



Poder Executivo
Ministério da Educação
Universidade Federal do Amazonas
Comissão Própria de Avaliação - CPA



RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO 2017 PARA O TCU E RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DO PDI - RELATIVO AO 2.º SEMESTRE/2017 DA ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UFAM
ITEM 7 - RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE E
ITEM 7.3 - AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS-USUÁRIOS - RELATÓRIO DE 100 DIAS DO CPA

**PORTARIA GR N.º 1798/2017, DE 04 DE AGOSTO DE 2017 E PORTARIA GR N.º 2242/2017.
(RECOMPOSIÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA PARA O
MANDATO DE 04/08/2017 A 04/08/2019)**

PRESIDENTE:

THOMAZ DÉCIO ABDALLA SIQUEIRA

Prof. Dr. Associado IV – Faculdade de Educação Física e Fisioterapia/
FEFF/UFAM.

Matrícula SIAPE N° 401184

MEMBROS REPRESENTANTES DOS DOCENTES:

CLAUDIO GUERRA MONTEIRO

Professora Dra. Associada III – Diretora de Políticas Afirmativas da Pró-Reitoria
de Extensão e Interiorização – PROEXT

Professora do Departamento de Métodos e Técnicas - FACED

Matrícula SIAPE N° 3287353

EXPEDITA MARIA DE OLIVEIRA PEREIRA

Professora Dra. Adjunta III – Chefe do Departamento de Produção Animal e
Vegetal - FCA

Matrícula SIAPE N° 1551255

GUILHERME PEREIRA DE LIMA FILHO

Professor Dr. Assistente III da Faculdade de Educação – FACED - Departamento
de Métodos e Técnicas

Matrícula SIAPE N° 11687224

MARIA DE NAZARÉ DE LIMA RAMOS

Professora Dra. Adjunta I – Professora do Departamento de Métodos e Técnicas -
FACED

Matrícula SIAPE N° 1051432

LILINA REGIANI MERINI

Professora MSc. Assistente – Faculdade de Educação Física e Fisioterapia -
FEFF

Matrícula SIAPE N° 2519916

JAMES DEAN OLIVEIRA DOS SANTOS JÚNIOR

Professor Dr. Adjunto IV – Departamento de Estatística - ICE

Matrícula SIAPE N° 2573101

RÉGIS TRIBUZY DE OLIVEIRA

Professor MSc. Assistente III – Coordenador do Curso de Licenciatura em
Educação Física a Distância – FEFF – Centro de Educação a Distância - CED

Matrícula SIAPE N° 162845

REPRESENTANTES DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EDUCACIONAIS:

FERNANDA FEITOZA DE OLIVEIRA

Técnica em Assuntos Educacionais. Pedagoga – DAE/PROEG

Matrícula SIAPE N° 2091382

OSVALDO TAVARES VIANA JÚNIOR

T A E - Analista de Tecnologia da Informação – CTIC / CPD

Matrícula SIAPE N° 1495612

HERBETT SEGUNDO RODRIGUES

Estatístico – Diretor do Departamento de Planejamento Institucional –
DPI/PROPLAN

Matrícula SIAPE N° 2088431

KELEN PRISCILA OLIVEIRA BURASLAN MARCIÃO

Pedagoga (Dra.) – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação – Faculdade de Medicina

Matrícula SIAPE N° 2660592

ICORACY COUTINHO DA COSTA

Técnico em Assuntos Educacionais da Pró-Reitoria de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional – PROPLAN/UFAM

Matrícula SIAPE N° 22744074

REPRESENTANTES DOS DISCENTES:

ELDO VILAÇA BATISTA BORGES

Matrícula Nº 21601053 – Licenciatura Letras – Língua e Literatura Portuguesa – IH13

FRANCISCO THALYSON MORAES SILVEIRA

Matrícula Nº 21351702 – Bacharelado em Educação Física – Promoção Saúde e Lazer

NELZO RONALDO DE PAULA CABRAL

Matrícula Nº 21550053 - Bacharelado em Educação Física – Promoção Saúde e Lazer

SOPHIA LIVAS DE MORAES ALMEIDA

Matrícula Nº 21353457 – Bacharelado em Educação Física – Treinamento Esportivo

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:

EDSON DA FÔNSECA DE LIRA

Estatístico – CONRE – 7648 – A – Fundação de Hematologia e Hemoterapia do Estado do Amazonas – FHEMOAM

EDMILSON BRUNO DA SILVEIRA

Representante da Grande Loja Maçônica do Amazonas (GLOMAM)

PADRE CLAUDI GONÇALVES DA SILVA

Padre na Paróquia da Santíssima Trindade

SHIRLEN DO NASCIMENTO VIANA

Representante da Igreja Adventista do Sétimo Dia – Graduada em Letras, Língua e Literatura Portuguesa pela Universidade Federal do Amazonas – UFAM do Núcleo: Instituto de Ciências Humanas e Letras - ICHL

DIRIGENTES DA UFAM (2017/2021)

REITOR

Professor Doutor Sylvio Mário Puga Ferreira

VICE-REITOR

Professor Doutor Jacob Moysés Cohen

PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Prof. Dr. David Lopes Neto

PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Selma Suely Baçal de Oliveira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Professor João Ricardo Bessa Freire

PRÓ-REITORA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Professor Waltair Vieira Machado

PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Professora Kleomara Gomes Cerquinho

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Professor Raimundo Nonato Pinheiro de Almeida

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Maria Vanusa do Socorro de Souza Firmo

PREFEITA DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO

Carmem Silvia Viana Guimarães

COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES ACADÊMICAS

Portaria Nº 1346/2017 – GR/UFAM

UNIDADES da SEDE (CAPITAL MANAUS)

1) ESCOLA DE ENFERMAGEM DE MANAUS – EEM

Presidente

Hadelândia Milon de Oliveira (Docente)

Membros

Rizioléia Marina Pinheiro Pina (Docente)

Alexandre de Souza Vieira (Docente)

Aurora Del Carmem Rosell Soria (TAE)

Adriano Souto Passos (TAE)

Evellyn Kellen de Souza Rêgo (TAE)

Maria do Socorro Pinto da Silva (TAE)

Felipe Lima dos Santos (Discente)

Ciro Rodrigo Rabela da Mata (Discente)

Isabelle Gomes Nogueira (Discente)

Suplentes

Ellen de Fátima Caetano Lança (Docente)

José Ricardo Ferreira da Fonseca (Docente)

Zilmar Augusta de Souza Filho (Docente)

Marianina Cerbina Grisi Pessoa Costa (TAE)

Jane Maria Castro Guidão (TAE)
Francisca Lobo da Silva (TAE)
Allison Bruno Valente Araújo (TAE)
Thais Moreira Gomes (Discente)
Alexandre Tadashi Ionamata Bruci (Discente)
Everton de Oliveira Pinto (Discente)

2) FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS – FCF

Presidente: Ana Cyra dos Santos Lucas (Docente)

Membros

Lenise Socorro Benarrós de Mesquita (Docente)
Ângela Líbia de Melo Pereira Cardoso (Docente)
Giane Alves da Silva (TAE)
Lílian Macedo Bastos (TAE)
Francisco Márcio da Silva (Discente)
Serafim Florentino Neto (Discente)

Suplentes

Francisco Erivaldo Vidal Barros (Docente)
Diego Castro Squinello (Técnico-Administrativo em Educação)
Maria Dorotéia Couto (Técnico-Administrativa em Educação)
Rodrigo Maia Tavares (Discente)

3) FACULDADE DE DIREITO – FD

Presidente: Flávia Regina Porto de Azevedo (Docente)

Membros

Ananias Ribeiro de Oliveira Júnior (Docente)
Marcos Maurício Costa da Silva (Docente)
Cláudio de Assis Pacheco (Técnico-Administrativo em Educação)
Pedro da Silva Torres (Técnico-Administrativo em Educação)
Daniela Lorena Leon Graça (Discente)

Vanessa Silva Leite (Discente)

Suplentes

Bruno de Souza Cavalcante (Docente)
Ellen Carolina Colares
João Mateus Thomé de Souza (Discente)

4) FACULDADE DE EDUCAÇÃO

Presidente: Paulo Ricardo Freire de Souza (Docente)

Membros

Rubens da Silva Castro (Docente)
Helenice Aparecida Ricardo (Docente)

5) FACULDADE DE ESTUDOS SOCIAIS – FES

Presidente: Paulo César de Araújo Negreiros (Docente)

Membros

Salomão Franco Neves (Docente)
Jean Serrão de Oliveira (Docente)
Daniel Carneiro Costa (Técnico-Administrativa em Educação)
Paulo Sérgio Marinho (Técnico-Administrativa em Educação)
Victor Leandro da Silva (Técnico-Administrativa em Educação)
Thiago Santarém Bastos (Discente)
Thiago Pinto de Carvalho (Discente)
João Bosco Benarrós (Discente)

6) FACULDADE DE ODONTOLOGIA – FAO

Presidente: Patrícia Pinto Lopes (Docente)

Membros

Pollyana Oliveira Medina (Docente)
Tânia Cristina Chicre Alcântara de Brito (Docente)
Arlete Silva de Souza (TAE)
Elaine Runa de Barros (TAE)

Rodrigo de Souza Marques (TAE)
Ana Paula Nunes da Silva (Discente)
Gabriel Guedes Azevedo Cardoso (Discente)
Pedro Paulo Oliveira Santos (Discente)

7) INSTITUTO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – ICB

Presidente

Takeshi Matsuura (Docente)

Membros

Ítalo Thiago Silveira da Rocha Matos (Docente)
Maria Gracimar Pacheco de Araújo (Docente)
Jéssica Souza da Costa (TAE)
José Milton de Araújo Conde (TAE)
Sérgio Luiz Rodrigues Silva (TAE)
Alice Deolinda Nazaré Monteiro (Discente)
Manuel Santiago de Souza Neto (Discente)
Yago Vinícius Serra dos Santos (Discente)

8) INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS – ICE

Presidente: Marcos Batista Machado (Docente)

Membros

Ana Acácia Pereira Valente (Docente)
Carla Zeline Rodrigues Bandeira (Docente)
Valquíria Porfírio Barbosa (Docente)

9) INSTITUTO DE COMPUTAÇÃO – ICOMP

Presidente: Bruno Freitas Gadelha (Docente)

Membros

Edjair de Souza Mota (Docente)
José Reginaldo Hughes Carvalho (Docente)

Frank Gomes Azevedo (Técnico-Administrativo em Educação)
Mary Jani dos Santos Fontenelle (Técnico-Administrativa em Educação)
Frank Gomes Azevedo (TAE)
Ícaro Feitosa Dolzane (Discente)
Paulo Sérgio da Silva (Discente)

Suplentes

Eduardo James Pereira Souto (Docente)
Ana Lúcia Machado dos Santos (TAE)
Isabelle Marques de Oliveira (Discente)

UNIDADES MULTICAMPI

10) INSTITUTO DE NATUREZA E CULTURA DE BENJAMIN CONSTANT – INC/BENJAMIN CONSTANT

Presidente

Gilvânia Plácido Braule (docente)

Membros

Francisco Olímpio de Souza (docente)
Josenildo Santos de Souza (docente)
Máezia Natália Martins Nunes (TAE)
Michelle Firmino Guimarães (TAE)
Rosiney Bezerra de Oliveira (TAE)
Christian Diego Alemida Castillo (discente – DCE)

Suplentes

Cristiane Alvez da Silva (docente)
Márcio Gleick Félix de Oliveira (docente)

**11) INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, AGRICULTURA E AMBIENTE –
IEAA VALE DO RIO MADEIRA / HUMAITÁ**

Presidente

Marnice Araújo Miglio

Membros

Keith Soares Valente (Docente)

Viviane Braz Nogueira (Docente)

Viviane Guedes de Oliveira (Docente)

Caroline Duarte Brighente (TAE)

José Cezar Frozzi (TAE)

José Martins Gomes (TAE)

Adriano Aguiar Batalha (Discente)

Del Belfort de Moraes (Discente)

Suplentes

Wanderlei Mendes Ferreira (Docente)

Michael Marçal dos Reis (TAE)

**12) INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, EDUCAÇÃO E
ZOOTECNIA - ICSEZ CAMPUS UNIVERSITÁRIO DORVAL
VARELA MOURA, POLO BAIXO AMAZONAS - PARINTINS**

Presidente: Marinez França de Souza (Docente)

Membros

Aldair Oliveira Andrade (Docente)

Tomaz Lima Gualberto (Docente)

Daniele Canto Gomes (TAE)

Felicíssimo Barbosa de Souza (TAE)

Antônio Aparício Verçosa Lemos (discente)

Gabriel Alfaia de Souza (discente)

Dalva Maria Ribeiro Nascimento (comunidade externa)

Nilciana Dinelli de Souza (comunidade externa)

Suplentes

Gladson Rosas Hauradou (Docente)

Gracy Ane Souza Soares (TAE)

Rozenilce Silva dos Santos (Discente)

**13) INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – ICET
ITACOATIARA**

Presidente: Firmino José Lira Rosas (TAE)

Membros

Arthur Antunes de Souza Cardoso (Docente)

Keyla Emmanuelle Ramos da Silva (Docente)

Odinéia do Socorro Pamplona Freitas (Docente)

Rute Holanda Lopes (Docente)

Paulo Fernandes Cavalcante Júnior (Docente)

Maria Katriane de Azevedo Jacaúna (TAE)

Daivison Trindade Oliveira (TAE)

Alexandre Maximilian Barros de Souza Marques (Discente)

François Almeida Biase Gomes (Discente)

Francisco Gabriel Teixeira Marinho (Discente)

14) INSTITUTO DE SAÚDE E BIOTECNOLOGIA – ISB COARI

Presidente: Renato Soares de Oliveira Lins (Docente)

Membros

Dayan de Araújo Marques (Docente)
Mayline Menezes da Mata (Docente)
André Luiz Mechi (TAE)
Jefferson Dantas dos Santos (TAE)
Wallace Ancelmo dos Santos (TAE)
Dominick Franklin Oliveira de Oliveira (Discente)
Maykon Layrisson Lopes (Discente)
Afrânio César de Sousa Pereira (Comunidade Externa)
Ana Clícia Xavier Adrião (Comunidade Externa)
Marco Curico Negreiro (Comunidade Externa)

Suplentes

Deniz dos Santos Mota (Docente)
Firmina Hermelinda Saldanha Albuquerque (Docente)
Josiane Montanho Mariño (Docente)
Renato de Sena Mendes (TAE)
Tereza de Jesus de Souza Coelho (TAE)
Adam Oliveira Cavalcante (TAE)

FICHA TÉCNICA

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DESTE RELATÓRIO:

Valdete da Luz Carneiro - Presidente CPA

COLABORADORES:

Carlos Alberto Silva de Oliveira (Secretário Executivo)

Sara Souza Martins (Assistente em Administração)

Jefferson Fernandes de Souza (Estagiário)

ITEM 7

RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE / COMUNIDADE ACADÊMICA

VISÃO GERAL DA UNIDADE: A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFAM foi CONSTITUIDA nos termos da Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004, em junho de 2004, pela PORTARIA GR N° 983, de 14 de junho de 2004. Por força desta Lei a CPA conduziu os processos da Autoavaliação Institucional, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP e pela Reitoria, com a MISSÃO fundamentada nas finalidades do SINAES de Tornar sustentável a avaliação institucional no contexto da comunidade universitária, dinamizando a sua aplicação de forma orgânica, no seu sentido da política nacional que visa a melhoria da qualidade social da educação superior na UFAM. Os primeiros Relatórios da Autoavaliação relativos ao período 2006/2011 tomaram como referência os Relatórios de Gestão. Somente a partir do ano de 2012 os Relatórios postados no e-MEC têm sido resultantes da Autoavaliação Institucional realizada anualmente por meio de pesquisa *on line* junto à comunidade acadêmica. No primeiro semestre de 2017 fez-se a postagem do Relatório no sistema e-MEC no dia 31 de março, em obediência ao calendário definido pelo MEC/INEP, na página da CPA - sítio da UFAM; além de encaminhar às unidades para conhecimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. O Relatório foi encaminhado à Magnífica Reitora e ao Gabinete da Reitoria para conhecimento da Administração Superior com o objetivo de disponibilizar as informações, em cumprimento ao que dispõe o Artigo 11 da lei em epígrafe, para consulta, análises e medidas compatíveis com o novo PDI, conforme definido no capítulo 10 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

Quadro - Informações sobre Áreas ou Subunidades Estratégicas

Áreas/ Subunidades Estratégicas	Competências	Titular	Cargo	Período de atuação
<p><u>AVALIES /2016:</u></p> <p>PROCESSO DA</p> <p>AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFAM DE RESPONSABILIDADE DA CPA e das COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO (CSA)</p>	<p><u>Coordenação</u> dos processos de Avaliação internos da UFAM;</p> <p><u>Condução</u> dos processos de organização e sistematização da avaliação interna da UFAM, englobando a elaboração/aprovação/aplicação de cinco instrumentos de coleta de dados;</p> <p><u>Prestação</u> de informações ao INEP/MEC, à Magnífica Reitora e à comunidade acadêmica;</p> <p><u>Acompanhamento</u> da avaliação externa dos cursos de graduação (ACG);</p> <p><u>Articulação</u> com as Comissões Setoriais de Avaliação - CSA e com as sete Comissões de Acompanhamento dos Protocolos de Compromisso;</p> <p><u>Diálogo</u> com a comunidade acadêmica constituindo a cultura da Avaliação Institucional;</p> <p><u>Planejamento e execução</u> da avaliação interna da UFAM, visando torná-la <i>sustentável (Missão da CPA)</i></p>	<p>VALDETE DA LUZ CARNEIRO.</p>	<p>PRESIDENTE PORTARIA GR Nº 0009/2017, DE 04 DE JANEIRO DE 2017.</p> <p>REVOGADA PELA NOVA PORTARIA GR Nº 1010/2017, de 12 DE MAIO DE 2017.</p>	<p>26/12/2016 a 30/04/2017 (PORTARIA GR Nº 009 de 04/01/2017)</p> <p>01/05/2017 a 28/06/2017 NOVA PORTARIA GR Nº 1010/2017, de 12 DE MAIO DE 2017.</p>

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS Quadro - Macroprocessos Finalísticos.

Macroprocessos	Descrição	Produtos e Serviços	Principais Clientes	Subunidades Responsáveis

<p>Autoavaliação Institucional AVALIES (Avaliação Interna da Instituição de Educação Superior)</p>	<p>Política Nacional criada pela Lei 10.861/2004 como novo sistema de avaliação externa e interna das IES. A CPA realizou o processo avaliativo interno da UFAM no decorrer de 55 dias - 01 de fevereiro a 27 de março de 2017, envolvendo a comunidade universitária visando constituir a cultura da avaliação, de forma sustentável. O processo integrado por diversos segmentos pautou-se na finalidade construtiva e formativa visando a elevação da comunidade à condição de participante ativa, isto é, de <i>sujeitos da avaliação comprometidos com as transformações da educação superior e sua qualidade social</i>.</p>	<p>Pesquisa <i>on line</i> com aplicação de cinco instrumentos disponibilizados no sítio da UFAM (e-campus), acessados por docentes, técnicos e alunos da graduação (incluindo EAD/PARFOR/Indígenas) e alunos da Pós-Graduação. Exposição dos resultados da avaliação interna, por meio do 2º Relatório Parcial, ano referência 2016 (de acordo com orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014).</p>	<p>Comunidade Acadêmica - alunos, professores e Técnicos; Sociedade Civil Organizada (SCO)- avaliação da dimensão 4 (Comunicação com a sociedade)</p>	<p>Comissão Própria de Avaliação - CPA; Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC-antigo CPD) e as Comissões Setoriais de Avaliação das quatorze (14) Unidades Acadêmicas - nove comissões da capital e cinco do interior (MULTICAMPI).</p>
<p>Articulação com o DAE/PROEG; com os Pesquisadores Institucionais DPI/PROPLAN; com as CSAs; Coord. de Cursos e NDEs.</p>	<p>Reestruturação da CPA (Port. Nº 0009/17) articulada às Comissões Setoriais de Avaliação como órgãos de apoio à CPA (PORTARIA GR Nº 1.741/2015). Reuniões conjuntas entre DAE/Pesq.Inst. / CPA/ NDE/Coordenações de Curso</p>	<p>Ato de DESIGNAÇÃO dos integrantes das CSAs emitido pela Magnífica Reitora (PORTARIA GR Nº 1.741/2015). Comunicação via internet com as CSAs. Mobilização da comunidade em parceria com as CSAs.</p>	<p>Unidades Acadêmicas Comunidade Universitária</p>	<p>CPA e CSAs NDEs e Coordenação dos Cursos</p>
<p>Sustentabilidade do processo de avaliação interna na UFAM.</p>	<p>O DIÁLOGO COMO MÉTODO DE TRABALHO: Entre os membros da CPA; entre a CPA e as Comissões Setoriais de Avaliação das Unidades Acadêmicas; entre a CPA e as demais instâncias acadêmicas; CPA com a comunidade acadêmica, na perspectiva da sustentabilidade de uma avaliação construtiva e formativa. Trabalho coletivo e colaborativo das equipes (CPA/CSAs/NDEs/DAE e Procuradores Institucionais).</p>	<p>1- Comunicação com as CSA para mobilização da comunidade; 2- Atividades de mobilização da comunidade e execução da autoavaliação 2016, no período de 55 dias (01 de fevereiro a 27 de março/2017). 3- Elaboração, aprovação e postagem do Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação/2016 no e-MEC, em 31/03/2017.</p>	<p>CPA / CSAs / NDEs / Coordenação de Cursos / Direção das Unidades Acadêmicas/Alunos da graduação comum/da EAD/PARFOR/Indígenas e da Pós-graduação Professores e Técnicos</p>	<p>CPA/CSAs Comunidade Acadêmica / Sociedade Civil Organizada.</p>

Macroprocessos	Descrição	Produtos e Serviços	Principais Clientes	Subunidades Responsáveis
Articulação com: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E ASSESSORIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTERINSTITUCIONAIS; CSAs	Articulação com essas instâncias de divulgação da imagem da universidade na sociedade brasileira e internacional	Reuniões promovidas para efetivar a parceria entre a CPA e essas instâncias na UFAM.	A ARII (aproximar os alunos estrangeiros, matriculados em vários cursos de graduação da UFAM). A equipe da ASCOM e Comunidade Universitária; Comissões Setoriais de Avaliação para mobilizar a comunidade.	CPA
Sustentabilidade do processo de <u>avaliação interna e externa</u> na UFAM.	<p>DIÁLOGO COMO MÉTODO DE TRABALHO: Entre os membros da CPA, a Magnífica Reitora; Núcleos Docentes Estruturantes (NDE); Coordenações de Cursos professores; Diretores de Unidade / Coordenadores Acadêmicos e Comissões de Acompanhamento dos Protocolos de Compromisso dos sete cursos de graduação por meio de reuniões presencial e por vídeo conferência. Exposição e debate com a Administração Superior da UFAM.</p> <p>Trabalho coletivo e colaborativo das equipes CPA, ARII, ASCOM, DAE/PROEG e Pesquisadores Institucionais (DPI/ PROPLAN).</p>	<p>1-. Reunião com os alunos estrangeiros, mediada pela ARII com o objetivo de informar e envolver os alunos no processo da autoavaliação;</p> <p>2- Exposição sobre o sentido e a importância da autoavaliação e de seus resultados para a equipe da ASCOM, construindo parceria;</p> <p>3- Exposição e orientação sobre os Protocolos de Compromisso para elaboração dos Planos de Melhorias e apoio aos cursos;</p> <p>4- Reunião no Gabinete da Reitora para Diretores, Coordenadores dos Cursos da FT e ICHL;</p> <p>5 - Vídeo conferências com os Institutos Multicampi - INC (Benjamin Constant), ICET (Itacoatiara) e IEAA (Humaitá).</p>	<p>CPA/ASCOM/ARII/REITORIA Professores, Técnicos, Diretores, NDEs, Coordenadores de Cursos, Comissões de Acompanhamento dos Protocolos de Compromisso dos sete Cursos de Graduação do INC, IEAA, ICET, FT e ICHL</p> <p>Processos:</p> <p>Nº 201611218 (FT), Nº 201611399 (ICHL),</p> <p>Nº 201611411 (ICET), Nº 201611544 (ICET), Nº 201611522 (INC),</p> <p>Nº 201611680 (INC),</p> <p>Nº 201611550 (IEAA).</p>	<p>CPA; REITORA; NDEs; CSAs; Coordenação dos Cursos; Coordenadores Acadêmicos; ASCOM; ARII; CTIC; DAE/PROEG; PI.</p>

7.3	Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários	CPA
-----	--	-----

NIVEIS DE DETALHAMENTO DAS SEÇÕES	SEÇÕES/ITENS DE CONTEÚDO	RESPONSÁVEL
2. ^a	AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS USUÁRIOS	CPA
- 6.3	<p>Atualmente, a UFAM conta com 23 (vinte e três) Unidades Acadêmicas localizadas no Estado do Amazonas: 18 (dezoito) na capital, Manaus e 5 (cinco) no interior, sediadas nas microrregiões do Alto Solimões, Médio Solimões, Vale do Rio Madeira, Médio Amazonas e Baixo Amazonas. Abriga-se num espaço de 207.462,51 m² de área construída, dividida em 250 prédios, distribuídos nos atuais 52.163.276,72 m² de área territorial total. Conta com 462 salas de aula, 13 bibliotecas e 483 laboratórios, além dos recursos tecnológicos e de áudio visual, destacando-se o Centro de Tecnologia Eletrônica e da Informação (CETELI) e Centro de Educação a Distância (CED) e o CEFORT - Centro de Formação Continuada, Desenvolvimento de Tecnologia e Prestação de Serviços para a Rede Pública de Ensino na Faculdade de Educação. Também dispõe de um Espaço Universitário de Apoio ao Servidor e ao Estudante com Deficiência - EUAPOIO (PDI 2016/2025). A realização da autoavaliação 2016 referiu-se ao início do ciclo do NOVO PDI 2016/2025, no seu primeiro ano de vigência. Configurou-se como matéria para o segundo Relatório Parcial, nos termos da orientação da CONAES exposta na Nota Técnica Nº 065/2014: “A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial - até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial (grifo nosso). - até 31 de Março de 2018 - relatório integral”. O relatório da Autoavaliação Institucional 2016, elaborado pela CPA após a pesquisa realizada no decorrer de 55 dias, decorridos no período de 01 de fevereiro a 27 de março de 2017 é resultante da participação, nesse processo da avaliação interna, de toda a comunidade universitária representada por professores, técnicos, alunos da graduação comum e de Programas Especiais oferecidos via EAD e convênios por meio do Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica que integra um conjunto de políticas públicas do governo federal em parceria com estados, municípios e instituições de ensino superior para formação do magistério; e alunos da pós- 	

graduação. A divulgação fez-se via internet por meio de e-mails, anúncios na página da UFAM, reuniões, mobilização dentro das Unidades Acadêmicas feitas pelas CSAs, entre outros meios como outdoor. O período de coleta de dados via plataforma e-campus concorreu com eventos importantes como o final do período letivo e a eleição de candidatos à reitoria, fatos que interferiram na participação da comunidade. Em todos os segmentos houve sensível diminuição da participação. Os questionários destinados aos estudantes foram respondidos por apenas 1009 discentes da graduação e da pós-graduação distribuídos conforme o tipo de instrumento especificado: 856 discentes dos cursos presenciais de graduação; 46 discentes dos cursos de programas especiais, dos quais 31 foram respondidos pelos professores lanomâmis que realizam o curso de *Licenciatura Indígena Políticas Educacionais e Desenvolvimento Sustentável*, oferecido pelo antigo ICHL (os questionários foram impressos e preenchidos manualmente pelos professores lanomâmis); 107 alunos da pós-graduação. Entre os docentes, apenas 220 responderam a pesquisa e somente 157 técnico-administrativos se dispuseram a responder o seu questionário. A

UNIDADE	DGE	DGP	DPG	DOC	TAE	Total
Administração Superior	0	4	0	1	21	26
Órgão Suplementar	0	1	3	1	10	15
Prefeitura do Campus	0	0	0	0	1	1
Ensino Superior - Educação a Distância/EAD	5	-	-	-	-	5
Ensino Superior - Graduação Regular - Indígenas	31	-	-	-	-	31
Ensino Superior - PARFOR	1	-	-	-	-	1
Escola de Enfermagem	0	19	4	10	0	33
Faculdade de Ciências Agrárias	1	29	13	6	0	49
Faculdade de Ciências da Saúde	0	0	0	3	0	3
Faculdade de Ciências Farmacêuticas	0	10	2	5	1	18
Faculdade de Direito	0	18	2	2	0	22
Faculdade de Educação	4	27	6	16	1	54
Faculdade de Educação Física e Fisioterapia	0	26	0	6	0	32
Faculdade de Estudos Sociais	1	53	2	1	0	57
Faculdade de Medicina	0	23	2	12	2	39

Faculdade de Odontologia	0	3	0	3	0	6
Faculdade de Psicologia	0	9	5	5	0	19
Faculdade de Tecnologia	0	57	6	10	1	74
Hospital Universitário Getúlio Vargas	0	0	0	0	2	2
Instituto de Ciências Biológicas	0	20	6	12	3	41
Instituto de Ciências Exatas	0	68	13	21	2	104
Instituto de Computação	0	7	5	24	1	37
Instituto de Ciências Humanas e Letras	3	125	30	14	0	172
Instituto de Ciências Exatas e Tecnologia de Itacoatiara	0	79	2	11	3	95
Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia	0	28	2	5	1	36
Instituto de Educação, Agricultura e Ambiente	0	111	2	11	9	133
Instituto de Natureza e Cultura de Benjamin Constant	0	124	1	23	14	162
Instituto de Saúde e Biotecnologia de Coari	0	15	1	9	3	28
Total Geral	46	856	107	211	75	1295

Legenda:

DGE – Discente de Graduação Programa Especial (EAD, PARFOR e Indígena), DGP – Discente de Graduação Presencial, DPG – Discente de Pós-Graduação, DOC – Docente e TAE -Técnico Administrativo de Educação. Administração Superior - Pró-Reitoria de Administração e Finanças; Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários; Pró-Reitoria de Ensino de Graduação; Pró-Reitoria de Extensão; Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas; Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica; Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação; Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional; Diretoria Executiva; Reitoria; Assessoria de Comunicação Social; Auditoria Interna. Órgão Suplementar - Biblioteca Central; Centro de Apoio Multidisciplinar; Centro de Ciências do Ambiente; Centro de Educação a Distância; Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação; Comissão Permanente de Concursos.

apresenta o quantitativo de participações por segmento.

UNIDADE	DGE	DGP	DPG	DOC	TAE	Total
Administração Superior	0	4	0	1	21	26

Órgão Suplementar	0	1	3	1	10	15
Prefeitura do Campus	0	0	0	0	1	1
Ensino Superior - Educação a Distância/EAD	5	-	-	-	-	5
Ensino Superior - Graduação Regular - Indígenas	31	-	-	-	-	31
Ensino Superior - PARFOR	1	-	-	-	-	1
Escola de Enfermagem	0	19	4	10	0	33
Faculdade de Ciências Agrárias	1	29	13	6	0	49
Faculdade de Ciências da Saúde	0	0	0	3	0	3
Faculdade de Ciências Farmacêuticas	0	10	2	5	1	18
Faculdade de Direito	0	18	2	2	0	22
Faculdade de Educação	4	27	6	16	1	54
Faculdade de Educação Física e Fisioterapia	0	26	0	6	0	32
Faculdade de Estudos Sociais	1	53	2	1	0	57
Faculdade de Medicina	0	23	2	12	2	39
Faculdade de Odontologia	0	3	0	3	0	6
Faculdade de Psicologia	0	9	5	5	0	19
Faculdade de Tecnologia	0	57	6	10	1	74
Hospital Universitário Getúlio Vargas	0	0	0	0	2	2
Instituto de Ciências Biológicas	0	20	6	12	3	41
Instituto de Ciências Exatas	0	68	13	21	2	104
Instituto de Computação	0	7	5	24	1	37
Instituto de Ciências Humanas e Letras	3	125	30	14	0	172
Instituto de Ciências Exatas e Tecnologia de Itacoatiara	0	79	2	11	3	95
Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia	0	28	2	5	1	36
Instituto de Educação, Agricultura e Ambiente	0	111	2	11	9	133
Instituto de Natureza e Cultura de Benjamin Constant	0	124	1	23	14	162

Instituto de Saúde e Biotecnologia de Coari	0	15	1	9	3	28
Total Geral	46	856	107	211	75	1295

Legenda:

DGE – Discente de Graduação Programa Especial (EAD, PARFOR e Indígena), DGP – Discente de Graduação Presencial, DPG – Discente de Pós-Graduação, DOC – Docente e TAE -Técnico Administrativo de Educação. Administração Superior - Pró-Reitoria de Administração e Finanças; Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários; Pró-Reitoria de Ensino de Graduação; Pró-Reitoria de Extensão; Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas; Pró-Reitoria de Inovação Tecnológica; Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação; Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional; Diretoria Executiva; Reitoria; Assessoria de Comunicação Social; Auditoria Interna. Órgão Suplementar - Biblioteca Central; Centro de Apoio Multidisciplinar; Centro de Ciências do Ambiente; Centro de Educação a Distância; Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação; Comissão Permanente de Concursos.

Observou-se uma baixa participação de todos os segmentos no processo da Autoavaliação em 2016. Os avanços na participação da comunidade acadêmica obtidos nos anos de 2014 e 2015 foram diminuídos em 2016, o que demonstra a necessidade do trabalho efetivo para ampliar o envolvimento de cada segmento no processo avaliativo. Fatores como a precária cultura de avaliação, o desconhecimento da importância do processo para a melhoria da qualidade da educação superior e do ambiente de aprendizagem, descrença no processo avaliativo considerado inócuo, bem como o baixo sentimento de pertencimento institucional podem ser contabilizados como motivos desta participação reticente. Destaca-se que no caso dos discentes de programas especiais, o baixíssimo índice de participação deveu-se ao funcionamento parcial dos cursos-turma, provocado pelo corte de verbas do PARFOR e Licenciatura Indígena durante o período da pesquisa, predominando uma participação ínfima de alunos da EAD. Não houve possibilidade de ir ao encontro dos professores indígenas que realizam os cursos oferecidos pela Faculdade de Educação para os Munduruku, Sateré-Mawé, e diferentes povos indígenas do Médio Solimões - Kokama, Kambeba, Tikuna, Kanamari, Miranha, Mayoruna, Mura e Apurinã a oportunidade foi “*abortada*” pela falta de verba par financiar a realização dos cursos naquela conjuntura. A participação docente, apesar de inferior aos anos anteriores,

	<p>não deixou de demonstrar que os professores veem o processo de avaliação como uma possibilidade real de avanços que concretizam mudanças e melhorias no seu trabalho acadêmico. Com esses resultados a MISSÃO de tornar a autoavaliação um processo sustentável e orgânico na vida universitária permanece um grande desafio. A CPA entende que para possibilitar mudanças sólidas e significativas será necessário criar um ambiente em que os processos avaliativos sejam assimilados como práticas de melhoria contínua e renovadoras.</p>	
--	--	--

Obs.: Os próximos dados só teremos em janeiro/ 2018 devido termos concluído os questionários do SINAES no dia 17/12/2017 e estamos trabalhando para a elaboração do Relatório Final para o MEC. (AVALIÉS/2017).

RELATÓRIO DE 100 DIAS DE ATIVIDADES NA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.

No momento em que assumi a responsabilidade das funções das atribuições em conformidade como Artigo 11 da Lei Federal nº10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que preconiza que toda instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela autoavaliação da Instituição considerando, obrigatoriamente, os cinco eixos, que são:

- **Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional;
- **Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional;
- **Eixo 3** - Políticas Acadêmicas;
- **Eixo 4** - Políticas de Gestão;
- **Eixo 5** – Infraestrutura.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Amazonas (CPA/UFUAM) realiza o processo de autoavaliação da instituição, com base nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O objetivo da autoavaliação é identificar as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, suas potencialidades e fragilidades. Os resultados do processo de autoavaliação, consolidados em um relatório, representam importante subsídio para que a instituição execute ações para corrigir as fragilidades e manter as potencialidades identificadas, com vistas à melhoria da sua qualidade de ensino e também da sua infraestrutura.

A Avaliação da Docência é parte da Avaliação Institucional. É um projeto que se constitui por informações referentes à avaliação do desempenho docente e às condições de ensino da instituição. Esse processo avaliativo conta com a participação da comunidade acadêmica.

O principal objetivo dessa avaliação é contribuir para o aperfeiçoamento da prática pedagógica dos professores, e conseqüentemente, para a formação do estudante. Estamos no presente momento trabalhando com a comunidade acadêmica no sentido para que os discentes,

técnicos administrativos e docentes preencham o formulário *online* para que tenhamos dados significativos para serem trabalhados no futuro. Estamos no instante divulgando a CPA.

As informações coletadas nessa avaliação procuram retratar a percepção que os estudantes e seus professores possuem sobre indicadores de qualidade da prática pedagógica, tratando de questões como: planejamento das atividades e disciplinas do curso, metodologias para o ensino, didática, ética docente, atendimento ao estudante, domínio de conteúdo, além de autoavaliação do estudante e do professor. Os indicadores da Avaliação da Docência podem variar anualmente de acordo com as propostas e sugestões feitas pelo corpo docente e estudantil da Universidade. Nessa avaliação os estudantes também realizam uma autoavaliação de seu desempenho na disciplina.

Informamos que também estamos atentos as Dimensões da Avaliação Institucional na UFAM. As dimensões a serem considerados no processo de avaliação foram estabelecidas pela Lei n.º 10.861-04, artigo 3.º. São as seguintes dimensões que procedem à elaboração de seus processos próprios de autoavaliação institucional:

1. Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Políticas Institucionais;
3. Responsabilidade Social da instituição;
4. Comunicação com a Sociedade;
5. Políticas de Pessoal;
6. Organização e Gestão;
7. Infraestrutura;
8. Planejamento e Avaliação;
9. Políticas Estudantis;
10. Sustentabilidade Financeira.

Os resultados dessa avaliação são encaminhados para os professores e gestores dos cursos, a fim de que os dados sejam utilizados para encaminhamentos e tomadas de decisão voltadas à melhoria do curso e da atuação do professor. Aos estudantes é encaminhado um relatório do desempenho geral dos docentes do curso.

A CPA da UFUAM conta com a participação de representantes dos três segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, em consonância com a Resolução 28/2012 do Conselho Universitário, sendo composta pelos seguintes membros:

- **Presidente:** Dr. Thomaz Décio Abdalla Siqueira.
- **Oito professores da UFAM que demonstraram interesse, disposição e iniciativas em participar do CPA:** (1) Dra. Cláudia Guerra Monteiro (FACED), (2) Dra. Expedita Maria de Oliveira Pereira (FCA), (3) Dra. Maria de Nazaré de Lima Ramos (FACED), (4) MSc. Lillian Regiani Merini (FEFF), (5) Dr. James Dean Oliveira dos Santos Júnior (ICE), (6) Dr. Paulo Rogério da Costa Couceiro (DQ / ICE), (7) MSc. Régis Tribuzy de Oliveira (FEFF), (8) MSc. Guilherme Pereira de Lima Filho (FACED).
- **Quatro estudantes de graduação indicados pelo Diretório Central dos Estudantes de seus referidos cursos (DCE):** (1) Eldo Vilaça Batista Borges (Licenciatura em Letras), (2) Francisco Thalyson Moraes Silveira (Bacharelado em Educação Física – Promoção Saúde e Lazer / FEFF), (3) Nelzo Ronaldo de Paula Cabral (Bacharelado em Educação Física – Promoção Saúde e Lazer / FEFF), (4) Sophia Livas de Moraes Almeida (Bacharelado em Educação Física – Treinamento Esportivo / FEFF).
- **Cinco técnicos administrativos da UFAM indicados pelas suas Unidades (TAEs):** (1) Fernanda Feitoza de Oliveira (DAE / PROEG), (2) Osvaldo Tavares Viana Júnior (CTIC / CPD), (3) Herbett Segundo Rodrigues (DPI – PROPLAN), (4) Icoracy Coutinho da Costa (PROPLAN / UFAM), (5) Kelen Priscila Oliveira Buraslan Marcião (Lotada na PROEG – Atualmente pedagoga da Faculdade de Medicina da UFAM).
- **Quatro representantes da sociedade civil organizada, escolhidos pela equipe do CPA:** (1) MSc. Edson Fonsêca de Lira (FHMOAM), (2) Dr. Edmilson Bruno da Silveira (GLOMAM), (3) Padre Cláudio Gonçalves da Silva (Paróquia da Santíssima Trindade), (4) Shirlen do Nascimento Viana (Igreja Adventista do Sétimo Dia).

Na condição de presidente nomeado pelo magnífico reitor, a primeira medida foi entrar em contato com os membros anteriores da **Portaria nº1010/2017** para averiguar o interesse de permanecerem na condição de membros representantes dos docentes, dos técnicos administrativos, dos alunados e representantes da sociedade civil. Apenas dois professores demonstraram interesse em permanecer na função e tivemos que entrar em contato com novos membros da gestão atual para ser elaborada uma nova portaria. Elaboramos a Portaria n.º1798/2017 e em seguida tivemos que reformulá-la devido à aposentadoria de um membro docente, logo a atual é a Portaria n.º2242/2017.

Entramos em contato com a presidente anterior a professora MSc. Valdete da Luz Carneiro (DAP/FACED) e solicitei informações sobre o CPA. Fomos atendidos com gentileza e tivemos dois encontros com a presença do professor Dr. Paulo Rogério da Costa Couceiro (DQ/ICE). As dúvidas foram amenizadas e a gestão anterior se colocou à disposição para os questionamentos futuros. Explicamos que daríamos continuidade às atividades realizadas no período de sua administração. A partir daí ouvimos indicações dos membros anteriores para a escolha de novos membros para compor a Portaria atual. Explicamos da importância de representar a UFAM na condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, obedecidas as diretrizes de assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada na sua composição, e desenvolver atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição de Educação Superior.

Procuramos ler e estudar os relatórios dos anos de 2016, 2015 e 2014 do CPA, pois toda vez que houver uma reunião com os membros do CPA os representantes designados pelo MEC poderão fazer questionamentos sobre alguns resultados obtidos e também perguntar sobre o questionário do sistema denominado AVALIES (*Ecampus*).

Participamos efetivamente do acompanhamento de Avaliação de Renovação de Reconhecimento do Curso de Medicina da Universidade Federal do Amazonas – UFAM, em conjunto com o Prof. Dr. Flávio José Dantas de Oliveira, juntamente com o coordenador do Curso de Medicina Prof. MSc. Alexandre Miralha. Tivemos duas reuniões com a Coordenação do Curso de Medicina, Direção da faculdade e juntamente com a pedagoga da unidade. As reuniões foram no CPA (sede no prédio da reitoria da UFAM) nos dias 21.07.2017 (sexta-feira) e 28.07.2017 (sexta-feira) das 18h30 às 20h30 min. Também participamos da reunião realizada pela PROEG. No dia 10.08.2017 (quinta-feira) no Plano de Visita da

Comissão do MEC estivemos presentes com a equipe do CPA, onde houve a apresentação da avaliação institucional interna pelos membros do CPA, isto foi agendado para às 13h00, todavia teve seu início às 13h45 min. nas dependências da Faculdade de Medicina.

Estivemos também no Instituto de Ciências Exatas e Tecnologia – ICET Itacoatiara no Amazonas. Reunião in loco no dia 15.09.2017 (sexta-feira) com o Diretor Prof. Dr. Jorge Yoshio Kanda, com o Coordenador do Curso de Engenharia Sanitária – ESA Professor Dr. Rodrigo Carlos Alves, Presidente da Setorial do CPA / Itacoatiara Prof. Msc. Firmino José Lira Rosas para tratarmos das ações do CPA junto com a Comissão do MEC a respeito da avaliação do Curso de Engenharia Sanitária.

O Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA - Manaus iniciou a reunião explicando o motivo de sua visita ao ICET de Itacoatiara devido que o curso de Engenharia Sanitária passaria por uma **avaliação do MEC**, nos dias 25, 26 e 27 de setembro de 2017, e que a instituição deveria se preparar para a visita técnica dos avaliadores, pois os mesmos, não viriam apenas avaliar o trabalho que está sendo feito na setorial do interior e, sim, o trabalho da sede com suas setoriais. O Doutor Thomaz Siqueira colocou em pauta as atividades que a **setorial de Itacoatiara** vem desenvolvendo com o tempo e quais suas perspectivas para o futuro. O Presidente indagou sobre o **Questionário Online** que os alunos, muitas das vezes, deixavam de responder, pois não consideram importantes e somente respondem quando o sistema os obriga a preencher. Ele questionou o presidente da setorial MSc. Firmino Rosas sobre o que o mesmo vinha fazendo sobre este problema que tanto reflete na nota dos cursos. Também questionou sobre o trabalho feito pelo ICET para divulgar seus cursos tanto de graduação quanto de mestrado para a comunidade civil e o Doutor Jorge Kanda respondeu que a instituição está trabalhando em cima dessa questão e não somente já tem mestrandos formados como está dando início a um segundo mestrado. Por último, e não menos importante, o Presidente da CPA informou sobre o cuidado que deveriam ter para reunir toda a documentação possível sobre as reuniões feitas na setorial e deixá-las disponíveis para os avaliadores.

Na reunião o Professor MSc. Firmino Rosas (Presidente do CPA Setorial de Itacoatiara – AM.) sugeriu a criação de **um grupo, no WhatsApp**, da CPA para melhorar a comunicação dos membros do conselho e o Presidente da sede considerou uma ótima ideia e, ainda, falou sobre a possibilidade de uma **conferência, em Manaus**, somente para os membros da CPA. Por último, o Presidente Dr. Thomaz Abdalla perguntou se havia algo que a sede poderia ajudar a setorial de Itacoatiara no que tange ao seu bom desempenho na avaliação feita pelo MEC e o MSc. Firmino Rosas relatou sobre a **Coleção de Desempenho Semestral** feita juntamente com as coordenações de curso que está em mãos da **CTIC**. O Presidente Dr. Thomaz Siqueira se disponibilizou a ir atrás desse documento para o Presidente da setorial e, ainda, discorreu sobre

a possibilidade de resgatar essa avaliação semestral. O Presidente da CPA encerrou a reunião agradecendo a presença de todos e ressaltou a relação de parceria que buscará ter com todas as setoriais. Estiveram presentes na reunião os seguintes membros presentes:

Dr. Thomaz Décio Abdalla Siqueira

(Presidente da Comissão Própria de Avaliação);

MSc. Firmino José Lira Rosas

(Presidente da Comissão Setorial do ICET);

Dr. Jorge Yoshio Kanda

(Diretor do ICET);

Dr. Rodrigo Carlos Alves

(Coordenador do curso de Engenharia Sanitária);

Representante Discente Sophia Almeida

(Educação Física/Representante Discente);

Estagiário do CPA Manaus Jefferson Fernandes de Souza

(Bolsista da CPA/ Discente do curso de História).

Retornamos no dia 24/09/2017 (domingo) com o transporte da UFAM para o **IES: UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS – UFAM – Campus Itacoatiara/AM**, juntamente com a Equipe do CPA sede Manaus, com a presença do Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA sede Manaus / UFAM), Professor Dr. Thomaz Décio Abdalla Siqueira e do Membro docente Dr. Paulo Rogério da Costa Couceiro (DQ / ICE), Membro Técnico Administrativo Sr. Icoracy Coutinho da Costa (PROPLAN / UFAM). A reunião foi no dia 25/09/2017 (segunda-feira) das 10h00 – 10h45 min. Retornei no dia 27/09/2017 depois do acompanhamento com dos Avaliadores: Professor Dr. Acacio Geral de Carvalho e do Professor Dr. Umberto Klock. (Curso de Engenharia Sanitária – Processo: 201508524 – Avaliação n.º 125963).

PLANEJAMENTO A CURTO PRAZO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – MANAUS:

1. Preparação e articulação para o Primeiro Simpósio de Avaliação da Educação Superior – AVALIES que terá como objetivos estimular a geração do conhecimento em Avaliação Institucional, debater o seu estado da arte e provocar a interação entre pesquisadores da área, buscando qualificar as instituições de educação superior, explorando, especialmente, a avaliação externa;
2. O AVALIES possibilitará apresentações orais de artigos, conferências, painéis e exibição de pôsteres de outras Unidades da UFAM: Itacoatiara, Humaitá, Benjamin Constant, Parintins, Coari e Manaus.

Para que isso ocorra necessitaremos de recursos para transporte (deslocamentos das CPAs Setoriais), alojamentos, alimentação dos profissionais envolvidos das outras unidades da UFAM. Reforçamos que a edição do AVALIES ocorrerá em Manaus na UFAM. O agendamento ainda não foi feito, antes iremos conversar com todas as unidades para que se escolha uma data possível para todos os Institutos de Pesquisas.

Os temas discutidos até o presente instante sobre o AVALIES 2018 incluirão os seguintes tópicos, relacionados à Avaliação da Educação Superior:

- Avaliação de Cursos;
- Avaliação de Egressos;
- Modelos de Avaliação;
- Métricas de Avaliação;
- Normas Técnicas de Avaliação;
- Gerenciamento da Avaliação;
- Cultura da Avaliação/Qualidade;
- Ranqueamento da Qualidade com base em Avaliação;
- Processos de Avaliação;
- Ferramentas de Suporte à avaliação;
- Métodos de Avaliação Qualitativa/Quantitativa;

- Métodos e Técnicas de Construção e de Validação de Instrumentos de Avaliação;
- Interface da Avaliação com a Gestão;
- Meta-avaliação;
- Educação em Avaliação;
- Gestão da Avaliação;
- Autoavaliação;
- Avaliação da internacionalização;
- Ética e Valores em Avaliação.

Estamos também nos organizando em grupos para elaboração do Relatório da Autoavaliação da UFAM – AVALIES de 2018 que será entregue no mês de março de 2018. A nossa instituição oferecerá, à comunidade acadêmica e à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, uma análise reflexiva sobre a nossa experiência de avaliação. Primeiramente será desenvolvida a análise dos objetivos, metodologia e resultados alcançados, tal como proposições para possíveis mudanças pedagógicas do desenvolvimento institucional, por conseguinte, até o presente momento essas são nossas ações de planejamento para o ano de 2018. Existe a possibilidade de atualizarmos os instrumentos, entretanto ainda nos encontramos em fase de aprendizagem do sistema e só no futuro próximo iremos fazer as adaptações e possíveis ajustes para facilitar à ação da comunidade acadêmica no uso dos instrumentos.

O relatório final de avaliação interna deve expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação. Depois passaremos para a etapa divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, deverá oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Finalmente o balanço crítico do processo de autoavaliação, será necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando à sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, da dificuldade e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras do CPA (sede UFAM) e das Unidades Acadêmicas da Universidade Federal do Amazonas – UFAM.

A primeira reunião para preparação e atualização dos questionários foi no dia 17/ 10/ 2017, a segunda foi no dia 06/ 11/ 2017. Foi agendada a terceira reunião para o dia 27 de dezembro de 2017 da Equipe do CPA para dividir as equipes e trabalhos para a redação do Relatório Final de 2017 para o SINAES/MEC de acordo com as dez dimensões.

Atenciosamente,

Equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA/UFAM.