

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

## UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – UBSF N57

Nelzo Ronaldo de Paula Cabral Marques Junior<sup>1</sup>

### 1.º TERRITORIALIZAÇÃO DA UBS

A unidade básica de saúde da família – UBSF N57, fica localizada na Rua Niterói – Colônia Terra Nova – Loteamento Rio Piorini, Manaus – AM. Sua abrangência se dá através do bairro Colônia Terra Nova – Loteamento Rio Piorini, aonde existem 7 (sete) micro áreas conforme legenda em anexo 1.

Estas micro áreas tendem a facilitar o cadastramento residencial e familiar, realizado pelos Agentes Comunitários de Saúde – ACS, agilizando assim o processo de verificação da saúde e assistência básica da família. Todo este processo se dá através de um questionário, que avalia a real condição e necessidade de um pré agendamento clínico médico, havendo ou não a necessidade este membro familiar é encaminhado à unidade básica para ser atendido pela equipe multiprofissional, que realizará uma anamnese e posteriormente será encaminhado ao profissional de sua necessidade para prosseguir com seu tratamento, seja ele clínico ou específico.

### 2.º CARACTERIZAÇÃO DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UBSF N57

Por conta da quantidade de Agentes Comunitário de Saúde – ACS ser menor que o número de micro áreas os cadastros ainda não puderam ser completados, e ainda há outro motivo, que é por conta da área ser uma antiga invasão, assim o fluxo de pessoas saindo e chegando é grande, isso tudo acaba dificultando o trabalho das ACS.

| Micro área | Cadastro Individual | Cadastro Domicílio | Situação     |
|------------|---------------------|--------------------|--------------|
| 01         | 589                 | 149                | Em andamento |
| 02         | 331                 | 80                 | Em andamento |
| 03         | 359                 | 130                | Em andamento |
| 04         | 504                 | 131                | Em andamento |

<sup>1</sup> Bacharel em Educação Física: Saúde e Lazer. Membro Representante dos Acadêmicos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Universidade Federal do Amazonas – UFAM. E-mail: [mrmrquesjr@gmail.com](mailto:mrmrquesjr@gmail.com)

|       |       |     |              |
|-------|-------|-----|--------------|
| 05    | 364   | 091 | Em andamento |
| 06    | 524   | 132 | Em andamento |
| 07    | 537   | 184 | Em andamento |
| Total | 3.208 | 897 |              |

#### IDHM 2010

0,647

#### Faixa do IDHM

Médio (IDHM entre 0,600 e 0,699)

#### População (Censo 2010)

39.545 hab.

#### Área

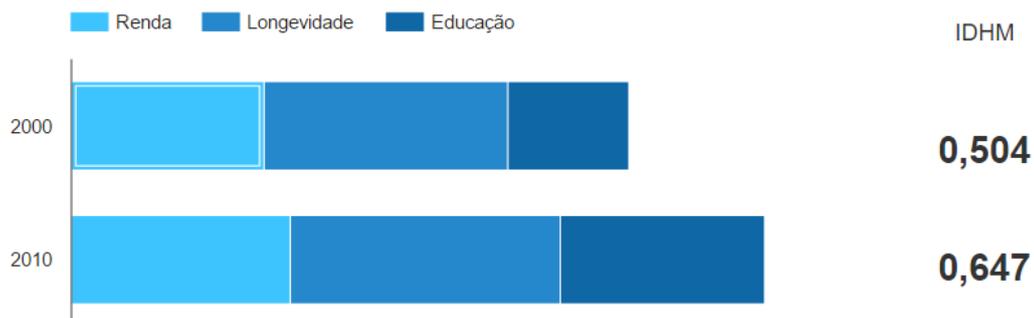
10,1020 km<sup>2</sup>

#### Densidade demográfica

3914,57 hab/km<sup>2</sup>

A UDH em questão faz parte da RM de Manaus, que é constituída por 8 municípios, sendo eles: Careiro da Várzea (AM.), Iranduba (AM.), Itacoatiara (AM.), Manacapuru (AM.), Manaus (AM.), Novo Airão (AM.), Presidente Figueiredo (AM.), Rio Preto da Eva (AM.), de acordo com a configuração territorial de 01 de agosto de 2012.

#### IDHM – Índice de Desenvolvimento Humano



Fonte: PNUD, Ipea e FJP

#### COMPONENTES

O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) da Unidade de Desenvolvimento Humano (UDH) em questão, localizada no município de Manaus da RM de Manaus, é 0,647, em 2010. Esse valor situa a UDH na faixa de Desenvolvimento Humano Médio (IDHM entre 0,600 e 0,699). A dimensão que mais contribui para o valor do IDHM da UDH é Longevidade, com índice de 0,759, seguida de Renda, com índice de 0,619, e de Educação, com índice de 0,577.

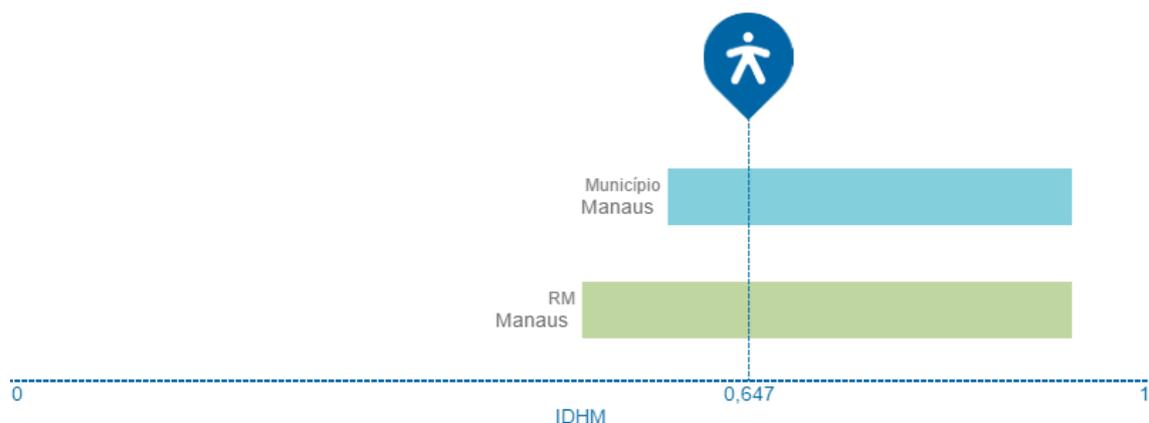
**Índice de Desenvolvimento Humano Municipal e seus componentes - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

| <b>IDHM e componentes</b>  | <b>2000</b> | <b>2010</b> |
|--|-------------|-------------|
| <b>IDHM Educação</b>   | 0,342       | 0,577       |
| % de 18 anos ou mais com fundamental completo  | 37,19       | 56,22       |
| % de 5 a 6 anos na escola  | 52,42       | 83,32       |
| % de 11 a 13 anos nos anos finais do fundamental REGULAR SERIADO ou com fundamental completo | 38,72       | 82,09       |
| % de 15 a 17 anos com fundamental completo   | 24,98       | 41,54       |
| % de 18 a 20 anos com médio completo   | 14,99       | 26,59       |
| <b>IDHM Longevidade</b>  | 0,688       | 0,759       |
| Esperança de vida ao nascer  | 66,27       | 70,52       |
| <b>IDHM Renda</b>  | 0,544       | 0,619       |
| Renda per capita (em R\$)  | 235,71      | 376,98      |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

**COMPARAÇÃO**

Enquanto o IDHM da UDH é 0,647, em 2010, o do município e o da RM onde ela está situada é, respectivamente, 0,737 e 0,720. Nesse mesmo ano, o hiato de desenvolvimento humano, ou seja, a distância entre o IDHM da UDH e o limite máximo do índice, que é 1, é de 0,353.



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

### **RANKING**

A UDH ocupa a 196ª posição entre as 270 UDHs da Manaus, segundo o valor do IDHM. Nesse ranking, o maior índice é 0,930, encontrado na UDH Aleixo, e o menor, 0,501, observado na UDH Zona Rural Itacoatiara.

No caso do índice da dimensão Longevidade, a UDH ocupa a 204ª posição no ranking das UDHs da RM, no qual o maior e o menor valores são, respectivamente, 0,942, observado na UDH Aleixo e 0,709, na UDH Zona Rural Itacoatiara.

No tocante à dimensão Educação, a UDH está na 178ª posição do ranking, que tem como valores máximo e mínimo 0,892, na UDH Conjunto Parque Solimões, e 0,363, na UDH Zona Rural Itacoatiara, respectivamente.

Quanto à dimensão Renda, a UDH ocupa a 196ª posição, sendo 1,000 o maior índice, observado na UDH Aleixo, e 0,490 o menor índice, encontrado na UDH Zona Rural Itacoatiara.

### **Índice de Desenvolvimento Humano Municipal e seus componentes 2010**

|             | UDH   | Menor UDH (Município) | Maior UDH (Município) | Menor UDH (RM) | Maior UDH (RM) |
|-------------|-------|-----------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| <b>IDHM</b> | 0,647 | 0,576                 | 0,930                 | 0,501          | 0,930          |

|                         |       |       |       |       |       |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>IDHM Longevidade</b> | 0,759 | 0,735 | 0,942 | 0,709 | 0,942 |
| <b>IDHM Educação</b>    | 0,577 | 0,452 | 0,892 | 0,363 | 0,892 |
| <b>IDHM Renda</b>       | 0,619 | 0,576 | 1,000 | 0,490 | 1,000 |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

## DEMOGRAFIA E SAÚDE

### POPULAÇÃO

Entre 2000 e 2010, a população da UDH cresceu a uma taxa média anual de 10,85%. No município onde ela está situada, essa taxa foi de 2,51% e na região metropolitana, de 2,50%. Já no país, a taxa ficou em 1,17% no mesmo período. Em 2010 viviam, na UDH, 39.545 pessoas.

#### **População Total e por Gênero - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

| <b>População</b>                     | <b>População<br/>(2000)</b> | <b>% do Total<br/>(2000)</b> | <b>População<br/>(2010)</b> | <b>% do Total<br/>(2010)</b> |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>População total</b>               | 14.112                      | 100,00                       | 39.545                      | 100,00                       |
| <b>População residente masculina</b> | 7.074                       | 50,13                        | 19.734                      | 49,90                        |
| <b>População residente feminina</b>  | 7.038                       | 49,87                        | 19.811                      | 50,10                        |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

### ESTRUTURA ETÁRIA

Em 2010, a razão de dependência na UDH é de 59,01% e a taxa de envelhecimento, de 2,28%. Já o município apresenta razão de dependência de -1,89% em 2010, e a taxa de envelhecimento de 2,24%, no mesmo ano. Na RM, os valores respectivos são -1,86% e 2,26%.

#### **O que é razão de dependência?**

Percentual da população de menos de 15 anos e da população de 65 anos e mais (população dependente) em relação à população de 15 a 64 anos (população potencialmente ativa).

#### **O que é taxa de envelhecimento?**

Razão entre a população de 65 anos ou mais de idade em relação à população total.

**Estrutura Etária da População - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

| <b>Estrutura Etária</b>                 | <b>População<br/>(2000)</b> | <b>% do Total<br/>(2000)</b> | <b>População<br/>(2010)</b> | <b>% do Total<br/>(2010)</b> |
|---|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Menos de 15 anos</b>                 | 5.741                       | 40,68                        | 13.773                      | 34,83                        |
| <b>15 a 64 anos</b>                     | 8.105                       | 57,43                        | 24.869                      | 62,89                        |
| <b>População de 65 anos<br/>ou mais</b> | 266                         | 1,88                         | 903                         | 2,28                         |
| <b>Razão de dependência</b>             | 74,11                       | -                            | 59,01                       | -                            |
| <b>Taxa de<br/>envelhecimento</b>       | 1,88                        | -                            | 2,28                        | -                            |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

**LONGEVIDADE, MORTALIDADE E FECUNDIDADE**

A mortalidade infantil (mortalidade de crianças com menos de um ano) na UDH é de 24,0 óbitos por mil nascidos vivos, em 2010. As taxas de mortalidade infantil do município e da região metropolitana são de 14,2 e 17,4 óbitos por mil nascidos vivos, respectivamente, para o mesmo ano.

**Longevidade, Mortalidade e Fecundidade - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

|                                 | <b>2000</b> | <b>2010</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Esperança de vida ao nascer     | 66,3        | 70,5        |
| Mortalidade infantil            | 41,8        | 24,0        |
| Mortalidade até 5 anos de idade | 50,8        | 25,7        |
| Taxa de fecundidade total       | 3,5         | 2,5         |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

A esperança de vida ao nascer é o indicador utilizado para compor a dimensão Longevidade do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM). Em 2010, enquanto na UDH a esperança de vida ao nascer é de 70,5 anos, no município ela é de 74,5 anos e, na região metropolitana, de 73,7 anos.

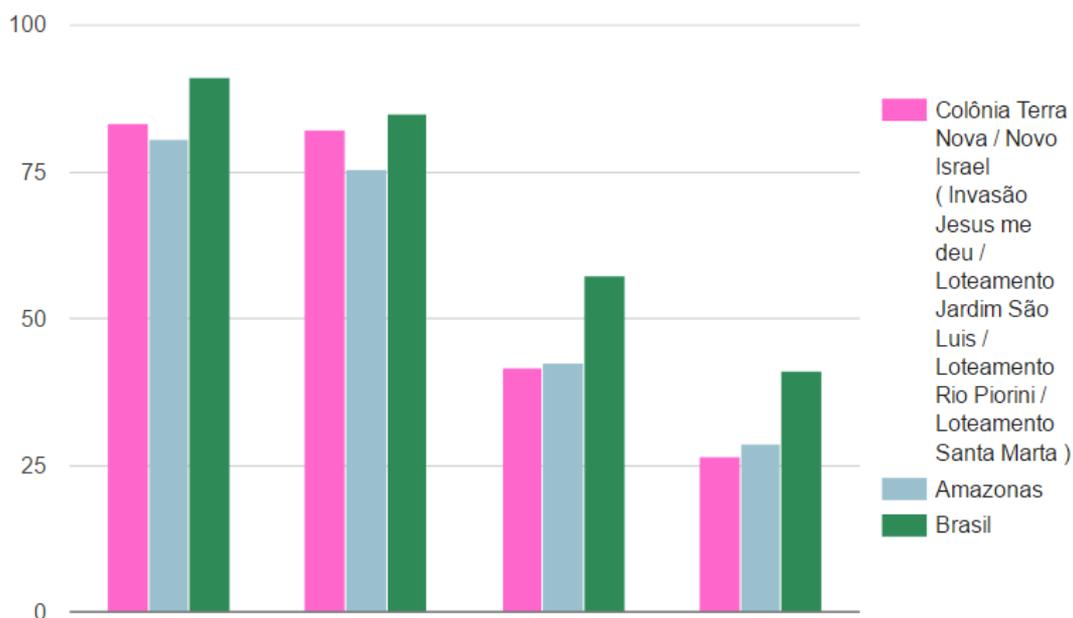
## EDUCAÇÃO

### CRIANÇAS E JOVENS

Proporções de crianças e jovens frequentando ou tendo completado determinados ciclos indicam a situação da frequência escolar entre a população em idade escolar e constituem um dos componentes do IDHM Educação. Na UDH, a proporção de crianças de 5 a 6 anos na escola é de 83,32%, em 2010. No mesmo ano, a proporção de crianças de 11 a 13 anos frequentando os anos finais do ensino fundamental é de 82,09%; a proporção de jovens de 15 a 17 anos com ensino fundamental completo é de 41,54%; e a proporção de jovens de 18 a 20 anos com ensino médio completo é de 26,59%.

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### Fluxo Escolar por Faixa Etária - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini /Loteamento Santa Marta ) – AM. – 2010



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

Em 2010, 83,39% da população de 6 a 17 anos da UDH estavam cursando o ensino básico regular com até dois anos de defasagem idade-série. Dos jovens adultos de 18 a 24 anos, 8,63% estavam cursando o ensino superior no mesmo ano.

## EXPECTATIVA DE ANOS DE ESTUDOS

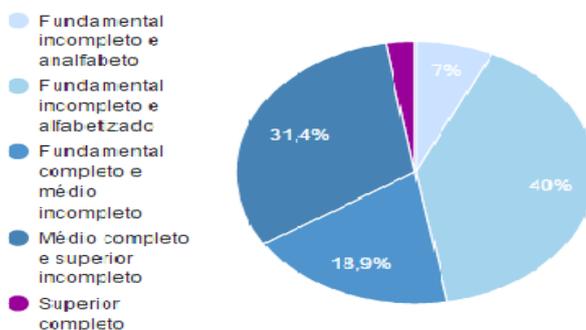
O indicador Expectativa de Anos de Estudo também sintetiza a frequência escolar da população em idade escolar. Mais precisamente, indica o número de anos de estudo que uma criança que inicia a vida escolar no ano de referência deverá completar ao atingir a idade de 18 anos. Em 2010, a expectativa de anos de estudo na UDH é de 9,22 anos, enquanto no município e na região metropolitana onde a UDH está situada ela é de 9,5 e 9,6 anos, respectivamente.

## POPULAÇÃO ADULTA

Também compõe o IDHM Educação um indicador de escolaridade da população adulta, o percentual da população de 18 anos ou mais com o ensino fundamental completo. Esse indicador carrega uma grande inércia, em função do peso das gerações mais antigas, de menor escolaridade.

Em 2010, esse percentual era de 56,22% na UDH e de 67,93% e 64,69% no município e na região metropolitana nos quais ela se localiza, respectivamente.

Em 2010, considerando-se a população de 25 anos ou mais de idade da UDH, 7,05% eram analfabetos, 52,94% tinham o ensino fundamental completo, 34,09% possuíam o ensino médio completo e 2,70%, o superior completo. No município onde se situa a UDH, esses percentuais são, respectivamente, 4,76%, 65,76%, 49,86% e 10,97%. Já na RM, os percentuais são 6,23%, 62,23%, 46,60% e 10,14%, respectivamente.



Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### Escolaridade da população de 25 anos ou mais - 2010

## RENDA

A renda per capita média da UDH é de R\$ 376,98, em 2010, enquanto no município Manaus é de R\$ 790,27 e na RM de Manaus, de R\$ 725,17. No mesmo ano, a proporção de pessoas pobres, ou seja, com renda domiciliar per capita inferior a R\$ 140,00 (a preços de agosto de 2010) é de 21,17% na UDH, de 12,90% no município e de 16,37% na RM.

### O que é Índice de Gini?

É um instrumento usado para medir

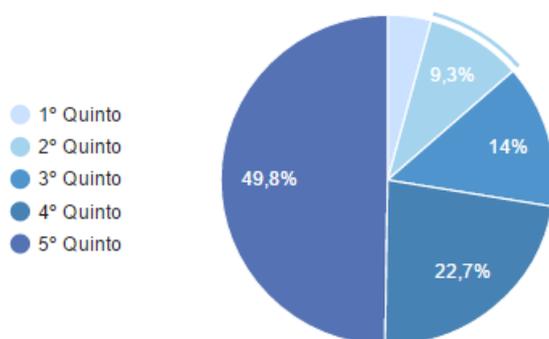
o grau de concentração de renda. Ele aponta a diferença entre os rendimentos dos mais pobres e dos mais ricos. Numericamente, varia de 0 a 1, sendo que 0 representa a situação de total igualdade, ou seja, todos têm a mesma renda, e o valor 1 significa completa desigualdade de renda, ou seja, se uma só pessoa detém toda a renda do lugar.

**Renda, Pobreza e Desigualdade - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

|                           | 2000   | 2010   |
|---------------------------|--------|--------|
| Renda per capita (em R\$) | 235,71 | 376,98 |
| % de extremamente pobres  | 13,63  | 7,07   |
| % de pobres               | 40,61  | 21,17  |
| Índice de Gini            | 0,47   | 0,45   |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

**Distribuição da renda por quintos da população (ordenada segundo a renda domiciliar per capita) - 2010**

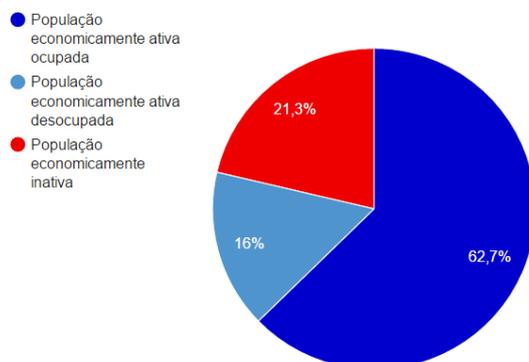


Fonte: PNUD, Ipea e FJP



## TRABALHO

### Composição da população de 18 anos ou mais de idade – 2010



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

Em 2010, a taxa de atividade da população de 18 anos ou mais (ou seja, o percentual dessa população que é economicamente ativa) é de 62,69% na UDH. Ao mesmo tempo, a taxa de desocupação na UDH (ou seja, o percentual da população economicamente ativa de 18 anos ou mais que está desocupada) é de 15,98%.

### **Occupação da população de 18 anos ou mais - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

|   | <b>2000</b> | <b>2010</b> |
|---|-------------|-------------|
| Taxa de atividade - 18 anos ou mais                           | 70,01       | 62,69       |
| Taxa de desocupação - 18 anos ou mais                         | 27,74       | 15,98       |
| Grau de formalização dos ocupados - 18 anos ou mais           | 44,67       | 55,27       |
| <b>Nível educacional dos ocupados</b>                         |             |             |
| % dos ocupados com fundamental completo - 18 anos ou mais     | 45,10       | 60,00       |
| % dos ocupados com médio completo - 18 anos ou mais           | 20,12       | 37,42       |
| <b>Rendimento médio</b>                                       |             |             |
| % dos ocupados com rendimento de até 1 s.m. - 18 anos ou mais | 48,84       | 15,14       |
| % dos ocupados com rendimento de até 2 s.m. - 18 anos ou mais | 86,29       | 79,11       |
| % dos ocupados com rendimento de até 5 s.m. - 18 anos ou mais | 97,97       | 96,69       |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

## HABITAÇÃO

**Indicadores de Habitação - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

|   | <b>2000</b> | <b>2010</b> |
|---|-------------|-------------|
| % da população em domicílios com água encanada    | 81,31       | 81,42       |
| % da população em domicílios com energia elétrica | 96,83       | 99,08       |
| % da população em domicílios com coleta de lixo   | 79,09       | 99,54       |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

## VULNERABILIDADE SOCIAL

**Vulnerabilidade Social - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

| <b>Crianças e Jovens</b>  | <b>2000</b> | <b>2010</b> |
|---|-------------|-------------|
| Mortalidade infantil  | 41,80       | 24,00       |
| % de crianças de 0 a 5 anos fora da escola  | 89,82       | 67,49       |
| % de crianças de 6 a 14 fora da escola  | 13,67       | 6,40        |
| % de pessoas de 15 a 24 anos que não estudam, não trabalham e são vulneráveis, na população dessa faixa | 25,33       | 17,42       |
| % de mulheres de 10 a 17 anos que tiveram filhos  | 2,95        | 4,43        |
| Taxa de atividade - 10 a 14 anos  | 6,85        | 2,57        |
| <b>Família</b>  |             |             |
| % de mães chefes de família sem fundamental e com filho menor, no total de mães chefes de família       | 66,73       | 39,39       |
| % de vulneráveis e dependentes de idosos  | 1,72        | 1,65        |
| % de crianças extremamente pobres   | 16,46       | 9,27        |
| <b>Trabalho e Renda</b>   |             |             |
| % de vulneráveis à pobreza  | 71,53       | 49,22       |
| % de pessoas de 18 anos ou mais sem fundamental completo e em ocupação informal                         | 53,25       | 34,97       |
| <b>Condição de Moradia</b>  |             |             |
| % da população em domicílios com banheiro e água encanada   | 38,91       | 57,68       |

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### **3.º CLASSIFICAÇÃO DE RISCO SEGUNDO MICROAREAS (FATORES SOCIAIS E AMBIENTAIS)**

#### **A) FATORES AMBIENTAIS**

Moradias abandonadas, terrenos baldios com vegetação alta e muito lixo, áreas alagadas, construção inadequadas apresentando risco de desmoronamento, ruas com falta de pavimentação asfáltica e falta de saneamento básico em áreas isoladas da comunidade.

#### **B) FATORES SOCIAIS**

Falta de segurança pública por conta da criminalidade existente, falta de projetos sociais envolvendo o esporte como fator relevante para inclusão e qualidade de vida dos moradores que ali residem, falta de espaços voltados a prática da promoção da saúde e lazer.

Os riscos segundo os grupos de indivíduos que estão à margem desta comunidade vêm assumindo uma visibilidade crescente, trazem consigo uma séria problemática a serem resolvida pelo poder público. Assistências básicas a população é um direito constitucional que deve ser cumprido segundo as leis federais da constituição nacional.

### **4.º DESCRIÇÃO FÍSICA DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UBS N57**

A unidade possui em sua estrutura física uma área de 130 m<sup>2</sup>, formado por 13 (treze) salas subdivididas em:

1. Consultório de Enfermagem;
1. Consultório Odontológico;
1. Consultório Médico;
1. Sala de Nebulização;
1. Sala de Procedimentos;
1. Sala de Esterilização;
1. Sala de Vacinação;
1. Sala de Farmácia;
1. Sala de Agente Saúde Comunitária – ASC;
1. Copa – Cozinha;
1. Depósito;
3. Banheiros.

## **5.º RECURSOS HUMANOS**

1. (um) Médico – Clínico Geral
1. (um) Enfermeira
2. (dois) Técnicos de Enfermagem
5. (cinco) Agentes de Saúde Comunitários – ASC
1. (um) Auxiliar Administrativo
1. (um) Cirurgião Dentista
1. (um) Técnico de Saúde Bucal
2. (dois) Serviços Gerais

## **6.º EQUIPE DE SAÚDE BUCAL**

01. Cirurgiã-Dentista
02. Técnica em Saúde Bucal – TBS

## **7.º. REDE DE ATENÇÃO DA UBSF N57**

### **FLUXOGRAMA**

- Campanha de Vacinação
- Intensificação de Cadastro

### **GESTANTES**

Em relação a gestante, existe 2 (dois) tipos de pré-natal, o de alto risco que é realizado na Maternidade Nariza Daou, e o de baixo risco que é realizado na UBSF N57. Caso no decorrer na gestação normal haja comprometimento da gravidez, assim se tornando de alto risco, a gestante é enviada para a Maternidade, sendo criado um cadastro novo de gestação de alto risco, portanto a gestante terá dois cadastros de sua gestação, um na UBSF e outro na Maternidade.

Gestantes com suspeita de Zika é encaminhada para a Unidade Básica de Saúde Nilton Lins.

Gestante de Risco (idade avançada para gravidez, hipertensa, abortos espontâneos) é encaminhada para a Maternidade Nazira Daou.

Gestante em urgência é encaminhada para qualquer maternidade, desde a Zona Leste até a Zona Sul.

Gestantes com HIV são encaminhadas para a Policlínica Monte das Oliveiras.

Gestantes RH-, são encaminhadas para o HEMOAM para exames bimestrais, para evitar eritroblastose fetal.

### **CRIANÇAS**

Até os 06 meses com alguma gravidade (respiratório, anemia...) é encaminhado para a UBS/PA Sálvio Belota, com encaminhamento específico.

### **PREVENTIVO**

Coleta de preventivos com alterações no resultado é encaminhado para a Policlínica João dos Santos Braga.

### **TUBERCULOSE**

É tratado na própria UBSF. Em casos específicos (crianças) eles são enviados para a Policlínica Cardoso Fonte.

### **HIV**

Os casos de HIV são encaminhados para a Policlínica Monte das Oliveiras

### **TABAGISMO**

O paciente é encaminhado para A UBS/PA Sálvio Belota, onde será submetido a um programa para parar com o tabagismo.

### **DOENÇAS MENTAIS – ALCOOL E DROGAS**

Os pacientes são encaminhados para o Centro de Atendimento Psicossocial Silvério Tundis, localizado na Rua Sete de Maio, 1749-1929 – Colônia Antônio Aleixo, AM.

### **PÉ DIABÉTICO**

Os pacientes que apresentam essa doença, com os membros inferiores afetados são encaminhados para o SPA e POLICLÍNICA Dr. Danilo Corrêa.

### **ODONTOLOGIA**

Pacientes que necessitam de prótese bucal superior são encaminhados para o Centro de Especialidade Odontologia do Norte com encaminhamento específico feito pela dentista residente.

## **8.º CARTEIRA DE SERVIÇOS**

- **Consulta com Médico Generalista;**

- Solicitação e encaminhamento de referência.

- Coleta de preventivos e encaminhamento de resultados alterados para referência.

- Consulta Hipertensão (hipertensão e diabético)

- Pré-natal

- Visita domiciliar: Cadeirante, acamado, Deficiente Locomotor/Psiquiátrico e puerpera

- Saúde Mental

- Saúde da Criança e Adolescente

- Saúde do Homem

- Saúde do Idoso

- Saúde da Mulher

- Solicitação de exames Via SISREG: Sangue, Ultrasonografia, HIV, fezes, urina etc.

- Encaminhamento para preventivo e específico

- **Consulta com Cirurgiã Dentista**

Extração de dentes  
Limpeza e aplicação de flúor  
Obturação  
Palestra educativa (Escovação, importância da saúde bucal etc.)  
Programa Saúde na Escola - PSE

- **Consulta com a Enfermeira;**

Solicitação e encaminhamento de referência.  
Coleta de preventivos e encaminhamento de resultados alterados para referência.  
Acompanhamento semestral dos beneficiários do Programa Bolsa Família.  
Acompanhamento trimestral dos beneficiários do Programa Leite do Meu Filho.  
Visitas domiciliares  
Pré-Natal / Puerpério  
Planejamento familiar  
Saúde da Mulher  
Hiperdia  
Saúde do Idoso  
Saúde do Homem  
Visita Domiciliar

## **OUTROS SERVIÇOS**

Tratamento para Tuberculose.  
Hanseníase.  
Programa Leite do meu Filho.  
Pesagem do Bolsa Família.

## **PROCEDIMENTOS DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Retirada de pontos, realização de curativos simples, nebulização, aplicação de medicamentos por via Intramuscular e Subcutânea, administração de imunobiológicos, administração de macro nutriente (vitamina A).

Dispensação de medicamentos, de preservativos e de lubrificantes.

## **AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE**

Visitas domiciliares pela equipe nos usuários do território de abrangência.

Visitas domiciliares para controle de vetores (Dengue, Zika e Chikungunya).

Cadastro e impressão do Cartão Nacional de Saúde.

Dispensação e aplicação de contraceptivos (orais e injetáveis).

Ações de promoção da Saúde

Marcação de consultas nas visitas para idosos, acamados, hipertensos, diabéticos, grávidas, puerpera etc.

## 9.º ACOLHIMENTO AO USUÁRIO

No primeiro momento o acolhimento do usuário é feito na recepção para ser encaminhado ao setor que necessita. Nos casos de vacinação são encaminhados para a sala de vacina. Nos casos de curativos, retiradas de ponto e acompanhamento do bolsa família, são encaminhados para a sala de procedimentos. O atendimento de dispensação de medicamentos é feito pela própria recepcionista. Os usuários com interesse no atendimento em saúde bucal são encaminhados para o setor de odontologia. As consultas na unidade têm agendamento prévio, entretanto são realizados atendimentos em demanda espontânea, com no mínimo 04 atendimentos diários do médico e enfermeira.

O acolhimento no domicílio é feito pelos agentes comunitários de saúde através das visitas domiciliares de acompanhamento ou nas visitas para cadastramento do domicílio e do usuário.

## 10.º ORGANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO PELAS EQUIPES

| Especialidades           | Turno             | Segunda   | Terça   | Quarta  | Quinta  | Sexta  |
|--------------------------|-------------------|---|---|---|---|--|
| <b>Médico</b>            | <b>Matutino</b>   | Hiperdia  | Pré-natal/Puerpério   | Saúde da criança e Adolescente                                | Saúde do Homem/Saúde do Idoso                                 | Atividade externa: Especialização  |
|                          | <b>Vespertino</b> | Hiperdia  | Saúde da Mulher   | Saúde da criança e Adolescente                                | Visita Domiciliar/Pré-natal                                   |  |
| <b>Enfermeira</b>        | <b>Matutino</b>   | Pré-natal   | Saúde da criança e Adolescente                                | Saúde da Mulher   | Hiperdia  | Coleta de preventivo<br>Visita domiciliar/Reunião com a equipe                         |
|                          | <b>Vespertino</b> | Pré-natal/Puerpério                                     | Saúde da criança e Adolescente                                | Saúde da Mulher   | Saúde do Homem/Saúde do Idoso                                 |  |
| <b>Cirurgiã Dentista</b> | <b>Matutino</b>   | Pré-natal<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação       | Saúde do Homem<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação        | Criança e Adolescente<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação | Hiperdia<br>Palestra/Escovação                                | Procedimento Coletivo – PSE<br><br>Procedimento Coletivo – PSE<br>Reunião com a equipe |
|                          | <b>Vespertino</b> | Saúde da mulher<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação | Criança e Adolescente<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação | Saúde da mulher<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação       | Criança e Adolescente<br>Proc. Coletivo<br>Palestra/Escovação |  |

## **11.º IMAGEM DO LOCAL**



## **12.º DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA COMUNIDADE**

No que se diz do ciclo serviço – comunidade, os moradores da área de abrangência sempre estão presentes na unidade em busca de consultas, seja medica, de enfermagem ou odontológica, e na maioria das vezes acontece por conta das Agentes comunitária de saúde que rotineiramente estão fazendo suas visitas domiciliares, assim fazem marcações de consulta para os moradores, essa é uma forma de fazer com que eles se desloquem de casa até a unidade para cuidar da sua saúde. A UBSF é aberta a sugestões dos comunitários e muito compreensível, pois sempre a equipe esta disposta a ajudar todos que chegam buscando atendimento.

Já sobre os terapeutas tradicionais (parteiras, curandeiros, etc) não houve relato dos comunitários, porém sabemos que eles existem, no entanto acredita-se que com o amparo que a UBSF oferece com consultas e medicamentos, eles optam por não agir.

## **13.º CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A unida básica de saúde da família – N57 atende um número expressivo de pacientes, porém ocorre falta de material, e por conta desses casos a coleta de preventivo é suspensa e o acontece o mesmo com o atendimento odontológico que deixa de atender seus pacientes por falta de materiais essenciais para que aconteçam os procedimentos de forma correta. A área

atendida pela UBSF sofreu um crescimento populacional desequilibrado e sem planejamento, fazendo com que as condições de saneamentos básicos se tornassem precários. Atualmente o saneamento básico é tratável, mas eles ainda usam poços artesianos. O saneamento é um dos problemas encontrados na área, assim como a falta de segurança pública, deixando os funcionários a mercê dos marginais. Além de sofrer com todos esses problemas envolvendo saneamento básico, segurança pública, falta de material e déficit no RH, a unidade básica de saúde da família tem um papel essencial, promovendo vários atendimentos por dia, trabalhando no controle de vetores, fazendo o possível para que todos possam ser atendidos e possam ter uma vida estável e longe de doenças.