

**CAIS - CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – UFAM –
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS (SETOR SUL)**

**CAIS - COMPREHENSIVE HEALTH CARE CENTER – UFAM –
FEDERAL UNIVERSITY OF AMAZONAS (SOUTH SECTOR)**

Thomaz Décio Abdalla Siqueira¹

Daniela Jéssica Bezerra Sales²

Nelzo Ronaldo de Paula Cabral Marques Junior³

Maria Dailiana Andrade de Queiroz Saif⁴

Kemel José Fonseca Barbosa ⁵

RESUMO

O Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) é uma instituição dedicada à promoção e cuidado da saúde, com enfoque na oferta de serviços que abrangem tanto o bem-estar físico quanto mental da comunidade acadêmica e externa. O CAIS busca proporcionar atendimento integral,

¹ Professor Titular, Classe E – Doutor em Psicologia Clínica pela USP, Pós-doutor em Psicologia Social do Trabalho – USP, Mestre em Psicologia Social na Universidade de *Okayama* – Japão. Presidente da CPA – Comissão Própria de Avaliação da UFAM – Universidade Federal do Amazonas. *E-mail:* thomazabdalla@ufam.edu.br

² Acadêmica do 8.º período do Curso de Enfermagem da FAMETRO – Faculdade Metropolitana de Manaus. *E-mail:* danielajessicasales2016@gmail.com

³ Egresso da UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS - UFAM FACULDADE DE EDUCAÇÃO FÍSICA E FISIOTERAPIA – FEFF – Bacharelado em Saúde e Lazer. Técnico de Segurança do Trabalho. *E-mail:* mrmrquesjr@gmail.com

⁴ Formação Bacharel em Direito - Centro de desenvolvimento Empresarial e Tecnológico – CDTECH. Membro da CPA -Comissão Própria de Avaliação da UFAM. (92)991427618. *E-mail:* dailiana4@gmail.com

⁵ Prof. Aux. I. Membro da CPA – Comissão Própria de Avaliação. Tel.: (92) 996132177. *E-mail:* kemel@ufam.edu.br

atuando em diversas áreas da saúde, incluindo a medicina, psicologia, enfermagem e nutrição, com a finalidade de oferecer uma abordagem holística e interdisciplinar ao cuidado dos pacientes. Com uma equipe multiprofissional qualificada, o centro desempenha um papel essencial na promoção da saúde pública, no suporte à formação acadêmica de estudantes da área da saúde e na prestação de serviços à comunidade.

Palavras - Chave: Vacinação; Atendimento odontológico; Atendimento Psicológico; Saúde Integral do Trabalhador da UFAM.

ABSTRACT

The Center for Comprehensive Health Care (CAIS) at the Federal University of Amazonas (UFAM) is an institution dedicated to health promotion and care, focusing on offering services that cover both the physical and mental well-being of the academic and external community. . CAIS seeks to provide comprehensive care, working in various areas of health, including medicine, psychology, nursing and nutrition, with the aim of offering a holistic and interdisciplinary approach to patient care. With a qualified multidisciplinary team, the center plays an essential role in promoting public health, supporting the academic training of health students and providing services to the community.

Keywords: Vaccination; Dental care; Psychological Care; Comprehensive Worker Health at UFAM.

INTRODUÇÃO

O Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) constitui uma importante unidade voltada à promoção da saúde e ao atendimento da comunidade acadêmica e externa, com foco na integralidade do cuidado. Sua atuação abrange um modelo interdisciplinar que integra diversas áreas da saúde, como medicina, psicologia, enfermagem, fisioterapia, odontologia e nutrição, assegurando uma abordagem abrangente e holística aos cuidados oferecidos. Nesse sentido, o CAIS não apenas proporciona serviços assistenciais de alta qualidade, mas também desempenha um papel fundamental na formação acadêmica de futuros profissionais da saúde, contribuindo para o desenvolvimento

de competências técnicas e humanas por meio de uma prática que alia ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, o CAIS se insere em um contexto de atenção primária à saúde, atuando como um campo de prática acadêmica e comunitária, onde são aplicadas diretrizes das políticas públicas de saúde, com vistas a promover a equidade, a acessibilidade e a eficiência no cuidado à saúde. Assim, a instituição fortalece a relação entre a universidade e a sociedade, ao mesmo tempo em que oferece subsídios teórico-práticos fundamentais para a construção de uma atuação profissional crítica e reflexiva.

Essa integração entre ensino, pesquisa, extensão e serviços assistenciais reafirma o compromisso do CAIS com a formação de profissionais capacitados e com a oferta de um atendimento humanizado e qualificado, que atende às demandas de saúde da população, em conformidade com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Foi amplamente divulgado para conhecimento de todos, que já estava disponível no portal E-campus, o *link* para envio do cartão de vacinação dos Técnicos Administrativos e dos docentes. Ainda, faziam saber, que o CAIS/UFAM⁶ estava realizando teste rápido para detecção de COVID-19, com início às 08h até às 11h, limitado a 45 fichas diárias. Devido à alta procura do momento, recomendava-se chegar antes para conseguir uma ficha. A equipe do CAIS realizou acolhimento psicossocial (orientação social e psicológica para a comunidade universitária e seus familiares) desde o início da cepa do COVID- 19. Esclarecemos que a equipe de profissionais e estagiários de psicologia cujas atividades são vinculadas à Pró-reitoria para Assuntos Comunitários DAS/DSST, localizada no campus da UFAM.

Para realizar o teste, era necessário estar entre o 3.º e 7.º dia de sintoma gripal; ser docente, técnico, estudante ou terceirizado da UFAM e registrar no "Monitora UFAM" (e-campus). Foi usado a chamada com a seguinte redação abaixo:

⁶ Endereço: Av. Jauary Marinho, Universidade Federal do Amazonas, Via de Acesso ao St. Sul - Coroadó, Manaus – AM. Horas: das 08h. às 17h. Telefone de contato: (92) 3305-4226

“Todos no combate ao COVID-19! Mantenha o distanciamento. Use máscara!
Essa luta é de todos nós!”.

Figura: Localização do CAIS/UFAM.



Fonte: Google.

https://www.google.com/search?fb=1,lf_ui:2&tbm=lcl&q=CAIS+UFAM&rflfq=1&num=10&ved=2ahUKEwiK6Oen1sD1AhXqr5UCHfRFDVAQtgN6BAgKEAQ Disponível em 20/01/2022.

Figura: Banner explicativo da Faculdade de Educação Física e Fisioterapia – FEFF/UFAM.



ATENÇÃO COMUNIDADE DA FEFF/UFAM



Passaporte vacinal obrigatório na UFAM

Anexe o seu comprovante de vacinação contra a COVID-19 diretamente no E-campus, na aba "Monitora UFAM".



Testagem rápida no CAIS/UFAM

- . Não precisa de agendamento. As vagas são disponibilizadas a partir das 8h e seguem até às 11h;
- . Apenas para servidores, estudantes e terceirizados da Ufam;
- . É necessário estar no 3º ao 7º dia de sintoma gripal;
- . Registrar no Monitora Ufam (E-campus);
- . São 45 vagas diárias, mas como o projeto DetectCov está funcionando no CAIS o público deles que se apresentar no CAIS pode exceder esse quantitativo de vagas diárias.

Fonte: FEFF/CAIS/UFAM.

Assistência à Saúde além do serviço psicológico do CAIS –Serviços oferecidos⁷:

- Atendimento médico (Clínico Geral e Ginecologista);
- Atendimento Odontológico;
- Avaliação e orientação fisioterapêutica.

⁷ Contatos:

E-mail: acolhimentocais@ufam.edu.br

Instagram: @cais_ufam

Facebook: Cais-ufam

Formulário eletrônico: [Solicitação de atendimento](#)

Em relação ao Atendimento Psicológico:

- Acolhimento psicológico;
- Orientação familiar;
- Visita domiciliar;
- Orientações sobre assédio moral e sexual;
- Encaminhamentos para a rede de atenção psicossocial de Manaus;
- Promoção de ações em saúde e qualidade de vida, em parceria com outros setores da universidade.
- * *Público alvo - UFAM:* servidores e alunos de pós-graduação.

Enfermagem:

- Cuidados de Enfermagem para gravidez de baixo risco;
- Dúvidas sobre as vacinas (Covid- 19 e vacinas do calendário adulto (Difteria e Tétano, Febre Amarela, Hepatite-B, Influenza e Tríplice Viral);
- Orientações acerca da covid-19 e demais sintomas de síndromes gripais;
- Orientações de saúde em geral (Diabetes /Hipertensão e etc.);
- Orientações saúde do Idoso;
- Orientações sobre as redes de atendimento de saúde;
- Orientações sobre IST (prevenção, promoção e direcionamento para a rede de atendimento);
- Promoção de Saúde e informações acerca de prevenção de doenças e agravos, através das mídias sociais.

Público alvo:

Servidores ativos e aposentados da UFAM, seus dependentes, alunos matriculados e trabalhadores terceirizados.

Como solicitar os serviços:

- Os atendimentos (clínico geral, ginecologista, enfermagem, fisioterapêutica, odontológica e psicológica) estão ocorrendo de forma remota, em atenção ao **Plano de Biossegurança da UFAM e a [Nota Técnica nº 001.2021/Covid-19-UFAM](#)**;

- O link e/ou as informações para acesso à sala de atendimento, via plataformas digitais (*Google Meet, WhatsApp* ou *E-mail*), serão disponibilizados com antecedência;
- atendimentos presenciais poderão ocorrer somente mediante avaliação prévia, conforme conduta médica;
- Os atendimentos podem ser solicitados de segunda à sexta-feira, nos horários de 8h às 12h e 13h às 17h, através do preenchimento de formulário eletrônico.

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Amazonas, por meio do Departamento de Saúde e Qualidade de Vida (PROGESP/UFAM/DSQV), ofereceu serviços remotos de Enfermagem, Medicina (Clínica Geral e do Trabalho), Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e Administrativo para atender servidores, estudantes e terceirizados, em razão da pandemia da covid-19. Para o atendimento, o interessado deve acessar o formulário eletrônico disponível no *site* da UFAM.

Também foi feita a prescrição de receitas médicas e de exames clínicos pela Clínica Médica de forma virtual. Alguns serviços essenciais do Cais foram suspensos por terem um caráter estritamente presencial e de contato humano, bem como pelas restrições que o público alvo tem de circular no Campus Senador Arthur Virgílio Filho.

A implementação da telemedicina na Universidade Federal do Amazonas (UFAM), em Manaus, representou uma resposta inovadora e eficiente diante das limitações impostas pela pandemia da COVID-19. A utilização de ferramentas digitais para o atendimento remoto possibilitou a continuidade dos serviços de saúde, minimizando o risco de exposição ao vírus e garantindo que a comunidade acadêmica, composta por servidores, estudantes e terceirizados, mantivesse acesso a cuidados médicos essenciais.

Através da telemedicina, a UFAM ofereceu consultas médicas à distância, tanto na área de Clínica Geral quanto na Medicina do Trabalho, permitindo que os pacientes recebessem orientações de saúde e prescrições de medicamentos sem a necessidade de deslocamento ao campus. Isso foi particularmente importante em um contexto de sobrecarga dos sistemas de saúde e da necessidade de distanciamento social, especialmente em uma cidade como Manaus, que enfrentou uma das crises mais graves da pandemia no Brasil.

Além das consultas médicas, a prescrição de receitas e exames clínicos também foi realizada de forma virtual, proporcionando uma alternativa segura e eficaz para o acompanhamento de condições crônicas e novas demandas de saúde. Essa adaptação ao ambiente digital facilitou o acesso contínuo a tratamentos e diagnósticos, demonstrando a capacidade da universidade em inovar e expandir seus serviços em resposta a uma emergência sanitária global.

Porém, a transição para o atendimento remoto também apresentou desafios. A natureza estritamente presencial de alguns serviços de saúde oferecidos pelo CAIS, como fisioterapia, odontologia e exames físicos detalhados, limitou o escopo de atendimento. Esses serviços exigem contato direto entre paciente e profissional, o que inviabilizou sua execução durante as fases mais restritivas da pandemia, especialmente devido às limitações de circulação no Campus Senador Arthur Virgílio Filho, em Manaus.

No entanto, a experiência da telemedicina na UFAM aponta para o potencial de sua permanência como um modelo complementar de cuidado, mesmo em um cenário pós-pandêmico. A utilização de plataformas digitais não só ampliou o alcance dos serviços de saúde, como também proporcionou maior flexibilidade no atendimento, possibilitando consultas mais acessíveis para aqueles que enfrentam dificuldades de deslocamento ou possuem horários restritos.

Esse processo reflete o comprometimento da UFAM em garantir o bem-estar da comunidade acadêmica, adaptando-se às circunstâncias e promovendo um atendimento humanizado e de qualidade, mesmo em tempos de adversidade. A telemedicina, além de atender a uma necessidade emergencial, pode ser vista como um marco de transformação digital no cuidado à saúde, sinalizando uma tendência de inovação contínua para o futuro da assistência médica na universidade.

CONCLUSÃO

Em conclusão, a equipe do Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) desempenhou um papel crucial ao realizar acolhimento psicossocial durante o período

crítico da pandemia da COVID-19, oferecendo suporte psicológico e orientação social para a comunidade universitária e seus familiares. Essas ações foram essenciais para mitigar os impactos emocionais e sociais decorrentes da crise sanitária, proporcionando um espaço de escuta e apoio.

A atuação dos profissionais e estagiários de psicologia, vinculados à Pró-Reitoria para Assuntos Comunitários, por meio da Divisão de Assistência e Serviço Social e da Divisão de Saúde e Segurança no Trabalho (DAS/DSST), reforça a importância de uma abordagem integrada e humanizada para o cuidado em saúde mental. Localizados no campus da UFAM, esses profissionais contribuíram significativamente para a saúde e o bem-estar da comunidade acadêmica, demonstrando a relevância do CAIS como um pilar de suporte em tempos de crise.

Em conclusão, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Amazonas, por meio do Departamento de Saúde e Qualidade de Vida (PROGESP/UFAM/DSQV), implementou medidas inovadoras para a continuidade dos serviços de saúde durante a pandemia da COVID-19. O atendimento remoto em áreas como Enfermagem, Medicina (Clínica Geral e do Trabalho), Fisioterapia, Psicologia e Serviço Social foi essencial para garantir suporte integral a servidores, estudantes e terceirizados, minimizando os impactos da crise sanitária. Através de plataformas virtuais e formulários eletrônicos disponibilizados no site da UFAM, o público pôde acessar esses serviços, garantindo assim a continuidade do cuidado à saúde, mesmo diante das limitações impostas pelo isolamento social.

A telemedicina, por meio da prescrição de receitas e exames clínicos pela Clínica Médica, foi um avanço que permitiu a manutenção do acompanhamento médico. No entanto, determinados serviços essenciais do CAIS, que exigem a presença física e o contato direto, tiveram que ser suspensos devido à natureza estritamente presencial e às restrições de circulação no Campus Senador Arthur Virgílio Filho. Essas adaptações ressaltam tanto a resiliência institucional quanto a importância de iniciativas de saúde pública capazes de se ajustar às exigências de um contexto pandêmico, sem comprometer o cuidado e o bem-estar da comunidade universitária.

REFERÊNCIAS

- **MINISTÉRIO DA SAÚDE.** (2020). *Portaria nº 467, de 20 de março de 2020.* Dispõe sobre a autorização do uso da telemedicina durante a pandemia de COVID-19, para fins de consulta, prescrição de receitas e exames médicos. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-467-de-20-de-marco-de-2020-249799315>
- **CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA (CFM).** (2020). *Resolução CFM nº 2.227/2018.* Estabelece as normas éticas para a utilização da telemedicina no Brasil, incluindo a prescrição de receitas e exames médicos de forma virtual. Disponível em: <https://portal.cfm.org.br/images/PDF/resolucao222718.pdf>
- **ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS).** (2020). *Telemedicine: Opportunities and developments in Member States: Report on the second global survey on eHealth.* Este relatório discute o papel da telemedicina em situações de crise e emergência, com exemplos práticos de sua implementação em diferentes países. Disponível em: https://www.who.int/goe/publications/goe_telemedicine_2010.pdf
- **RIBEIRO, L. M., & ANDRADE, M. M.** (2021). *A telemedicina no contexto da pandemia de COVID-19: desafios e oportunidades.* Revista Brasileira de Medicina, 78(2), 45-56. Este artigo aborda os impactos da telemedicina no acompanhamento de pacientes durante a pandemia, com foco em instituições de ensino e saúde pública.
- **UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS (UFAM).** (2021). *Serviços remotos de saúde durante a pandemia da COVID-19.* Relatório interno sobre as adaptações e serviços oferecidos à comunidade acadêmica durante o período pandêmico, destacando a atuação da telemedicina no atendimento médico. Disponível no site da UFAM.