



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq
ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Vol XXIV, número 1, jan-jun, 2020, pág. 214-236.

TRABAJO EN EQUIPO PARA FOMENTAR RESPETO Y CONVIVENCIA DENTRO DEL AULA DE CLASE

Reyna Magdalena Martínez Canelo

Emiliano Rivera Galván

María Antonieta Covarrubias Terán y

Adrián Cuevas Jiménez

Resumen

El presente escrito tiene como propósito exponer el trabajo realizado durante la práctica avanzada de la carrera de psicología en la FES Iztacala, UNAM se trabajó en dos grupos de 5° grado de primaria, con base en las propuestas del Nuevo modelo educativo se rescata la importancia de no solo hacer énfasis en habilidades cognitivas, sino también, en las habilidades socioemocionales, el objetivo fue incrementar las habilidades para trabajar en equipo a través de un taller con temática de noticiero, para esto se realizó una detección de necesidades a través de la observación y entrevista con el docente, posteriormente se llevó a cabo la planeación del taller, así como del trabajo con padres, finalmente se realizó una evaluación continua para establecer un análisis sobre los principales ejes temáticos.

Palabras clave: Educación, Convivencia, Padres, Colaborativo, Comunicación.

TEAMWORK TO PROMOTE RESPECT AND COEXISTENCE WITHIN THE CLASSROOM

Abstract



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

The purpose of this work is to expose the work carried out during the advanced practice of the psychology career at FES Iztacala, UNAM. We worked in two groups of fifth grade elementary, based on the proposals of the new educational model that rescues the importance of not only emphasizing cognitive skills, but also in emotional skills. The goal was to increase skills through teamwork a workshop themed news for this need's assessment was performed through observation and teacher interview, subsequently he carried out planning workshop and work with parent. Finally, an evaluation was conducted continuing to establish an analysis of the main topics.

Keywords: Education, Coexistence, Parents, Collaborative, Communication.

Introducción

En el proceso de socialización, un individuo adquiere creencias, actitudes, costumbres, roles y valores propios de una cultura o de un grupo social, así como conocimientos e información; llegar a pertenecer a un grupo exige aceptar y cumplir las reglas o normas sociales de ese grupo, ya sea este la familia, amigos, personas de la misma edad, entre otros. También nos sirve para saber afrontar situaciones nuevas que se producen a lo largo de nuestra vida. La cultura son las pautas, normas o guías que construye y dirige una sociedad, haciéndola característica, y se transmite a través de la socialización; esta se adquiere por medio del aprendizaje y se consolida través de las pautas y estilos educativos, siendo la infancia el período clave para su inicio y adquisición (Durán, Tébar y Ochando, 2002).

Para Vigotsky (1991, 1995 citado en Covarrubias & Cuevas, 2008), el desarrollo psicológico tiene su origen dentro de la vida social. Así, el desarrollo psicológico de cada individuo es un proceso dinámico de co-construcción que tiene lugar debido a la participación de la persona en las actividades socialmente organizadas del contexto histórico-social en que se desenvuelve. La persona manifiesta su individualidad a partir de tener conciencia de su



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

capacidad o para iniciar acciones, conocimientos y sentimientos que contrasten con los del *otro* respecto de sí mismo.

De esta manera, Durán, et al. (2002) resalta que la persona otorga un significado a un evento, por medio de sus emociones, lo que implica que las emociones remiten a lo que significan, y en su caso incluyen el significado que se le da a la totalidad de las relaciones de la realidad humana, a las relaciones con las demás personas y con el mundo. De lo anterior, la conducta racional y la conducta emocional no deben ser vistas como elementos opuestos dado que constituyen dos componentes de la personalidad.

Dentro de las perspectivas teóricas que sostienen este planteamiento está la escuela sociocultural, la cual postula que en el aprendizaje el elemento preponderante es la socialización de experiencias y conocimientos; por tanto, aunque el individuo aprende para sí, la forma en que lo hace mejor es en grupo (Barragán, Aguinaga, y Ávila, 2010). Así, entendemos que las relaciones entre los miembros de un grupo se constituyen como el medio para fomentar el proceso de aprendizaje, que incluye el trabajo colaborativo.

Debe tenerse en cuenta que no todos los grupos y todos los sujetos son buenos en todas las áreas, sin embargo, aprender colaborativamente permite impulsar a aquellos que se encuentran rezagados para que trabajen al ritmo de los otros, no sólo con la ayuda de instructores o libros, sino también de compañeros más hábiles (Negrete, 2009). Las ciencias de la educación han asumido varios postulados del enfoque histórico-cultural, el concepto Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) propuesto por Vygotsky, se define como la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía del adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. Proponiendo que la actividad y la comunicación establecen una influencia educativa para el desarrollo del educando (González, Rodríguez y Hernández, 2011)



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Así el aprendizaje cooperativo reemplaza la estructura basada en la gran producción y competitividad, que predomina en la mayoría de las escuelas, por otra estructura organizativa basada en el trabajo en equipo y en el alto desempeño, es por esto que el Nuevo Modelo Educativo de la SEP (2017) propone la importancia de establecer habilidades relacionadas al desempeño emocional y ciudadano, superando la división con respecto a las habilidades cognitivas.

Otra de las características fundamentales es la colaboración que se refiere a que todos los participantes del grupo se comprometan activamente a trabajar juntos para alcanzar objetivos señalados; cinco elementos esenciales que establecen cooperación: a) interdependencia positiva, b) la responsabilidad individual y grupal, c) interacción estimuladora, d) prácticas interpersonales y e) la evaluación grupal. El aprendizaje colaborativo conlleva a una enseñanza significativa, en donde los estudiantes deben incrementar sus conocimientos o profundizar su comprensión en las asignaturas. De esta manera el aprendizaje colaborativo consiste en que dos o más estudiantes trabajen juntos y compartan equitativamente el trabajo mientras progresan hacia los resultados de aprendizaje previstos (Barkley, Cross & Mejor, 2007). Stewart, Manz & Sims (2003) menciona que han usado diferentes etiquetas para los equipos, la distinción básica entre ellas tiene que ver con la diferencia entre grupos y equipos, establece que un grupo se define comúnmente como dos o más personas que interactúan de alguna manera. Los equipos en general son considerados como grupos con compromisos y metas compartidas.

Al formar los grupos, los alumnos pueden distribuirse al azar o en forma estratificada. Los grupos compuestos por estudiantes con diferentes rendimientos y distintos intereses permiten que los alumnos tengan acceso a diversas perspectivas y métodos de resolución de problemas, produciendo un mayor desequilibrio cognitivo, necesario para estimular el aprendizaje y el desarrollo. Durante la planeación de una clase, es necesario decidir qué materiales serán necesarios para que los alumnos trabajen de una forma



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

cooperativa (Johnson, Johnson & Holubec 2004). Limitar los recursos que se distribuyen a cada grupo es una manera de crear una interdependencia positiva, pues obliga a los alumnos a trabajar juntos para cumplir con la tarea. Se debe preparar con sumo cuidado los materiales didácticos a fin de evitar conflictos como los siguientes:

- Falta de participación de un miembro del grupo
- Actitud dominante de un miembro del grupo
- Excesiva distancia entre los miembros del grupo

El ser humano aprende más rápido de manera significativa cuando se involucra su aprendizaje con el contexto, al respecto es importante tomar en cuenta los aportes de Ausubel (1997 citado en Alaniz, Soto y Marínez, 2018), quien plantea que las teorías y los métodos empleados en la enseñanza están relacionados con las actividades que se realizan en el aula y en el contexto social que interviene diariamente en la formación de los alumnos. Es, por tanto, que la familia, junto con la escuela, ha sufrido una serie de modificaciones tanto en la estructura como en las funciones que desarrolla debido a una serie de factores producidos en la era global que se vive. Hoy la educación es una tarea compartida entre padres y educadores con el objetivo de asistir la formación integral del niño. Debido a que durante los primeros años de vida de los niños, la familia y más concretamente los padres, ejercen un papel fundamental en el tipo de formación que se proporciona a los hijos, es necesario que la escuela apoye a los padres en dicha tarea, asesorándolos en sus demandas y orientándolos en la adquisición de una formación compartida y acorde con los tiempos del momento, tomando en cuenta que niños y adolescentes aprenden mucho más por conductas y valores observados y vividos dentro de la familia, que por órdenes o mandatos que reciben y ejecutan por obediencia o temor al castigo. Ahora bien, las “Escuelas de Familia” son espacios de formación familiar con el objetivo de adquirir y desarrollar una serie de propuesta de carácter preventivo, resaltando y



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

apoyando el papel que han de desempeñar los padres en el desarrollo educativo de sus hijos en conexión con el centro escolar (Cano y Casado, 2015).

La familia constituye en sí misma un contexto sociocultural a través del cual llegan a los niños muchas de las actividades y elementos que son característicos de esa cultura, logrando así que la mente infantil se llene de contenidos, normas y reglas de convivencia que le permita desarrollarse como ser social. Una participación significativa de los padres de familia que apoye en el logro de los aprendizajes lleva a considerar que el éxito del trabajo no depende únicamente de la voluntad de la escuela, también cobra fuerza al involucrar a los padres de familia, quienes en ocasiones son difíciles de atraer por su falta de tiempo, voluntad e interés (Alaniz, et al. 2018). Los niños son capaces de aprender, pero los logros académicos no responden simplemente a un talento y esmero individual, también son el resultado de un esfuerzo concentrado entre todos los agentes que toman parte en la labor educativa, así mismo el fracaso escolar también es producto de la falta de apoyos adecuados, tanto en lo académico como en lo emocional, muchas veces las situaciones familiares que viven los niños influyen en el logro de los aprendizajes.

Es así como deberá llevarse a cabo un consenso entre los padres de familia, que nos permita conocer cuáles son sus principales intereses, para realizar una jerarquía y tratar de abordar la mayor cantidad de temas posibles. También es importante tener en cuenta que los talleres o actividades dirigidas a los padres de familia deben promover la participación y comunicación con el centro educativo (Monarca, 2013).

Como parte de la práctica avanzada en Educación Desarrollo y Docencia de la carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala, UNAM, el objetivo del presente trabajo fue que los niños y niñas de quinto grado de primaria de dos escuelas de educación básica incrementaran sus habilidades para trabajar en equipo, a través de experiencias lúdicas en un taller vivencial con temática de noticiero.



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Metodología

Contexto de trabajo

Se trabajó en dos escuelas primarias ubicadas en el Estado de México.

La primera de ellas, fue una escuela de tipo multigrado con un horario de actividades de ocho de la mañana a doce de la tarde, la cual consta de tres grupos organizados en dos grados por aula, es decir, primero y segundo grado comparten aula, de la misma manera que tercero y cuarto, así como quinto y sexto respectivamente. De esta manera se cuenta con un total de tres profesoras de aula, una profesora de activación física, el director de la institución y como personal adicional una señora encargada de la cooperativa y otra más a cargo de la intendencia de la escuela.

Asimismo, se cuenta con un total de 56 alumnos, distribuidos dentro de los seis niveles (5 alumnos de primero, 9 en segundo, 6 alumnos de tercero, 13 alumnos de cuarto, 12 alumnos de quinto y 11 alumnos de sexto grado).

Dentro de la población anteriormente descrita, la mayor parte de los estudiantes y sus familias viven en los alrededores de la escuela, y algunas de estas familias llevan a cabo el comercio como su actividad principal, mayormente establecidos en casa.

La segunda escuela en la cual se trabajó se trata de una escuela de tiempo completo, con un horario de actividades de ocho de la mañana a cuatro de la tarde y consta de un total de 11 grupos, de los cuales se trabajó con un total de seis grupos, cada uno correspondiente a cada uno de los grados de primero a sexto. Los grupos con los cuales se trabajó contaban con la siguiente cantidad de alumnos: 21 alumnos en primer grado, 18 alumnos en segundo grado, 22 alumnos en tercer grado, 27 alumnos en cuarto grado, 30 alumnos en quinto grado y, 30 alumnos en sexto grado.

Cada uno de dichos grupos cuenta con un profesor o profesora de aula y se imparten las clases de computación, inglés, educación física, ajedrez, las cuales



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

cuentan con un profesor asignado para cada una de estas clases. De igual manera, dentro del equipo de trabajo se encuentran la directora, la subdirectora, el personal de apoyo de alumnos con necesidades especiales, maestra de educación física, de computación y una persona encargada de la intendencia de la escuela.

Asimismo, la escuela cuenta con un comedor en el cual los niños desayunan y comen en horarios asignados para cada uno de los grupos; en dicho comedor se cuenta con tres personas encargadas de la preparación de los alimentos y la limpieza del comedor.

A los alrededores de dicha institución hay un número considerable de zonas habitacionales, casas particulares, así como un parque y escuelas de educación media superior y educación especial dentro de la comunidad.

Otra de las características principales de dicha población es que los padres de familia llevan a cabo sus actividades laborales lejos de casa, ocupando gran parte del día en dichas actividades.

Población

- Escuela primaria multigrado. Se trabajó con una población total de 12 alumnos de quinto grado, de los cuales 8 eran niños y 4 eran niñas; 11 se encontraron desde el inicio del taller y una de ellas se incorporó en la segunda parte del mismo.
- Escuela primaria de tiempo completo. Se trabajó con una población total de 30 alumnos de quinto grado, de los cuales 18 eran niños y 12 eran niñas. Al inicio del taller el número de alumnos era de 26, para posteriormente ascender a 30 niños.

Fases del trabajo



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

El presente trabajo se llevó a cabo en tres fases: 1) la detección de necesidades; 2) planeación de estrategias de intervención; y 3) la aplicación de estrategias de intervención.

Fase 1 Detección de necesidades

Esta fase hace referencia al conocimiento, así como delimitación de las discrepancias existentes entre una situación existente y una situación deseada, se llevó a cabo la estrategia de observación participante en cada una de las instituciones, al igual que una entrevista con los docentes responsables con el fin de conocer las problemáticas que consideraban importantes para trabajar con su grupo.

De esta manera se encontró que una de las principales problemáticas que era importante atender correspondía al trabajo en equipo, a través de valores como el respeto y la tolerancia, y creando un ambiente de convivencia dentro del aula.

Fase 2 Planeación

Como modelo de intervención psicológico se llevó a cabo la organización de un taller vivencial basado en el trabajo en equipo. Los talleres vivenciales se definen como una modalidad pedagógica de aprender haciendo, aprender viendo y haciendo es una estrategia mucho más formadora, cultivadora, vigorizante, que aprender simplemente con comunicación verbal de las ideas.

Debido a que el psicólogo en el ámbito de la educación tiene a su cargo también la función de realizar la planeación de una intervención con el objetivo de desarrollar habilidades cognitivas y sociales, se llevó a cabo la planeación de un taller para proporcionar alternativas a los problemas detectados, siendo los siguientes: comunicación asertiva, prejuicios, autoestima, empatía, conciencia de las emociones, perseverancia, convivencia y respeto hacia los demás y manejo de frustración.



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Por lo tanto, la planeación del taller se organizó por temáticas, con un objetivo, actividades, diseño de materiales como títeres, cámara, organizar la secuencia y tiempo de las actividades, así como establecer como acuerdo con el docente respecto al tiempo de una hora y media para llevar a cabo el taller, y otra hora y media para monitorear a los niños dentro de sus actividades escolares en el salón de clase para impulsar su desarrollo.

Con el propósito de que el taller fuera motivante para los niños se llevó a cabo bajo la temática de un noticiero debido a que un noticiero es el principal medio de transmisión de eventos e información, principalmente a través de la radio, televisión o internet, estableciendo una situación donde existiera compromiso, por lo que había un locutor que dirigía el noticiero, realizaba entrevistas, transmitía mensajes, noticias e historias, y en otras ocasiones, los niños dirigían el programa.

De ésta manera se emplearon materiales similares a los existentes en un noticiero, tales como micrófonos y cámaras (todos ellos creados con materiales de papelería) con el fin de que los niños fueran quienes manipularan dichos materiales y tomarán un papel activo en la adquisición de conocimientos dentro del aula. Asimismo, durante la segunda parte del taller se llevó a cabo la grabación de un vídeo por cada una de las sesiones, correspondiente al “reportaje del día”, para finalmente condensarlos y presentar un vídeo final a los niños donde ellos mismos relatan lo que aprendieron durante el taller y las actividades que realizaron.

Por otra parte, se diseñaron actividades extracurriculares para trabajar junto con padres en casa, éstas se diseñaron de acuerdo a la temática de cada sesión, y la planificación de una sesión presencial con los padres de familia.

Fase 3 Aplicación de la estrategia de intervención

Otra de las principales funciones que cumple el psicólogo en este ámbito es el trabajo individual, en el caso de niños con situaciones particulares se trabajó a través de un apoyo personalizado durante el monitoreo. Por otra parte, el



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

trabajo grupal se llevó a cabo durante las sesiones del taller, donde se impartió en conjunto con los niños para llevar a cabo los objetivos.

Se realizaban ejercicios de respiración o gimnasia cerebral para practicar su autorregulación, los cuales se mostraban como alternativa para resolver problemas o sentirse mejor, algunos consistían en tocar las partes del cuerpo correspondientes a un día de la semana, otras tenían que cerrar los ojos para tomar aire y luego exhalar haciendo el sonido de abeja o serpiente, así como actividades de sensorama donde tenían que adivinar los sonidos o texturas que se les presentaran, esta información se vació en las notas de campo con el propósito de identificar logros, dificultades, así como aspectos de interés, además, al final se hizo una recapitulación de los temas principales del taller.

Por otra parte, el trabajo en conjunto con padres permitió conocer las problemáticas que ellos consideran importantes, al mismo tiempo que se establece el vínculo para comunicar y fomentar la participación de ellos en las actividades realizadas.

Evaluación

Se realizó una evaluación continua a lo largo de las sesiones, a través del sondeo con el que se comenzaba el taller, esto con el fin de confirmar los conocimientos adquiridos en sesiones pasadas, de igual manera, se les cuestionaba a los niños si llevaban a cabo lo aprendido en su relación con sus compañeros o familia o cuáles eran las formas en que ellos lo resolverían.

Resultados

A partir de las respuestas expuestas podemos dar cuenta sobre cómo definen y llevan a cabo los niños y niñas de quinto grado prácticas de trabajo en equipo, en ambas escuelas suelen tener facilidad para trabajar con sus compañeros que se llevan bien, mientras que los compañeros con los que no suelen establecer relación existe una falta de colaboración. En el caso de la escuela multigrado lo



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

que favorecía la integración era el reducido número de alumnos, así como el hecho de que comparten espacio con el grupo de sexto, aun así, existía cierta separación entre niños y niñas; sin embargo, en el caso de la escuela de tiempo completo, el número de alumnos era mayor, promoviendo que se hicieran pequeños grupos donde se marcaban diferencias entre compañeros.

De igual manera, un aspecto en común, fueron los comentarios con respecto a la falta de convivencia, así como la comunicación dentro de la familia, los niños mencionaron que sus padres muchas veces llegan tarde de trabajar y en ocasiones no tienen la posibilidad de verlos, así mismo, cuando surgen problemas, los padres sólo suelen regañar a los niños, sin establecer la posibilidad de diálogo.

Por otra parte, los niños mencionaron el hecho de apoyar con las labores de la casa, como: ayudar a preparar la comida, limpiar su cuarto, lavar su ropa o cuidar a sus hermanos, así mismo, afirmaron colaborar en comercios familiares, donde los niños y niñas reconocían la importancia de valorar el trabajo para conseguir las cosas, ya que recibían alguna remuneración para obtener cosas de su agrado.

Los resultados se dividieron en las siguientes categorías, de acuerdo a las temáticas abordadas dentro del taller: Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, Autoestima, Empatía, Conciencia de las propias emociones, Perseverancia, Convivencia y respeto hacia los demás.

Trabajo en equipo

Con base en las respuestas obtenidas por los niños en cada una de las categorías anteriormente expuestas, se encontró que, dentro de la temática “*trabajo en equipo*” los niños mencionaron que dicha actividad es importante porque les ayuda a resolver problemáticas; sin embargo también comentaron que es muy raro que ellos lleven a cabo actividades de éste tipo con frases como “*es que en el salón nunca trabajamos en equipo*”, “*no me gusta trabajar en equipo porque yo siempre hago todo y mis compañeros quieren solo*



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

copiar”, “no nos gusta trabajar con x porque siempre quiere que hagamos lo que dice, y si no lo hacemos se enoja”... de esta manera podemos ver que se destaca la importancia del trabajo en equipo como pieza fundamental para resolver problemas, pero se minimiza su práctica dentro del salón de clases, debido a diferentes implicaciones como el papel que juega cada uno de los alumnos y el profesor del aula.

Comunicación asertiva

Dentro de la categoría “*comunicación asertiva*” fue posible conocer la manera en que los niños se comunican, no sólo en el contexto de la educación escolarizada, sino también en el núcleo familiar y otras relaciones; ya que, después de explicarle a los niños los tipos de comunicación -pasiva, agresiva y asertiva- y las características de cada uno, ellos comentaron: “a veces soy como la tortuga (pasiva) cuando mis hermanos mayores me dicen que hacer”; “yo soy como un dragón (estilo agresivo) porque cuando algo me molesta les grito a los demás”... de ésta manera gran parte de los niños se describió a sí mismo dentro del estilo de comunicación pasiva y agresiva, encontrando que ninguno de ellos se reconoce a sí mismo como una persona asertiva. Sin embargo, se muestra la importancia de aprender a comunicarse de dicha manera, pues en ella las personas expresan sus sentimientos y opiniones respetando a los demás, defienden sus ideas sin herir o los otros, no permiten que alguien más decida por ellas, y contribuyen a la comunicación efectiva entre los miembros de determinado grupo (familiar, escolar, entre otros).

Autoestima

Respecto a la categoría de “*autoestima*”, podemos decir que cada uno de los niños considera tener cualidades que lo diferencian de sus compañeros, aunque en muchas ocasiones lo que destacan más es aquello referente a su aspecto físico.



Revista AMAzônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 - 1441 (Versão digital)

Por otra parte, y después de desarrollar el tema, los niños fueron capaces de mencionar cualidades propias, independientemente de características físicas, con frases como *“todos somos únicos e irrepetibles en el mundo”*; *“todos sabemos hacer cosas diferentes”*; *“... somos como un tesoro”*., encontrando así que los niños lograron conocer el significado de autoestima en términos de lo que ellos consideran valioso en sí mismos.

Empatía

Ahora bien, al hablar de *“empatía”* se encontró que los niños fueron capaces de escuchar a sus compañeros e intentar ponerse en el lugar del otro al pensar en alguna situación difícil como una pérdida o un momento de tristeza, tomando como referencia las propias experiencias, mencionando aspectos como *“a mí me pasó lo mismo una vez y me sentí triste”*, *“yo creo que él/ella se siente triste”*, de manera tal que se facilitó el diálogo entre los alumnos al compartir sus experiencias, sus sentimientos, la manera cómo lo resolvieron y consejos para alguien que pudiera estar viviendo una situación similar y que les ayudara a resolverlo.

Conciencia de las propias emociones

Posteriormente, en la categoría *“conciencia de las propias emociones”* se encontró que los niños fueron capaces de reconocer situaciones que les alegran, que les ponen tristes, que les enojan, que les asustan, entre otras; dentro de lo cual destacan aspectos relacionados con la familia: *“me siento feliz cuando estoy con mi familia”*, relacionados con la escuela: *“me siento nerviosa cuando tengo examen o exposición”*, y con sus relaciones interpersonales: *“me pone triste cuando mis amigos no me hacen caso”*, destacando así la importancia de cada uno de éstos contextos sociales que contribuyen en el desarrollo de los niños. De esta manera, podemos decir que los niños fueron capaces de reconocer situaciones importantes en su día a día, a la vez que hacían mención de las actividades que realizan al sentirse de cierta manera, comentando, por ejemplo que gran parte de los niños de la escuela de tiempo completo suelen



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

decidir jugar videojuegos cuando se sienten tristes o enojados, ya que de esa manera se distraen; mientras que los niños de la escuela multigrado manifestaron que si bien comparten el gusto por los videojuegos, también realizan otras actividades tales como escuchar música o salir a jugar; encontrando así diferencias entre una escuela y otra.

Perseverancia

Respecto a la categoría, “*perseverancia*”, nos permitió conocer la manera en que los niños constituyen sus metas personales, enfocando en ello la actividad principal para la categoría; pues al pedirle a los niños que nos hablaran de sus metas, todos ellos se enfocaron en metas a largo plazo, dirigidas principalmente a la culminación de estudios en educación superior, mencionando cada uno lo que le gustaría ser de grande, cómo creen que puede lograrlo y si creen que existan dificultades u obstáculos para lograr sus metas. Asimismo, mencionaron a su familia, destacando que la mayoría de ellos ya habían platicado con sus papás acerca de dicho tema y mencionaron algunos de los comentarios que les dicen al respecto, tal como: “*debes estudiar mucho para lograrlo*”.

Convivencia y respeto hacia los demás

Finalmente, dentro de la categoría “*convivencia y respeto hacia los demás*”, los niños comentaron que el respeto era algo importante para convivir en el salón de clase, evitando la discriminación hacia los demás por características tales como: su religión, color de piel, estatura, entre otras. Sin embargo, también relataron algunas experiencias en donde ellos han sido discriminados o tratados sin respeto, mencionando: “*a mí una vez me discriminaron por mi tono de piel*”, “*a mí me ponían apodos*”, para lo cual se le pidió a los niños que hablaran acerca de lo que ellos podían hacer para tener una mejor convivencia con sus compañeros de grupo, comentando: “*para convivir mejor*



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

en el grupo yo podría hablar más con mis compañeros”, “para convivir es importante respetar y escuchar a los demás”.

A continuación, como síntesis de los principales resultados, se presenta en la Tabla 1 las respuestas expresadas por los niños y niñas, según las categorías antes mencionadas.

Tabla 1. Respuestas obtenidas por los niños según cada categoría.

Tema	Respuestas de los niños (escuela multigrado)	Respuestas de los niños (escuela de tiempo completo)
Trabajo en equipo	<p>“no nos gusta trabajar con x porque siempre quiere que hagamos lo que dice, y si no lo hacemos se enoja”</p> <p>“si trabajamos en equipo podemos resolver los problemas”</p>	<p>“...es que en el salón nunca trabajamos en equipo”</p> <p>“no me gusta trabajar en equipo porque yo siempre hago todo y mis compañeros quieren solo copiar”</p>
Comunicación asertiva	<p>“yo soy como un dragón porque cuando algo me molesta les grito a los demás”</p> <p>“a veces soy como la tortuga cuando mis hermanos mayores me dicen que hacer”</p>	<p>“yo soy como el dragón porque así las personas me hacen caso”</p> <p>“... algunas veces soy como el dragón y otras como la tortuga dependiendo con quién esté”</p> <p>“yo soy siempre como la tortuga porque no me gusta expresar mis opiniones”</p>
Autoestima	<p>“todos somos únicos e irrepetibles en el mundo”</p> <p>“todos sabemos hacer cosas</p>	<p>“...yo soy bueno jugando futbol”</p>



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

	<p><i>diferentes”</i></p> <p><i>“... somos como un tesoro”</i></p>	
<p>Empatía</p>	<p><i>“podemos ayudar a las personas que tienen problemas parecidos a los de nosotros”</i></p> <p><i>“... cuando a mí me pasó lo mismo me sentí muy triste”</i></p> <p><i>“podemos platicar de cómo lo resolvimos”</i></p>	<p><i>“... algo que a mí me pasó fue... y me sentí muy triste”</i></p>
<p>Conciencia de las propias emociones</p>	<p><i>“ a veces cuando nos enojamos no sabemos cómo decirlo”</i></p> <p><i>“... no nos damos cuenta de todo lo que pasa”</i></p>	<p><i>“me enojo cuando me culpan de algo que no hice”</i></p> <p><i>“me enojo cuando no me hacen caso mis compañeros o mi familia”</i></p> <p><i>“me cuesta trabajo evitar a ciertas personas que me molestan”</i></p> <p><i>“algo que me pone triste es que me regañen”</i></p> <p><i>“me pone feliz estar con mi familia y amigos”</i></p> <p><i>“me cuesta trabajo a veces expresarme”</i></p> <p><i>“algo que me asusta es... no tener familia”</i></p> <p><i>“algo que me asusta son las arañas”</i></p>



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

<p>Perseverancia</p>	<p><i>“cuando yo sea grande quiero ser... chef; ingeniero en robótica; psicóloga o doctora; ingeniero en sistemas; veterinario...”</i></p> <p><i>“mis papás ya saben lo que quiero ser de grande”</i></p> <p><i>“para lograr mi meta debo estudiar mucho y esforzarme”</i></p>	<p><i>“cuando yo sea grande quiero ser... arquitecto, diseñador gráfico, chef, futbolista...”</i></p> <p><i>“mis papás me dicen que debo estudiar mucho”</i></p> <p><i>“me gusta practicar desde ahora para después ser mejor”</i></p> <p><i>“yo creo que puedo lograrlo porque practico siempre”</i></p>
<p>Convivencia y respeto hacia los demás</p>	<p><i>“a mí me gusta que me traten bien”</i></p> <p><i>“para convivir mejor en el grupo yo podría hablar más con mis compañeros”</i></p> <p><i>“no me gusta que me golpeen cuando tenemos problemas en el salón”</i></p>	<p><i>“para convivir con los demás es importante que no haya discriminación”</i></p> <p><i>“a mí una vez me discriminaron por mi tono de piel”</i></p> <p><i>“para convivir es importante respetar y escuchar a los demás”</i></p>

De manera general, podemos decir que el taller se llevó a cabo de manera parcialmente satisfactoria, aunque en la primaria de tipo multigrado sí se pudieron establecer relaciones de convivencia y respeto a través de las actividades; por su parte, en la primaria de tiempo completo no presentó el mismo impacto sobre el grupo, debido a que era un grupo extenso, en ocasiones, se distraían al platicar con sus compañeros, siendo una de las principales limitantes del taller; sin embargo, el grupo tuvo varios niños que se fueron integrando y los temas vistos ayudaron a promover una inclusión de los



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

mismos al salón de clases, sin embargo, en cuanto a los juegos que suelen emplear durante la hora de receso los niños de la primaria de tiempo completo, tienden a ser muy bruscos y pesados, esto demuestra la importancia del trabajo multidisciplinario para llevar a cabo una intervención con resultados más satisfactorios, ya que no suelen llamarles la atención, dificultando el establecer diferentes formas de convivencia.

Dentro de los alcances del taller podemos mencionar la confianza establecida con los niños como una de las principales bases para desarrollar un trabajo en equipo, ya que nos compartieron muchos aspectos personales, así mismo, durante actividades como el monitoreo, no dudaban en pedir ayuda o preguntarnos alguna duda que tuvieran, por su parte, consideraban importante la convivencia con la familia, ya que suelen apoyarlos; sin embargo consideran que no existe mucha comunicación por los tiempos en que trabajan, debido a esto, las actividades extracurriculares para trabajar padres e hijos no tuvieron los resultados esperados.

Así mismo, el trabajo con padres tuvo sus deficiencias en cuanto al diseño de actividades, ya que la presentación fue meramente expositiva, y hubiera generado mayor reflexión una serie de dinámicas para que los papás apropiaran los conocimientos, donde experimentaran los aprendizajes, o incluso adoptaran otros roles para reconocer las perspectivas de los niños.

Conclusiones

Con base en la información recabada en cada una de las fases, partiendo desde la detección de necesidades por medio de la observación y la entrevista concedida por parte de los profesores de grupo, y hasta la aplicación de las estrategias de intervención, durante las cuales se llevó a cabo un proceso de evaluación continua, se puede concluir que una de las principales necesidades del sistema educativo es el desarrollo de habilidades para la socialización, siendo una responsabilidad que se comparte con los padres de familia.



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Podemos dar cuenta de la importancia respecto a cómo el desarrollo psicológico del individuo se construye por medio de la relación con las personas que lo rodean, así, la escuela establece una formación a sus alumnos para enfrentarse a los nuevos retos; debido a esto se hace énfasis en la familia como principal modelo por el cual se adoptan valores, creencias y actitudes, ya que conviven mayor tiempo con los niños, estableciendo un mayor vínculo afectivo que favorece el proceso de aprendizaje. Por lo que se sugiere incluir a los niños en las actividades cotidianas, proponiendo cada una de ellas como nuevos retos a superar, permitiéndoles a su vez solucionar problemas por su propia cuenta, un ejemplo es preguntarles cómo solucionarían alguna situación que se presente “*El día de hoy quiero terminar con el aseo .¿Por dónde podemos empezar?, Vamos a preparar comida, tenemos... ¿Qué podemos preparar?*”, de igual manera, preguntar acerca de sus intereses personales, opiniones, reconocer su apoyo, ayudar a aceptar sus propios errores, preguntarles cómo podrían hacerlo mejor, para que reconozcan sus éxitos y limitaciones.

La mayoría de niños y niñas poseen una gran curiosidad e iniciativa de formar parte en las actividades cotidianas, esto complementa el desarrollo de aptitudes y habilidades, ya que estimula la participación. Otra recomendación es establecer lazos de comunicación dentro de la familia para conocer las principales cualidades del niño o niña, sus metas, y poco a poco proporcionar ciertas actividades en la casa que vayan agregando responsabilidades, y a su vez, brinden cierta libertad para tomar sus decisiones y formar su autoestima.

Así mismo, cabe resaltar la importancia del trabajo multidisciplinario respecto a estrategias y formas de trabajo que se ajusten tanto a las necesidades individuales de cada niño, como al trabajo en conjunto, las nuevas demandas educativas exigen establecer un diálogo entre profesionales para reconocer la diversidad de elementos que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que desde la psicología, proponemos reconocer a la persona inmersa en un conjunto de contextos que la conforman para sentir, pensar y



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

actuar, donde el estudiante forma una parte activa, relacionando los conocimientos con todo aquello que le rodea, así las actividades pedagógicas pueden ir encaminadas a la promoción de conocimientos específicos a través de la interacción entre diferentes puntos de vista que posea cada niño o niña, poniendo en práctica actitudes para establecer acuerdos, apoyos y en el futuro pueda solucionar problemas de su vida diaria a través del respeto, la participación y el diálogo.

Referencias:

- Alaniz, Y., Soto, M. y Martínez, S. (2018). Aprendizajes de los niños y participación de padres de familia. En *Relaciones familiares, afecto, valores y aprendizaje creador* (pp. 61 – 101). D.F., México: Amapsi Editorial.
- Barragán, Aguinaga & Ávila (2010) *El trabajo colaborativo y la inclusión social*. México. Universidad de Guadalajara.
- Barkley, K., Cross, P., y Mejor, C. (2007). Argumentos a favor del aprendizaje colaborativo. *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. (pp. 17-33). Madrid, España: Morata.
- Covarrubias, M, & Cuevas, A. (2008). La perspectiva histórico cultural del desarrollo y la construcción de la esfera afectivo-motivacional. *Psicología para América Latina*, (14) Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2008000300007&lng=pt&tlng=es.
- Cano, R., y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista*



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq

ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)

Electrónica Interuniversitaria de Formación del

Profesorado, 18 (2), 5-27.

Durán, A., Tébar, M. y Ochando B. (2002) Cap. 1 El proceso de socialización a través de la familia. En Manual didáctico de escuela para padres (pp. 22 – 28). Valencia, España: FEPAD.

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (2004). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Argentina: Paidós.

Monarca, H. (2013). TRABAJO COLABORATIVO CON PADRES Y MADRES. ÁMBITO DE ACTUACIÓN DESDE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24 (3), 114-123.*

Negrete, F. (2009). construcción de un ambiente de aprendizaje colaborativo. En J. A. Negrete (Ed.). *Estrategias para el aprendizaje*. (pp. 146-158). México: Limusa.

Secretaria de Educación Pública. (2017). Nuevo Modelo Educativo. Ciudad de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/documentos/nuevo-modelo-educativo-99339>

Stewart, G., Manz, C., & Sims, H. (2003). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*. México: Limusa Wiley.

Recibido: 30/4/2020. Aceptado: 15/6/2020.



Revista AMazônica, LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq
ISSN 1983-3415 (versão impressa) - eISSN 2558 – 1441 (Versão digital)



Autores y contacto:

Reyna Magdalena Martínez Canelo

Estudiante de licenciatura en Psicología. UNAM, FES Iztacala. Correo electrónico: reynam.canelo@gmail.com

Emiliano Rivera Galván

Estudiante de licenciatura en Psicología. UNAM, FES Iztacala. Correo electrónico: emilianorgn@gmail.com

María Antonieta Covarrubias Terán

Profesora Titular en Psicología, UNAM, Campus Iztacala, ámbito de Educación, Desarrollo y Docencia. Doctora en Antropología de las Relaciones de Género, por la Escuela Nacional de Antropología e Historia. Maestría en Psicología Educativa por la UNAM, Licenciatura en Psicología, Escuela Nacional de Estudios Profesionales, Iztacala, UNAM. Correo electrónico: marianct9@gmail.com

Adrián Cuevas Jiménez

Licenciatura en Psicología por la UNAM, Maestría y Doctorado en Ciencias Psicológicas por la Universidad de la Habana Cuba, Post-doctorado en Educación Superior por FLACSO-Universidad de la Habana Cuba, Profesor Titular en psicología UNAM Campus Iztacala. Correo electrónico cuevasjim@gmail.com