

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

## UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – UBSF N57

Nelzo Ronaldo de Paula Cabral Marques Junior<sup>1</sup>

### 1.º TERRITORIALIZAÇÃO DA UBS

A unidade básica de saúde da família – UBSF N57, fica localizada na Rua Niterói – Colônia Terra Nova – Loteamento Rio Piorini, Manaus – AM. Sua abrangência se dá através do bairro Colônia Terra Nova – Loteamento Rio Piorini, aonde existem 7 (sete) micro áreas conforme legenda em anexo 1.

Estas micro áreas tendem a facilitar o cadastramento residencial e familiar, realizado pelos Agentes Comunitários de Saúde – ACS, agilizando assim o processo de verificação da saúde e assistência básica da família. Todo este processo se dá através de um questionário, que avalia a real condição e necessidade de um pré agendamento clínico médico, havendo ou não a necessidade este membro familiar é encaminhado à unidade básica para ser atendido pela equipe multiprofissional, que realizará uma anamnese e posteriormente será encaminhado ao profissional de sua necessidade para prosseguir com seu tratamento, seja ele clínico ou específico.

### 2.º CARACTERIZAÇÃO DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UBSF N57

Por conta da quantidade de Agentes Comunitário de Saúde – ACS ser menor que o número de micro áreas os cadastros ainda não puderam ser completados, e ainda há outro motivo, que é por conta da área ser uma antiga invasão, assim o fluxo de pessoas saindo e chegando é grande, isso tudo acaba dificultando o trabalho das ACS.

Micro área	Cadastro Individual	Cadastro Domicílio	Situação
01	589	149	Em andamento
02	331	80	Em andamento
03	359	130	Em andamento
04	504	131	Em andamento

<sup>1</sup> Bacharel em Educação Física: Saúde e Lazer. Membro Representante dos Acadêmicos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Universidade Federal do Amazonas – UFAM. E-mail: [mrmrquesjr@gmail.com](mailto:mrmrquesjr@gmail.com)

05	364	091	Em andamento
06	524	132	Em andamento
07	537	184	Em andamento
Total	3.208	897	

#### **IDHM 2010**

0,647

#### **Faixa do IDHM**

Médio (IDHM entre 0,600 e 0,699)

#### **População (Censo 2010)**

39.545 hab.

#### **Área**

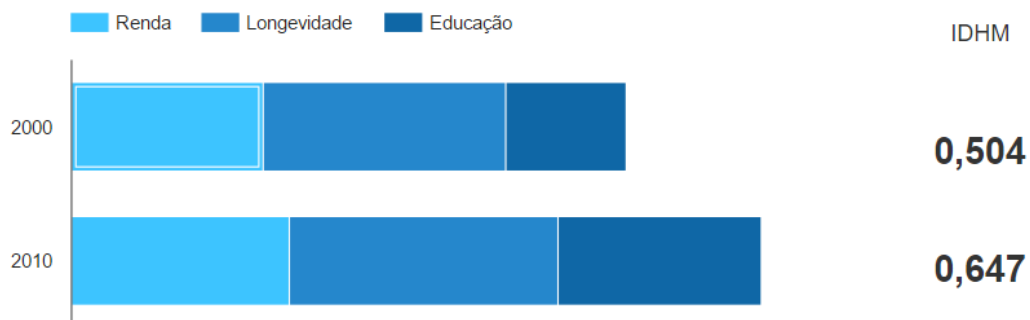
10,1020 km<sup>2</sup>

#### **Densidade demográfica**

3914,57 hab/km<sup>2</sup>

A UDH em questão faz parte da RM de Manaus, que é constituída por 8 municípios, sendo eles: Careiro da Várzea (AM.), Iranduba (AM.), Itacoatiara (AM.), Manacapuru (AM.), Manaus (AM.), Novo Airão (AM.), Presidente Figueiredo (AM.), Rio Preto da Eva (AM.), de acordo com a configuração territorial de 01 de agosto de 2012.

#### **IDHM – Índice de Desenvolvimento Humano**



Fonte: PNUD, Ipea e FJP

#### **COMPONENTES**

O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) da Unidade de Desenvolvimento Humano (UDH) em questão, localizada no município de Manaus da RM de Manaus, é 0,647, em 2010. Esse valor situa a UDH na faixa de Desenvolvimento Humano Médio (IDHM entre 0,600 e 0,699). A dimensão que mais contribui para o valor do IDHM da UDH é Longevidade, com índice de 0,759, seguida de Renda, com índice de 0,619, e de Educação, com índice de 0,577.

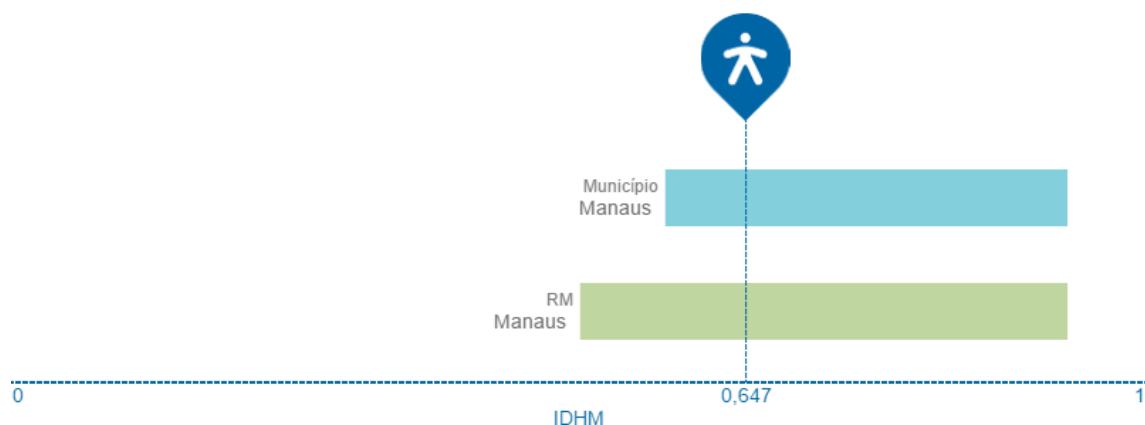
**Índice de Desenvolvimento Humano Municipal e seus componentes - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

<b>IDHM e componentes</b>	<b>2000</b>	<b>2010</b>
<b>IDHM Educação</b>	0,342	0,577
% de 18 anos ou mais com fundamental completo	37,19	56,22
% de 5 a 6 anos na escola	52,42	83,32
% de 11 a 13 anos nos anos finais do fundamental REGULAR SERIADO ou com fundamental completo	38,72	82,09
% de 15 a 17 anos com fundamental completo	24,98	41,54
% de 18 a 20 anos com médio completo	14,99	26,59
<b>IDHM Longevidade</b>	0,688	0,759
Esperança de vida ao nascer	66,27	70,52
<b>IDHM Renda</b>	0,544	0,619
Renda per capita (em R\$)	235,71	376,98

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

## COMPARAÇÃO

Enquanto o IDHM da UDH é 0,647, em 2010, o do município e o da RM onde ela está situada é, respectivamente, 0,737 e 0,720. Nesse mesmo ano, o hiato de desenvolvimento humano, ou seja, a distância entre o IDHM da UDH e o limite máximo do índice, que é 1, é de 0,353.



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

### **RANKING**

A UDH ocupa a 196ª posição entre as 270 UDHs da Manaus, segundo o valor do IDHM. Nesse ranking, o maior índice é 0,930, encontrado na UDH Aleixo, e o menor, 0,501, observado na UDH Zona Rural Itacoatiara.

No caso do índice da dimensão Longevidade, a UDH ocupa a 204ª posição no ranking das UDHs da RM, no qual o maior e o menor valores são, respectivamente, 0,942, observado na UDH Aleixo e 0,709, na UDH Zona Rural Itacoatiara.

No tocante à dimensão Educação, a UDH está na 178ª posição do ranking, que tem como valores máximo e mínimo 0,892, na UDH Conjunto Parque Solimões, e 0,363, na UDH Zona Rural Itacoatiara, respectivamente.

Quanto à dimensão Renda, a UDH ocupa a 196ª posição, sendo 1,000 o maior índice, observado na UDH Aleixo, e 0,490 o menor índice, encontrado na UDH Zona Rural Itacoatiara.

### **Índice de Desenvolvimento Humano Municipal e seus componentes 2010**

	UDH	Menor UDH (Município)	Maior UDH (Município)	Menor UDH (RM)	Maior UDH (RM)
<b>IDHM</b>	0,647	0,576	0,930	0,501	0,930

<b>IDHM Longevidade</b>	0,759	0,735	0,942	0,709	0,942
<b>IDHM Educação</b>	0,577	0,452	0,892	0,363	0,892
<b>IDHM Renda</b>	0,619	0,576	1,000	0,490	1,000

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

## DEMOGRAFIA E SAÚDE

### POPULAÇÃO

Entre 2000 e 2010, a população da UDH cresceu a uma taxa média anual de 10,85%. No município onde ela está situada, essa taxa foi de 2,51% e na região metropolitana, de 2,50%. Já no país, a taxa ficou em 1,17% no mesmo período. Em 2010 viviam, na UDH, 39.545 pessoas.

#### **População Total e por Gênero - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

<b>População</b>	<b>População (2000)</b>	<b>% do Total (2000)</b>	<b>População (2010)</b>	<b>% do Total (2010)</b>
<b>População total</b>	14.112	100,00	39.545	100,00
<b>População residente masculina</b>	7.074	50,13	19.734	49,90
<b>População residente feminina</b>	7.038	49,87	19.811	50,10

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

### ESTRUTURA ETÁRIA

Em 2010, a razão de dependência na UDH é de 59,01% e a taxa de envelhecimento, de 2,28%. Já o município apresenta razão de dependência de -1,89% em 2010, e a taxa de envelhecimento de 2,24%, no mesmo ano. Na RM, os valores respectivos são -1,86% e 2,26%.

#### **O que é razão de dependência?**

Percentual da população de menos de 15 anos e da população de 65 anos e mais (população dependente) em relação à população de 15 a 64 anos (população potencialmente ativa).

#### **O que é taxa de envelhecimento?**

Razão entre a população de 65 anos ou mais de idade em relação à população total.

**Estrutura Etária da População - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

<b>Estrutura Etária</b>	<b>População (2000)</b>	<b>% do Total (2000)</b>	<b>População (2010)</b>	<b>% do Total (2010)</b>
<b>Menos de 15 anos</b>	5.741	40,68	13.773	34,83
<b>15 a 64 anos</b>	8.105	57,43	24.869	62,89
<b>População de 65 anos ou mais</b>	266	1,88	903	2,28
<b>Razão de dependência</b>	74,11	-	59,01	-
<b>Taxa de envelhecimento</b>	1,88	-	2,28	-

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

**LONGEVIDADE, MORTALIDADE E FECUNDIDADE**

A mortalidade infantil (mortalidade de crianças com menos de um ano) na UDH é de 24,0 óbitos por mil nascidos vivos, em 2010. As taxas de mortalidade infantil do município e da região metropolitana são de 14,2 e 17,4 óbitos por mil nascidos vivos, respectivamente, para o mesmo ano.

**Longevidade, Mortalidade e Fecundidade - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

	<b>2000</b>	<b>2010</b>
Esperança de vida ao nascer	66,3	70,5
Mortalidade infantil	41,8	24,0
Mortalidade até 5 anos de idade	50,8	25,7
Taxa de fecundidade total	3,5	2,5

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

A esperança de vida ao nascer é o indicador utilizado para compor a dimensão Longevidade do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM). Em 2010, enquanto na UDH a esperança de vida ao nascer é de 70,5 anos, no município ela é de 74,5 anos e, na região metropolitana, de 73,7 anos.

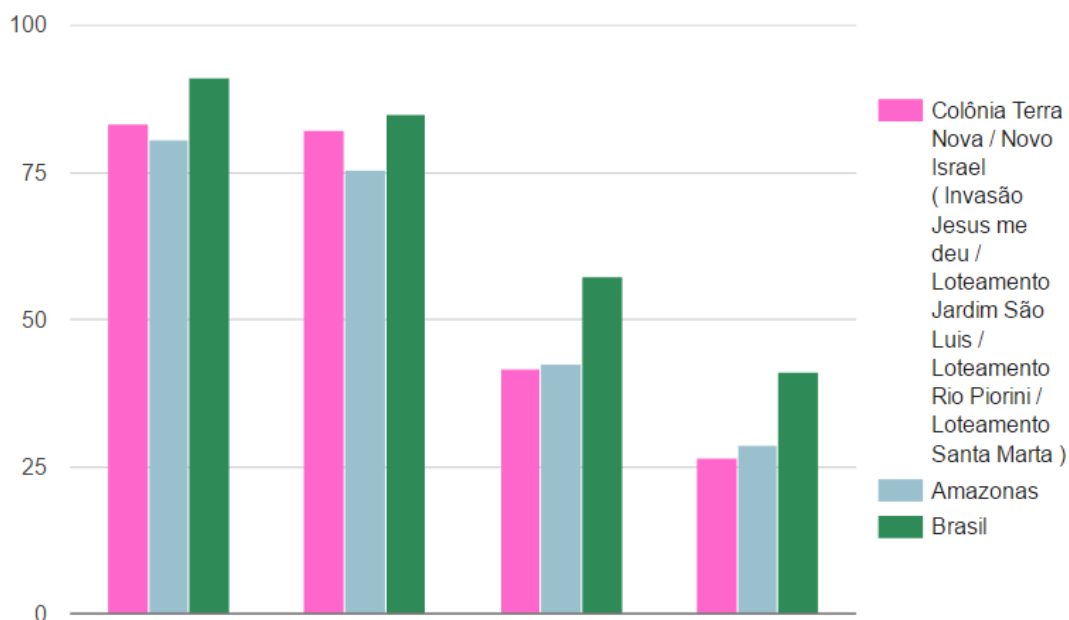
## EDUCAÇÃO

### CRIANÇAS E JOVENS

Proporções de crianças e jovens frequentando ou tendo completado determinados ciclos indicam a situação da frequência escolar entre a população em idade escolar e constituem um dos componentes do IDHM Educação. Na UDH, a proporção de crianças de 5 a 6 anos na escola é de 83,32%, em 2010. No mesmo ano, a proporção de crianças de 11 a 13 anos frequentando os anos finais do ensino fundamental é de 82,09%; a proporção de jovens de 15 a 17 anos com ensino fundamental completo é de 41,54%; e a proporção de jovens de 18 a 20 anos com ensino médio completo é de 26,59%.

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### Fluxo Escolar por Faixa Etária - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini /Loteamento Santa Marta ) – AM. – 2010



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

Em 2010, 83,39% da população de 6 a 17 anos da UDH estavam cursando o ensino básico regular com até dois anos de defasagem idade-série. Dos jovens adultos de 18 a 24 anos, 8,63% estavam cursando o ensino superior no mesmo ano.



## EXPECTATIVA DE ANOS DE ESTUDOS

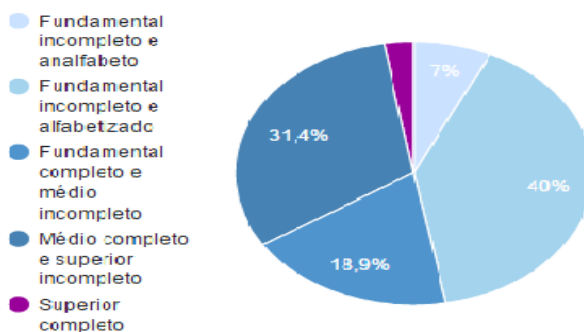
O indicador Expectativa de Anos de Estudo também sintetiza a frequência escolar da população em idade escolar. Mais precisamente, indica o número de anos de estudo que uma criança que inicia a vida escolar no ano de referência deverá completar ao atingir a idade de 18 anos. Em 2010, a expectativa de anos de estudo na UDH é de 9,22 anos, enquanto no município e na região metropolitana onde a UDH está situada ela é de 9,5 e 9,6 anos, respectivamente.

## POPULAÇÃO ADULTA

Também compõe o IDHM Educação um indicador de escolaridade da população adulta, o percentual da população de 18 anos ou mais com o ensino fundamental completo. Esse indicador carrega uma grande inércia, em função do peso das gerações mais antigas, de menor escolaridade.

Em 2010, esse percentual era de 56,22% na UDH e de 67,93% e 64,69% no município e na região metropolitana nos quais ela se localiza, respectivamente.

Em 2010, considerando-se a população de 25 anos ou mais de idade da UDH, 7,05% eram analfabetos, 52,94% tinham o ensino fundamental completo, 34,09% possuíam o ensino médio completo e 2,70%, o superior completo. No município onde se situa a UDH, esses percentuais são, respectivamente, 4,76%, 65,76%, 49,86% e 10,97%. Já na RM, os percentuais são 6,23%, 62,23%, 46,60% e 10,14%, respectivamente.



Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### Escolaridade da população de 25 anos ou mais - 2010

## RENDA

A renda per capita média da UDH é de R\$ 376,98, em 2010, enquanto no município Manaus é de R\$ 790,27 e na RM de Manaus, de R\$ 725,17. No mesmo ano, a proporção de pessoas pobres, ou seja, com renda domiciliar per capita inferior a R\$ 140,00 (a preços de agosto de 2010) é de 21,17% na UDH, de 12,90% no município e de 16,37% na RM.

### O que é Índice de Gini?

É um instrumento usado para medir

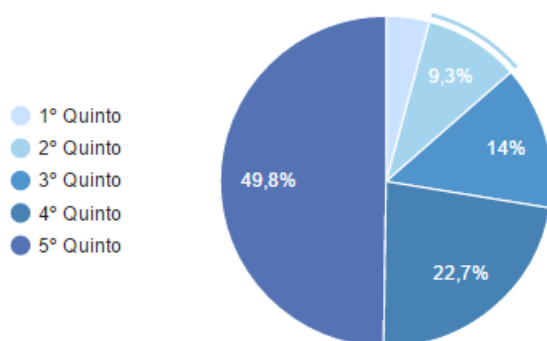
o grau de concentração de renda. Ele aponta a diferença entre os rendimentos dos mais pobres e dos mais ricos. Numericamente, varia de 0 a 1, sendo que 0 representa a situação de total igualdade, ou seja, todos têm a mesma renda, e o valor 1 significa completa desigualdade de renda, ou seja, se uma só pessoa detém toda a renda do lugar.

**Renda, Pobreza e Desigualdade - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

	2000	2010
Renda per capita (em R\$)	235,71	376,98
% de extremamente pobres	13,63	7,07
% de pobres	40,61	21,17
Índice de Gini	0,47	0,45

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

**Distribuição da renda por quintos da população (ordenada segundo a renda domiciliar per capita) - 2010**

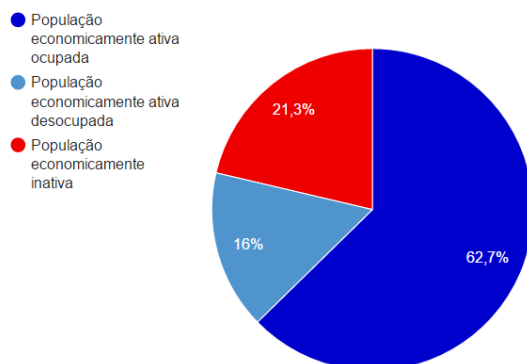


Fonte: PNUD, Ipea e FJP



## TRABALHO

### Composição da população de 18 anos ou mais de idade – 2010



Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

Em 2010, a taxa de atividade da população de 18 anos ou mais (ou seja, o percentual dessa população que é economicamente ativa) é de 62,69% na UDH. Ao mesmo tempo, a taxa de desocupação na UDH (ou seja, o percentual da população economicamente ativa de 18 anos ou mais que está desocupada) é de 15,98%.

### **Occupação da população de 18 anos ou mais - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta ) – AM.**

	<b>2000</b>	<b>2010</b>
Taxa de atividade - 18 anos ou mais	70,01	62,69
Taxa de desocupação - 18 anos ou mais	27,74	15,98
Grau de formalização dos ocupados - 18 anos ou mais	44,67	55,27
<b>Nível educacional dos ocupados</b>		
% dos ocupados com fundamental completo - 18 anos ou mais	45,10	60,00
% dos ocupados com médio completo - 18 anos ou mais	20,12	37,42
<b>Rendimento médio</b>		
% dos ocupados com rendimento de até 1 s.m. - 18 anos ou mais	48,84	15,14
% dos ocupados com rendimento de até 2 s.m. - 18 anos ou mais	86,29	79,11
% dos ocupados com rendimento de até 5 s.m. - 18 anos ou mais	97,97	96,69

Fonte: PNUD, Ipea e FJP.

## HABITAÇÃO

**Indicadores de Habitação - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel (Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

	<b>2000</b>	<b>2010</b>
% da população em domicílios com água encanada	81,31	81,42
% da população em domicílios com energia elétrica	96,83	99,08
% da população em domicílios com coleta de lixo	79,09	99,54

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

## VULNERABILIDADE SOCIAL

**Vulnerabilidade Social - UDH - Colônia Terra Nova / Novo Israel ( Invasão Jesus me deu / Loteamento Jardim São Luis / Loteamento Rio Piorini / Loteamento Santa Marta) – AM.**

<b>Crianças e Jovens</b>	<b>2000</b>	<b>2010</b>
Mortalidade infantil	41,80	24,00
% de crianças de 0 a 5 anos fora da escola	89,82	67,49
% de crianças de 6 a 14 fora da escola	13,67	6,40
% de pessoas de 15 a 24 anos que não estudam, não trabalham e são vulneráveis, na população dessa faixa	25,33	17,42
% de mulheres de 10 a 17 anos que tiveram filhos	2,95	4,43
Taxa de atividade - 10 a 14 anos	6,85	2,57
<b>Família</b>		
% de mães chefes de família sem fundamental e com filho menor, no total de mães chefes de família	66,73	39,39
% de vulneráveis e dependentes de idosos	1,72	1,65
% de crianças extremamente pobres	16,46	9,27
<b>Trabalho e Renda</b>		
% de vulneráveis à pobreza	71,53	49,22
% de pessoas de 18 anos ou mais sem fundamental completo e em ocupação informal	53,25	34,97
<b>Condição de Moradia</b>		
% da população em domicílios com banheiro e água encanada	38,91	57,68

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

### **3.º CLASSIFICAÇÃO DE RISCO SEGUNDO MICROAREAS (FATORES SOCIAIS E AMBIENTAIS)**

#### **A) FATORES AMBIENTAIS**

Moradias abandonadas, terrenos baldios com vegetação alta e muito lixo, áreas alagadas, construção inadequadas apresentando risco de desmoronamento, ruas com falta de pavimentação asfáltica e falta de saneamento básico em áreas isoladas da comunidade.

#### **B) FATORES SOCIAIS**

Falta de segurança pública por conta da criminalidade existente, falta de projetos sociais envolvendo o esporte como fator relevante para inclusão e qualidade de vida dos moradores que ali residem, falta de espaços voltados a prática da promoção da saúde e lazer.

Os riscos segundo os grupos de indivíduos que estão à margem desta comunidade vêm assumindo uma visibilidade crescente, trazem consigo uma séria problemática a serem resolvida pelo poder público. Assistências básicas a população é um direito constitucional que deve ser cumprido segundo as leis federais da constituição nacional.

### **4.º DESCRIÇÃO FÍSICA DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UBS N57**

A unidade possui em sua estrutura física uma área de 130 m<sup>2</sup>, formado por 13 (treze) salas subdivididas em:

1. Consultório de Enfermagem;
1. Consultório Odontológico;
1. Consultório Médico;
1. Sala de Nebulização;
1. Sala de Procedimentos;
1. Sala de Esterilização;
1. Sala de Vacinação;
1. Sala de Farmácia;
1. Sala de Agente Saúde Comunitária – ASC;
1. Copa – Cozinha;
1. Depósito;
3. Banheiros.

## **5.º RECURSOS HUMANOS**

1. (um) Médico – Clínico Geral
1. (um) Enfermeira
2. (dois) Técnicos de Enfermagem
5. (cinco) Agentes de Saúde Comunitários – ASC
1. (um) Auxiliar Administrativo
1. (um) Cirurgião Dentista
1. (um) Técnico de Saúde Bucal
2. (dois) Serviços Gerais

## **6.º EQUIPE DE SAÚDE BUCAL**

01. Cirurgiã-Dentista
02. Técnica em Saúde Bucal – TBS

## **7.º. REDE DE ATENÇÃO DA UBSF N57**

### **FLUXOGRAMA**

- Campanha de Vacinação
- Intensificação de Cadastro

### **GESTANTES**

Em relação a gestante, existe 2 (dois) tipos de pré-natal, o de alto risco que é realizado na Maternidade Nariza Daou, e o de baixo risco que é realizado na UBSF N57. Caso no decorrer na gestação normal haja comprometimento da gravidez, assim se tornando de alto risco, a gestante é enviada para a Maternidade, sendo criado um cadastro novo de gestação de alto risco, portanto a gestante terá dois cadastros de sua gestação, um na UBSF e outro na Maternidade.

Gestantes com suspeita de Zika é encaminhada para a Unidade Básica de Saúde Nilton Lins.

Gestante de Risco (idade avançada para gravidez, hipertensa, abortos espontâneos) é encaminhada para a Maternidade Nazira Daou.

Gestante em urgência é encaminhada para qualquer maternidade, desde a Zona Leste até a Zona Sul.

Gestantes com HIV são encaminhadas para a Policlínica Monte das Oliveiras.

Gestantes RH-, são encaminhadas para o HEMOAM para exames bimestrais, para evitar eritroblastose fetal.

### **CRIANÇAS**

Até os 06 meses com alguma gravidade (respiratório, anemia...) é encaminhado para a UBS/PA Sálvio Belota, com encaminhamento específico.

#### **PREVENTIVO**

Coleta de preventivos com alterações no resultado é encaminhado para a Policlínica João dos Santos Braga.

#### **TUBERCULOSE**

É tratado na própria UBSF. Em casos específicos (crianças) eles são enviados para a Policlínica Cardoso Fonte.

#### **HIV**

Os casos de HIV são encaminhados para a Policlínica Monte das Oliveiras

#### **TABAGISMO**

O paciente é encaminhado para A UBS/PA Sálvio Belota, onde será submetido a um programa para parar com o tabagismo.

#### **DOENÇAS MENTAIS – ALCOOL E DROGAS**

Os pacientes são encaminhados para o Centro de Atendimento Psicossocial Silvério Tundis, localizado na Rua Sete de Maio, 1749-1929 – Colônia Antônio Aleixo, AM.

#### **PÉ DIABÉTICO**

Os pacientes que apresentam essa doença, com os membros inferiores afetados são encaminhados para o SPA e POLICLÍNICA Dr. Danilo Corrêa.

#### **ODONTOLOGIA**

Pacientes que necessitam de prótese bucal superior são encaminhados para o Centro de Especialidade Odontologia do Norte com encaminhamento específico feito pela dentista residente.

### **8.º CARTEIRA DE SERVIÇOS**

- **Consulta com Médico Generalista;**

- Solicitação e encaminhamento de referência.

- Coleta de preventivos e encaminhamento de resultados alterados para referência.

- Consulta Hipertensão (hipertensão e diabético)

- Pré-natal

- Visita domiciliar: Cadeirante, acamado, Deficiente Locomotor/Psiquiátrico e puerpera

- Saúde Mental

- Saúde da Criança e Adolescente

- Saúde do Homem

- Saúde do Idoso

- Saúde da Mulher

- Solicitação de exames Via SISREG: Sangue, Ultrasonografia, HIV, fezes, urina etc.

- Encaminhamento para preventivo e específico



- **Consulta com Cirurgiã Dentista**

Extração de dentes  
Limpeza e aplicação de flúor  
Obturação  
Palestra educativa (Escovação, importância da saúde bucal etc.)  
Programa Saúde na Escola - PSE

- **Consulta com a Enfermeira;**

Solicitação e encaminhamento de referência.  
Coleta de preventivos e encaminhamento de resultados alterados para referência.  
Acompanhamento semestral dos beneficiários do Programa Bolsa Família.  
Acompanhamento trimestral dos beneficiários do Programa Leite do Meu Filho.  
Visitas domiciliares  
Pré-Natal / Puerpério  
Planejamento familiar  
Saúde da Mulher  
Hiperdia  
Saúde do Idoso  
Saúde do Homem  
Visita Domiciliar

## **OUTROS SERVIÇOS**

Tratamento para Tuberculose.  
Hanseníase.  
Programa Leite do meu Filho.  
Pesagem do Bolsa Família.

## **PROCEDIMENTOS DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Retirada de pontos, realização de curativos simples, nebulização, aplicação de medicamentos por via Intramuscular e Subcutânea, administração de imunobiológicos, administração de macro nutriente (vitamina A).

Dispensação de medicamentos, de preservativos e de lubrificantes.

## **AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE**

Visitas domiciliares pela equipe nos usuários do território de abrangência.  
Visitas domiciliares para controle de vetores (Dengue, Zika e Chikungunya).  
Cadastro e impressão do Cartão Nacional de Saúde.  
Dispensação e aplicação de contraceptivos (orais e injetáveis).  
Ações de promoção da Saúde  
Marcação de consultas nas visitas para idosos, acamados, hipertensos, diabéticos, grávidas, puerpera etc.

## 9.º ACOLHIMENTO AO USUÁRIO

No primeiro momento o acolhimento do usuário é feito na recepção para ser encaminhado ao setor que necessita. Nos casos de vacinação são encaminhados para a sala de vacina. Nos casos de curativos, retiradas de ponto e acompanhamento do bolsa família, são encaminhados para a sala de procedimentos. O atendimento de dispensação de medicamentos é feito pela própria recepcionista. Os usuários com interesse no atendimento em saúde bucal são encaminhados para o setor de odontologia. As consultas na unidade têm agendamento prévio, entretanto são realizados atendimentos em demanda espontânea, com no mínimo 04 atendimentos diários do médico e enfermeira.

O acolhimento no domicílio é feito pelos agentes comunitários de saúde através das visitas domiciliares de acompanhamento ou nas visitas para cadastramento do domicílio e do usuário.

## 10.º ORGANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO PELAS EQUIPES

Especialidades	Turno	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
<b>Médico</b>	<b>Matutino</b>	Hiperdia	Pré-natal/Puerpério	Saúde da criança e Adolescente	Saúde do Homem/Saúde do Idoso	Atividade externa: Especialização
	<b>Vespertino</b>	Hiperdia	Saúde da Mulher	Saúde da criança e Adolescente	Visita Domiciliar/Pré-natal	
<b>Enfermeira</b>	<b>Matutino</b>	Pré-natal	Saúde da criança e Adolescente	Saúde da Mulher	Hiperdia	Coleta de preventivo Visita domiciliar/Reunião com a equipe
	<b>Vespertino</b>	Pré-natal/Puerpério	Saúde da criança e Adolescente	Saúde da Mulher	Saúde do Homem/Saúde do Idoso	
<b>Cirurgiã Dentista</b>	<b>Matutino</b>	Pré-natal Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Saúde do Homem Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Criança e Adolescente Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Hiperdia Palestra/Escovação	Procedimento Coletivo – PSE  Procedimento Coletivo – PSE Reunião com a equipe
	<b>Vespertino</b>	Saúde da mulher Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Criança e Adolescente Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Saúde da mulher Proc. Coletivo Palestra/Escovação	Criança e Adolescente Proc. Coletivo Palestra/Escovação	

## **11.º IMAGEM DO LOCAL**



## **12.º DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA COMUNIDADE**

No que se diz do ciclo serviço – comunidade, os moradores da área de abrangência sempre estão presentes na unidade em busca de consultas, seja medica, de enfermagem ou odontológica, e na maioria das vezes acontece por conta das Agentes comunitária de saúde que rotineiramente estão fazendo suas visitas domiciliares, assim fazem marcações de consulta para os moradores, essa é uma forma de fazer com que eles se desloquem de casa até a unidade para cuidar da sua saúde. A UBSF é aberta a sugestões dos comunitários e muito compreensível, pois sempre a equipe esta disposta a ajudar todos que chegam buscando atendimento.

Já sobre os terapeutas tradicionais (parteiras, curandeiros, etc) não houve relato dos comunitários, porém sabemos que eles existem, no entanto acredita-se que com o amparo que a UBSF oferece com consultas e medicamentos, eles optam por não agir.

## **13.º CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A unida básica de saúde da família – N57 atende um número expressivo de pacientes, porém ocorre falta de material, e por conta desses casos a coleta de preventivo é suspensa e o acontece o mesmo com o atendimento odontológico que deixa de atender seus pacientes por falta de materiais essenciais para que aconteçam os procedimentos de forma correta. A área

atendida pela UBSF sofreu um crescimento populacional desequilibrado e sem planejamento, fazendo com que as condições de saneamentos básicos se tornassem precários. Atualmente o saneamento básico é tratável, mas eles ainda usam poços artesianos. O saneamento é um dos problemas encontrados na área, assim como a falta de segurança pública, deixando os funcionários a mercê dos marginais. Além de sofrer com todos esses problemas envolvendo saneamento básico, segurança pública, falta de material e déficit no RH, a unidade básica de saúde da família tem um papel essencial, promovendo vários atendimentos por dia, trabalhando no controle de vetores, fazendo o possível para que todos possam ser atendidos e possam ter uma vida estável e longe de doenças.