En adición, la Ley Federal de Educación Superior, en su artículo 15, estipula que

A efecto de obtener el título profesional correspondiente al nivel de licenciatura, será obligatoria la prestación del servicio social, para lo cual las instituciones de educación superior deberán sujetarse a las disposiciones constitucionales y legales en la materia.

La Secretaría promoverá con las instituciones de educación superior que, como una opción del servicio social, se realice el reforzamiento del conocimiento, a través de tutorías a educandos en el tipo educativo básico y de media superior en las áreas de matemáticas, lenguaje, comunicación y se proporcione acompañamiento en servicios de psicología, trabajo social, orientación educativa, entre otras, para contribuir a su máximo aprendizaje, desarrollo integral y equidad en educación.

Las autoridades educativas, en coordinación con las instituciones de educación superior, promoverán que el servicio social sea reconocido como parte de su experiencia para el desempeño de sus labores profesionales.

Es justamente este artículo el que da sustento y amparo al ejercicio realizado y expuesto en el presente trabajo. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), siendo la principal institución de educación superior en el país, defiende decididamente el servicio social como elemento imperativo en la formación de los estudiantes de licenciatura, en el marco de utilizar todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica en favor de su comunidad. La Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI), perteneciente a esta Universidad, refrenda dicho compromiso, realizando las gestiones pertinentes para facilitar el proceso del servicio social a sus estudiantes. Es así como la FESI, al menos en la carrera de Psicología, ha resuelto que el servicio social se realice de forma intracurricular, como parte de las asignaturas obligatorias de los planes de estudios vigentes.

Derivado de este arreglo, todos los estudiantes de la carrera de psicología en la FESI, al llegar al quinto semestre comienzan a realizar prácticas profesionales supervisadas en distintas instituciones públicas, como parte de las asignaturas conocidas como *Prácticas Básicas y Avanzadas*. Es de esta manera como se llegó a realizar la intervención expuesta en el presente capítulo, desarrollada en una escuela primaria ubicada en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, en el marco de las prácticas profesionales supervisadas de los estudiantes, actividad que realizaron los coordinadores del taller que será a continuación descrito, en atención al cumplimiento del servicio social.

La importancia de este trabajo radica no solo en su valor como parte de las actividades que realizan en instituciones de educación básica profesionales de educación superior, o por las cuestiones derivadas del servicio comunitario que se brinda con la realización del mismo, sino también en las mismas repercusiones psicológicas que genera en los niños de primaria, quienes por más de un año han sido privados de las interacciones sociales con sus pares al momento de la intervención, en el marco de la pandemia por COVID-19. El presente trabajo funge así, tanto como un precedente al sentar las bases de una educación a distancia, virtual y sincrónica proponiéndola no solamente como viable, sino también como funcional, toda vez que se toman en cuenta las demandas e intereses de la población objetivo.

Considérese este trabajo como uno de los primeros en su clase: uno de los primeros talleres de educación socioemocional diseñados y adaptados para una

educación por videoconferencia, siempre con miras a una educación significativa, donde el desarrollo social y psicológico de los alumnos se tome como premisa fundamental en todos los procesos educativos.

Objetivo general

Que los alumnos de sexto grado de primaria en el marco de la pandemia avanzaran en el reconocimiento y valoración de sí mismos desde distintos contextos de participación.

Método

La intervención tuvo lugar en una escuela primaria de tiempo completo ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Dicha escuela, como todas, adaptó su forma de trabajo en el marco del confinamiento impuesto a raíz de la pandemia por COVID-19, adecuando sus horarios y actividades en línea. Se convino con la institución utilizar 40 minutos a la semana de su horario de clase para realizar el trabajo con los alumnos.

Contexto

La escuela está conformada por dos grupos de cada grado, de primero a sexto. Cada uno de los grupos cuenta con su docente titular, en adición a los docentes de las asignaturas específicas como lo son educación física, computación e inglés. En la institución intervienen, con actividades de servicio social, profesionales de diferentes carreras del campus universitario cercano a esta escuela. La población de la escuela primaria pertenece a un sector de nivel socioeconómico medio, donde todos los alumnos tienen acceso a internet y a equipos para conectarse, además de recibir apoyos gubernamentales para facilitar el ingreso a las clases virtuales.

Población

El trabajo se llevó a cabo con un grupo de sexto grado, conformado por 12 integrantes, 6 niños y 6 niñas, con edades entre 11 y 13 años. A pesar de que los alumnos contaban con los recursos de conectividad, las fallas técnicas fueron rutinarias y comunes, tanto de parte de los alumnos como del profesor, y a veces también del coordinador del taller.

Procedimiento

En un primer momento, se atendió las demandas hechas por la autoridad de la institución, en el sentido de apoyar o suplir el trabajo del profesor titular en cuestiones

de desarrollo socioemocional de los escolares, ya que las autoridades del sistema educativo habían establecido que los profesores de cada grupo aplicaran un programa llamado *Programa Nacional de Convivencia Escolar PNCE*, para esos fines en la educación básica, con temas diversos que iban desde las emociones, la igualdad de género, la inclusión, entre otros. Una vez planteada esta demanda por la directora de la escuela, se diseñaron e implementaron las primeras 4 sesiones con base en los materiales establecidos en dicho programa oficial; sin embargo, por cuestiones metodológicas se consideró necesario realizar una detección directa de necesidades en los niños del grupo, la cual orientó la planeación de las 5 sesiones restantes.

Hablar de planeación como tal, es aludir a esa:

Organización de un conjunto de ideas y actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad. [La planeación] constituye un modelo o patrón que permite enfrentar de forma ordenada y congruente, situaciones a las que el estudiante se enfrentará en su vida profesional o cotidiana y en el caso del profesor, a su práctica docente (Asencio, 2016, p. 109).

Llevado al campo de la psicología, encontramos pocas o nulas diferencias. Una vez identificadas las necesidades de la población, se procedió a la planeación de la estrategia de inserción, que constituye una actividad fundamental para poder implementar una intervención; implicó la organización sistematizada de objetivos, dinámicas, actividades y tiempos. Se configuró así la planeación a modo de Taller Vivencial que, en palabras de Jiménez, Santamaría, Cuevas y Covarrubias (2020):

Se centra en promover un autoconocimiento en la persona, favoreciendo la comunicación consigo misma y con los demás, ayuda a que los participantes se valoren a sí mismos y a los demás; ayuda a explorar los sentimientos, permite el autoconocimiento, conectarse con aspectos desconocidos y por conocer. Además, promueven la adquisición de aprendizajes significativos en los participantes. El taller vivencial intenta realizar cambios en la dimensión cognitivo-afectivo de las personas, favoreciendo al trabajo en grupo, promoviendo el autoconocimiento, la independencia y responsabilidad (p. 36).

Sesiones

De esta forma, se planificó un taller con una duración de 9 sesiones, de las cuales 4 fueron regidas de conformidad con las demandas institucionales, y 5 por las demandas de los propios alumnos. Cada sesión tuvo una duración de 40 minutos, a lo largo de tres meses. Toda vez que se buscó ejercitar el reconocimiento de los alumnos dentro de sus contextos de participación, el taller giró en torno a la temática de *los niños del mundo*. Se buscó hacer énfasis, en todo momento, en el auténtico y verdadero impacto que sus palabras y acciones generan a su alrededor, mismas que podían enviar a otros niños del mundo, como también recibirlas de ellos. Para cada uno de los temas abordados se preparó material específico que permitiera ilustrar algunos conceptos poco familiares, como lo son los distintos tipos de amor, o los tipos de familia. La temática de diversidad se vio ampliada con la inclusión del video de un fragmento de la película de *Zootopia*, largometraje que es una auténtica oda a la diversidad y la inclusión.

Fue justamente el hecho de considerar a los niños como agentes activos de la sociedad, y el hacerlos verse de la misma forma, lo que guio todas y cada una de las actividades realizadas, siempre buscando generar una participación activa de parte de todos los participantes. Así, amparados en música, videos, imágenes y las historias personales de todos los alumnos, se llevaron a cabo todas las sesiones. Es importante señalar que el profesor titular del grupo se encontró presente en todas las sesiones, siempre atento de todos los acontecimientos, listo para intervenir, incentivar a sus alumnos a participar y retroalimentar el trabajo cada que fuera necesario. En la tabla 1 se muestra cada una de las sesiones, junto con su temática, objetivos y estrategias didácticas empleadas en cada una de ellas.

Tabla 1. Organización de las sesiones, sus objetivos, temáticas y estrategias didácticas empleadas

Sesión	Temática	Objetivos específicos	Estrategia didáctica
1	Presentación e Integración.	Promover la integración entre coordinadores y alumnos para propiciar un clima de convivencia óptimo.	Estiramientos corporales y juego de Simón Dice para amenizar las presentaciones.
2	Autovaloración	Favorecer la autoestima de los alumnos por medio de la opinión positiva hacia los demás, para valorar sus cualidades.	Realización de una estrella de 5 picos con las virtudes de los alumnos. Ruleta de nombres para asignar participaciones.
3	Fortalezas y limitaciones	Reconocimiento de los alumnos de sus fortalezas y limitaciones y cómo ambas los constituyen como personas únicas.	Complemento de la estrella con las áreas de mejora de los alumnos.
4	Niñez y diversidad	Promover la reflexión en torno al significado de la niñez., dando cuenta de la manera tan diversa en la que cada uno la vive.	Juego de Simón Dice para asignar turnos de participación. Uso del chat para recabar las necesidades.
5	Familia y valores	Promover el reconocimiento de la familia como primordial fuente de apoyo emocional, así como su papel como generadora de los valores universales.	Juego de Simón Dice para asignar turnos de participación. Láminas con los tipos de familia. Uso del chat para recabar respuestas.
6	Amistad y emociones	Reconocer el impacto de la amistad en su vida y las emociones que se generan.	Juegos de El Rey Pide y Simón dice para promover la participación. Uso del chat para recabar respuestas.
7	Las emociones	Reconocer el impacto de las emociones en su vida y cómo estas se ven permeadas por los amigos y la familia.	Juego de las estatuas para verter las participaciones, y uso del chat para recabar más respuestas.
8	Las emociones	Reconocer el impacto de las emociones en el confinamiento por COVID-19 y cómo antepone al desequilibrio que ello conlleva.	Juego de las estatuas y el rey pide para mediar el foro. Uso del chat para la recopilación de los consejos a otros niños.
9	El Amor	Reconoce el amor y como lo han vivido, así como las múltiples formas que esta toma.	Láminas con los “tipos de amor”. Juegos del Rey Pide y Simón Dice

Es preciso señalar que algunas de las sesiones tuvieron una duración de hasta una hora, dependiendo de la disponibilidad de tiempo en el horario de los alumnos dentro de algunos días específicos. Como ya se mencionó, las primeras sesiones se centraron en el trabajo con los materiales del PNCE. Sin embargo, a partir de la sesión 5 todas las sesiones dieron seguimiento a las demandas hechas por los propios niños. Hablando de los niños como tal, dado el carácter extremadamente participativo del grupo, se encontró necesario llevar la clase con juegos y actividades dinámicas que requirieran que los

alumnos guardaran su distancia de sus computadoras, para así evitar que prendiera los micrófonos y vertieran participaciones fuera de los momentos específicos para tal efecto. Es por esto que la gran mayoría de las sesiones mantuvo el mismo esquema: un saludo, una introducción al tema breve y un foro de discusión sobre el tema del día, donde el foro se veía mediado por algún juego o dos, donde los últimos en completar las instrucciones de los juegos eran elegidos para participar. Desde luego, la participación voluntaria era también tomada en cuenta.

Dado el hecho de que el grupo se mostró muy propenso a utilizar la herramienta de chat de la plataforma zoom, se decidió utilizarla como una vía más para obtener participaciones, por lo que todas las sesiones concluían con la demanda de escribir en el chat alguna frase que resumiera lo aprendido o consagrara la relación de lo debatido en la sesión con la vida cotidiana de los alumnos. Con todos estos elementos fue que se realizó la intervención.

Finalmente, es preciso mencionar la forma en que se llevó a cabo la evaluación. Dada la metodología de corte cualitativo que se consideró, la evaluación no se llevó a cabo de forma numérica, ni se realizó al final de la intervención, sino que se llevó a cabo como un proceso continuo, a lo largo de todas y cada una de las sesiones. Se consideró como recurso la nota de campo, entendida por Mayan (2001) como “relatos descriptivos en los que se registra objetivamente lo que está sucediendo en el escenario. La meta del investigador es capturar la experiencia vívida de los participantes y describir la comunidad de la cual son una parte. Además, el investigador ha de registrar cualquier impacto que su presencia tenga sobre el escenario” (p. 14). Las notas de campo permiten dar cuenta de los resultados, ya que consagran de manera fidedigna todos y cada uno de los acontecimientos que ocurre en cada sesión. Su principal virtud radica en que permiten identificar los cambios y avances que ocurren en cada sesión, pues al final de cada una es que se realiza la nota de campo respectiva.

Este último aspecto es primordial, recordando que la evaluación es una función elemental no solo de los psicólogos, sino de todos los profesionales, ya que es imperioso dar cuenta de los resultados, a fin de implementar todas las mejoras necesarias a la intervención, o en su caso, incluso llegar a cambiar objetivos, que fue justo lo que sucedió en esta intervención. Fue gracias a las notas de campo que se logró identificar el carácter menesteroso de cambiar el rumbo de las sesiones.

Resultados

Tras la aplicación del taller vivencial antes descrito, se obtuvieron resultados diversos y valiosos que a continuación se presentan. El primer punto a rescatar responde a una cuestión de corte metodológico, y gira en torno a la detección de necesidades, como brevemente se mencionó en el apartado anterior. En otras intervenciones de esta naturaleza, antes de la llegada de la pandemia por COVID-19, lo habitual era que los coordinadores del taller interpelaran directamente a los niños en una sesión dedicada, al inicio, de forma exclusiva a la detección de necesidades, de tal suerte que las demandas fueran provistas por la propia población. En algunos casos, incluso era común encontrar sesiones específicas de observación participante o no participante para recabar, de primera fuente, las necesidades de la población participante de la intervención.

En el marco de la pandemia por COVID-19, el esquema de trabajo anterior se vio fuertemente modificado. Dada la imposibilidad técnica que los mediadores digitales representan en la interacción social, y dado el hecho de que las sesiones del mediador zoom tenían una duración de máximo 40 minutos, muchas situaciones se vieron forzadas a modificarse, y, la detección de necesidades fue una de ellas, donde en este caso fue directamente la institución la que giró la instrucción de trabajar temas y materiales establecidos en el programa oficial para desarrollo socioemocional. El resultado fue que, para los niños, las actividades no eran muy atractivas, y menos aún significativas. Constantemente, durante las primeras tres sesiones, interrumpían la sesión para hablar de situaciones que para ellos resultarían más interesantes.

Esta dinámica cambió a partir de la cuarta sesión, en que se preguntó a los niños acerca de sus temas de interés. Las respuestas provistas por los alumnos fueron todas encaminadas al mismo punto: valores, familia, amistad, amistad y amor. El mismo docente titular del grupo señaló que suscribía la idea de abordar esos temas, toda vez que eran muy importantes para sus alumnos. Así, para cada uno de los temas demandados por los niños se dedicó una sesión de las posteriores. Esto dio como consecuencia un incremento en la implicación de los niños en las actividades. Se incrementaron los índices de participación, y la dinámica del grupo se volvió más ordenada, ya que había un claro interés por los temas abordados. De todo esto podemos concluir que, sin importar las limitantes que la modalidad virtual implique, es

indispensable e imperativo consultar directamente a los niños sobre sus demandas específicas, en lugar de elegirlos por ellos.

En un segundo momento, pero en estrecha relación con lo anterior, encontramos meramente la experiencia vivida de un taller en el marco del confinamiento sanitario impuesto. Para todos los participantes, coordinadores incluidos, la experiencia desembocó en grandes aprendizajes, y por qué no, en un confinamiento más llevadero. Esto se ve sustentado en las respuestas obtenidas de los niños en la última sesión de trabajo, en la que se pidió a los pequeños verter por el chat algunas palabras con las que pudieran describir el taller. Las respuestas fueron las siguientes:

“Mucha alegría, confianza”

“Los quiero, F. eres muy carismática”

“Amistad, empatía y alegría”

“Alegría, amistad, regulación de emociones”

“Alegría cuando llegaron y tristeza cuando se van”

“Amor, amistad, y trabajo en equipo, empatía y mucho más”

“Empatía, amistad y que puedo lograr lo que me proponga”

Desde luego, no hubiera sido posible obtener respuestas tan favorables, si no hubiera habido una clara necesidad de trabajo con los niños, necesidad causada por el aislamiento social que les fue impuesto. Cuando en una de las sesiones se pidió a los niños compartir las emociones que más habían sentido durante la pandemia, el pleno coincidió en las emociones de *tristeza, enojo, miedo y alegría*, las primeras tres causadas por el encierro, y la última como una consecuencia indirecta del mismo, toda vez que el encierro, en algunos casos, fomentó la convivencia familiar que muchas veces solía ser nula.

Ligando con lo anterior, resultó muy inteligente apreciar la manera en que los alumnos conciben a la familia. *La familia según yo es la que te apoya. La familia son las personas que siempre van a estar ahí para ti, que te apoyan en todo y pues ya,* fueron las respuestas que se obtuvieron de la mayoría. Del mismo modo, la mayoría coincidió en que *la familia te ayuda, es buena contigo, es la que te da el sustento, la familia te ayuda en las buenas y en las malas. La familia es la unión.* En contraste, una de las participantes aseguró que *la familia es un grupo de personas con las que estamos conectados a fuerzas porque tenemos lazos en común que no se pueden cambiar,*

haciendo una clara referencia a los lazos sanguíneos, y al hecho de que muchas veces las personas dentro de la familia hacen daño, al grado de que podemos desear dejar de considerarlos parte de nuestra familia.

Este contraste de respuestas permite ilustrar la diversidad ideológica que imperaba en el grupo, al tiempo que se compartía un clima de tolerancia y aceptación para todas las ideas, por más contrastantes que éstas fueran. Dicho contraste de ideas generaba una dinámica de debate constante, dinámica que en las primeras sesiones fue ingestionable por parte de los coordinadores. Desde la sesión cuatro y hasta la última, en cambio, los coordinadores aprovecharon la disposición al debate de parte de los alumnos para generar discusiones sobre los temas a tratar. Para evitar que todo el grupo encendiera el micrófono a la vez y vertiera sus respuestas, se llegó a la conclusión de que era menester mantener a los niños físicamente alejados de los micrófonos, y con ello, se adoptó la rutina de realizar juegos que demandaran estar de pie, de tal suerte que únicamente el alumno seleccionado como participante se acercaba al micrófono para verter su aportación. Esto propició un orden mucho mayor y, por ende, una mayor diversidad de ideas, pues de pronto todos comenzaron a tener la oportunidad de ser escuchados.

Otro de los temas tratados fue el de la amistad. El abordaje de este tema se relaciona completamente con los efectos catastróficos que el confinamiento ha tenido en los alumnos, toda vez que, por su edad, las interacciones sociales con sus pares tienen un papel protagónico, y esas interacciones se les fueron arrebatadas por causas mayores. Primeramente, el asunto conceptual. *Un amigo es aquel que te respeta, te apoya, juega contigo y se divierte contigo, pasando mucho tiempo juntos. La amistad es un sentimiento hacia otra persona, cariño o afecto, aunque no haya relaciones que nos unan en verdad. Los amigos son aquellas personas que pueden ser o no de tu familia con las que compartes muchas cosas.*

Al hablar de la amistad, el grupo llegó a la conclusión de que *los amigos son la familia que tú puedes elegir*. El pleno coincidió en el sentimiento de que se extrañan mucho las interacciones presenciales. En algunos casos, no les es posible ni siquiera interactuar con sus amigos por vía virtual, ya sea por razones técnicas o logísticas. Este hecho es especialmente grave dado que, como ya se mencionó, el papel fundamental que las relaciones entre pares tienen en la edad de estos alumnos. Al interpelar a los

niños sobre qué es lo que han aprendido de sus amigos, se obtuvieron respuestas muy variadas, todas y cada una de las cuales aportan evidencia a la sentencia de que las relaciones entre los pares configuran en gran medida la forma en que los niños se desenvuelven en todos sus contextos de participación. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes²:

ÁS aprendió sobre consolas, memes y videojuegos, que son cosas que le gustan mucho a su amigo. E, por su parte, aprendió a *jugar videojuegos y a jugar el Fornite*³. Para el caso de T, los aprendizajes fueron que *sus amigos siempre estarán con ella y que no importa la distancia*. En otra línea, V, aprendió de sus *amigos empatía, sinceridad y lealtad, a valorar la amistad y a valorar lo que tengo*. En contraste, ÁG, aprendió *la amistad, el cariño y a jugar Free Fire*⁴ (haciendo un marcadísimo énfasis en esto último). Para el caso de L, lo que aprendió fue a burlarse de su hermana y la de su amiga (el comentario fue en un sentido genuino y cómico, más no grosero), así como aprendió a nunca contestarle a su mamá cuando está enojada, *porque si no, no estaríamos aquí para contarles esto*. Siguiendo la línea de los videojuegos, A, aprendió a jugar Minecraft, mientras que el profesor aprendió la lealtad, jugar el Fútbol y a valorar. Finalmente, Y, mencionó que de sus amigos aprendió *la paciencia, la lealtad y el estar dispuesta a todo, junto con valorar a los únicos amigos que tiene, pero también valorar la soledad a veces*.

Todo lo anterior permite reflejar la manera en la que el taller vivencial, aún en una modalidad virtual, permitió trabajar con los alumnos, generando en ellos un trabajo de reflexión, discusión y debate. Todo esto, sin embargo, carecería de sentido si no vinculamos lo aprendido con el contexto histórico, social y cultural que los alumnos vivían. Es por esto, y derivado del objetivo general del taller, que se dedicó una sesión (y en general fue el enfoque que se dio al taller) a promover que los alumnos se vieran a sí mismos como miembros significativos de sus contextos de participación, miembros activos de la sociedad, cuyas acciones ejercen un impacto significativo en aquellos que les rodean. Se les dijo a los alumnos que lo que ellos dijeran e hicieran era importante y valioso, y tendría un impacto verdadero en su familia, amigos y mundo entero. Y como parte de la trama del taller, lo que comentaran o propusieran como alternativas a

² Por cuestiones éticas, los nombres de los niños aparecerán con su primera inicial

³ Un juego de video cuya trama es matar a los demás jugadores

⁴ Videojuego de acción, aventura y violencia

diversas problemáticas derivadas de la pandemia, los coordinadores del taller las compartirían con otros niños, bajo la consigna *¡Lo que ustedes digan y hagan hoy moverá a la Tierra entera!*

A pesar de que al inicio el pleno recibió con escepticismo esas declaraciones, los comentarios del maestro ayudaron a convencer a los alumnos de la veracidad de las mismas, y así, comenzó a llegar prontamente un torrente de recomendaciones para niñas y niños del mundo entero, con la firme esperanza de ayudarlos a sobrellevar el confinamiento. Estos consejos derivaron directamente de la propia experiencia de los alumnos, y a la hora de compartirlos con otros niños, a quienes no conocían, se convertirían en auténticos agentes activos, participantes plenos de la sociedad y su cultura. Así, los consejos recabados fueron los siguientes:

Jueguen videojuegos

Si te sientes mal, ¡dibuja un poco!

Lo mejor que puedes hacer es hacer manualidades, aprender y atender necesidades que te hagan falta

En caso de tristeza, busca a los familiares, y diviértete con ellos, es buena idea.

Diviértanse

Nunca te rindas, sigue adelante y ten Fe. Por más que te caigas o te tropieces, sigue en tu camino y no te desvíes

Por más triste y solo que te sientas, siempre va a haber alguien para ti, un amigo, un familiar. Mantente activo y positivo, piensa que esto sólo es una parte de tu vida que va a pasar. La vida sigue a pesar de todo.

Aunque pierdas un ser querido, siempre estarán contigo.

Consideramos así, determinadamente, que los resultados expuestos en este apartado dan cuenta de la utilidad tan trascendente de la realización de talleres de este tipo, especialmente en el marco de una crisis como la derivada por la pandemia. Además, podemos dar cuenta de que una modalidad virtual no es un impedimento para realizar este tipo de actividades, sino que solamente hace falta mucha creatividad para adaptar lo tradicional a esta *nueva normalidad*.

Conclusiones

El servicio social es uno de los ritos finales por los que todo estudiante universitario debe pasar, toda vez que aspire a obtener su título profesional y, con ello, convertirse en auténtico agente y ejecutante de la profesión seleccionada. Al realizar el servicio social, los estudiantes de educación superior tienen la oportunidad de incidir en diferentes escenarios y poblaciones, a la par que ponen en práctica todos los saberes acumulados durante la carrera, y aplican sus conocimientos, puliendo así múltiples áreas de mejora tanto en los planos teóricos y metodológicos como en la técnica misma de cada disciplina. Al proponerse un servicio social intracurricular, la propia supervisión que los docentes ejercen en los universitarios incrementa la calidad del servicio brindado, al tiempo que se favorece el aprendizaje, y se incrementan las regulaciones éticas que se deben tener con las poblaciones con las que se trabaja.

Hablando propiamente del servicio social brindado en la práctica psicológica bajo la cual se rige la intervención descrita en el presente trabajo, el servicio brindado a lo largo de los años se ha mostrado efectivo y preciso, siendo la mayor prueba de esto el hecho de que la institución de educación básica en la que se realiza el servicio sigue demandando estudiantes universitarios de psicología año con año. En este último año, el servicio otorgado a esa escuela primaria en Tlalnepantla de Baz hubo de ser adaptado a la forma de trabajo propia de la pandemia COVID-19, un trabajo virtual y a distancia, sincrónico, mediado por los servidores de videoconferencia y sujeto a la disposición espacial y técnica de cada uno de los actores, a saber, docentes, estudiantes universitarios y alumnos de primaria.

En adición a lo anterior, es propio considerar que las interacciones sociales son parte elemental en el proceso en que las niñas y niños construyen y consolidan su realidad. La cultura bajo la cual se rigen las sociedades es gestada en la escuela, y refrendada mediante aquellas interacciones que ocurren entre pares. La modalidad de trabajo a distancia implicó que los niños tuvieran menores o nulas facultades de interactuar con sus pares de la manera en que lo venían haciendo en las aulas antes del confinamiento. El mismo trabajo desde casa permitió entrever múltiples situaciones complicadas a las que cada niña y cada niño se enfrentó en esta nueva forma de trabajo, desde la necesidad de compartir una computadora entre varios hermanos hasta aquellas

situaciones de violencia intrafamiliar que se suscitaron a raíz de pasar un mucho mayor tiempo en casa.

Es en este contexto donde realizamos la intervención de educación socioemocional en estos niños de sexto grado de educación primaria. Los hallazgos derivados de esta intervención fueron sorprendentes, al tiempo que confirmaron muchas cosas que ya se sabían de antemano. Se confirmó que, para muchos de los niños, la familia de sangre no es más que un mero referente, mientras que la familia legítima es aquella conformada por los amigos elegidos voluntariamente. Se encontró que la intervención, genuinamente promovió el bienestar de los niños y les ayudó a tener un mayor reconocimiento de sus emociones. Se encontró que lo que más se echa de menos de la escuela presencial es la interacción entre pares, al tiempo que el taller fortaleció las habilidades de empatía y trabajo en equipo.

Para concluir, consideramos que la mayor aportación de nuestra intervención radica en que, más allá de haber cumplido de manera cabal y magistral con el objetivo, nuestro trabajo sienta los precedentes de una nueva modalidad de trabajo nunca antes explorada, donde compete a los profesionales de la educación, en coadyuvancia con los psicólogos, adaptar la manera en la que se solía trabajar, de manera que se logren generar los mismos resultados aún a la distancia, enalteciendo así el hecho de que la educación no se detiene, ni por una pandemia mundial ni por ninguna circunstancia.

Referencias

- Ascencio, C. (2016). Adecuación de la planeación didáctica como herramienta docente en un modelo universitario orientado al aprendizaje. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14 (3), 109-130.
- Diario Oficial de la Federación. (2021). *Ley General de Educación Superior*. Recuperado el 15 de noviembre de 2021, de Secretaría de Gobernación Sitio web: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5616253&fecha=20/04/2021
- Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. (2014) *¿Qué es el servicio social?* Recuperado el 15 de noviembre de 2021, de Universidad Nacional Autónoma de México Sitio web: https://www2.politicas.unam.mx/coe/?page_id=107

- Gaceta del Gobierno. (2003). *Reglamento del Servicio Social del Estado de México*. Recuperado el 15 de noviembre de 2021, de Gobierno del Estado de México Sitio web: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/rgl/vig/rglvig116.pdf>
- Jiménez, J. M., Santamaría, A., K., Cuevas, A., Covarrubias, M. A. (2020). Desarrollo de Habilidades Comunicación e Integración en Niños de Primero de Primaria a través de un Taller Vivencial. *Amazônica-Revista de Psicopedagogia, Psicologia escolar e Educação*, 24 (1), 31-55.
- Mayan, M. J. (2001). *Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales*. Canadá: Qual Institute Press.
- Secretaría de Educación. (2003). *Servicio Social*. Recuperado el 15 de noviembre de 2021, de Gobierno del Estado de México Sitio web: <https://seduc.edomex.gob.mx/servicio-social>

Recibido: 30/9/2021. Aceito: 10/12/2021.

Autores

Luis Eduardo Reséndiz González.

Psicólogo. UNAM Campus Iztacala. Instructor de Talleres de Debate y Oratoria a nivel de educación primaria; ha coordinado Modelos de Naciones Unidas con población infantil. Email: 316500494@iztacala.unam.mx

Adrián Cuevas Jiménez.

Licenciatura en Psicología por la UNAM, Doctorado y Maestría en Ciencias Psicológicas por la Universidad de la Habana Cuba, Profesor Titular en psicología en la UNAM Campus Iztacala, líneas de investigación sobre formación en educación superior, rendimiento académico, desarrollo escolar, Email: cuevasjim@gmail.com, ORCID: [0000-0001-6155-3547](https://orcid.org/0000-0001-6155-3547)

María Antonieta Covarrubias Terán.

Licenciatura y Maestría en Psicología por la UNAM, Doctorado en Antropología por la Escuela Nacional de Antropología e Historia, Profesora Titular en Psicología UNAM Campus Iztacala, líneas de investigación sobre formación en educación superior, parentalidad, desarrollo escolar, afectividad, Email: marianct9@gmail.com, ORCID: [0000-0002-8151-5510](https://orcid.org/0000-0002-8151-5510)