

O IMPACTO DA IA NA GESTÃO DE NEGÓCIOS

Dr. Afonso Fonseca Fernandes¹

As inovações tecnológicas provocam impactos significativo no ambiente dos negócios e com a Inteligência Artificial – IA não é diferente. A IA está causando vários impactos num mundo cada vez mais digitalizado, tanto na geração de imagens, simulação de áudios, *chatbots*, quanto nas pesquisas por termos ou palavras, resumos, solução de problemas matemáticos ou mesmo na geração de textos. Mas, como a IA está impactando os negócios?

A princípio a IA pode impactar qualquer tipo de empresa e de qualquer porte, ou seja, empresas que atuam no segmento industrial, comércio ou prestação de serviços. De acordo com o *site canaltech*, na reportagem: “a mão invisível da IA nas empresas”, as IAs oferecem uma capacidade de processar e analisar grandes volumes de dados, além de contribuir para o desenvolvimento de novos produtos, novas ofertas e serviços personalizados.

Uma das soluções de IAs mais utilizadas pelas empresas públicas e privadas é o chatbot que realizam o atendimento ao clientes e cidadãos, de acordo com o site CNN Brasil, na reportagem- opinião: “as aplicações presentes e potenciais das IAs generativas nos negócios”, esses agentes virtuais podem interagir com as pessoas através de texto e voz, oferecendo suporte a uma demanda de serviço, informações e até mesmo entretenimento, isso pode ser utilizado para melhorar a rapidez do atendimento ao cliente ou cidadão, pois estes não irão esperar serem atendimentos por uma pessoa disponível, e outro benefício é que a credibilidade do atendimento e a disponibilidade, com um detalhe a ser acrescentado, o serviço é disponível 24 horas.

Outro uso que as empresas podem fazer da IA é utilizá-la como Machine Learning, ou seja, analisar grandes volumes de dados, identificar padrões e recomendar ações ou *insights*.

¹ Economista/Administrador/Biólogo/Autor.

Lattes: <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/busca.do?metodo=apresentar>

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7350-2333>

Google Acadêmico: <https://scholar.google.com.br/citations?user=OItXF78AAAAJ&hl=pt-BR>

Mídias Sociais: <https://linktr.ee/inovacao143>

Apesar de ser necessário um conhecimento mais específico de Machine Learning juntamente com IA, o resultado é útil para prospectar tendências de mercado, desenvolver estratégia de marketing e prever comportamentos dos consumidores.

A respeito da visão computacional, essa função permite reconhecer e interpretar imagens e vídeos, isso pode ser bastante útil no reconhecimento de pessoas em ambiente público através de câmeras para monitorar entradas/saída de ambientes como estádios, empresas e instituições de ensino; mas também no reconhecimento de objetos/produtos numa esteira de produção na indústria, reconhecer código de barras ou até mesmo placas de automóveis.

Já automação que faz parte da indústria 4.0, está transformando o mercado de trabalho num ritmo alucinado, e esta automação aliada a IA vai exigir menos mão de obra para tarefas repetitivas, especificamente no setor manufatureiro, estou me referindo a linha de produção. Não obstante, também vai exigir o “perfil de um novo líder” que fique à frente destas novas tecnologias.

Assim, líderes empresariais estão enfrentando esse novo paradigma, ou seja, esse novo desafio para se adaptarem a nova realidade: aproveitar as oportunidades que estão disponíveis e mitigar os riscos e inseguranças entre os colaboradores, conforme reportagem no site tecmundo: “o futuro do trabalho na era da automação: desafios e oportunidades para os líderes”. Por exemplo, um dos grandes desafios é o desemprego que essa união automação e IA pode provocar, no entanto, há outro setor que está sendo muito oportuno e criando cargos e o aproveitamento da IA que é o de desenvolvimento de *software* e engenharia de dados. Desta forma, para mitigar a falta de oportunidade de emprego para trabalhadores menos qualificados será a criação de políticas públicas para realocar essa mão de obra no mercado de trabalho.

Além disso, para os trabalhadores que permanecerem nas atividades para auxiliar em setores altamente automatizados, as empresas devem oferecer treinamento, qualificação e inclusão dessa mão de obra aos novos processos. Já para os líderes, estes devem se adaptar às novas tecnologias, ou seja, estarem prontos para evoluírem de acordo com a tecnologia; investirem em pesquisa e desenvolvimento, criando a cultura da inovação.

A área da saúde será bastante impactada pelas IAs, conforme o site CNN Brasil, reportagem Opinião: “as aplicações presentes e potenciais das IAs generativas nos negócios”, pois podem acelerar e ajudar no diagnóstico de doenças, em razão da identificação de padrões quando utilizada para análise de grandes quantidades de dados médicos. Também é possível

utilizar a IA para “limpar” esses dados, ou seja, colocá-los numa ordem que possam ser processados. Em resumo, talvez essa tecnologia possa ajudar a prever novas pandemias.

As IAs também podem desenvolver comunicação com a Internet das coisas – IoT, desenvolvendo as empresas indústrias e de prestação de serviços, além de alavancar do domótica, ou seja, tornar as casas mais inteligentes e interligadas aos serviços.

Na área da educação é possível desenvolver um plano de ensino personalizado para cada aluno, se necessário, e para aqueles alunos que têm dificuldade de escrever, há a IA “my essay writer AI” que é uma ferramenta que desenvolve texto de acordo com o tema sugerido pelo usuário, isso pode ajudar alunos que tenham dificuldade de escrever textos ou desenvolver uma ideia. É válido ressaltar a orientação ao alunos quanto a prática do plágio.

E, por último, de acordo com o site CNN Brasil, reportagem Opinião: “as aplicações presentes e potenciais das IAs generativas nos negócios”, as IAs já podem treinar os robôs, ou seja, melhorando a precisão nos treinamentos, auxiliando nas decisões e reduzindo os erros em tarefas repetitivas.

Assim, as IAs estão causando vários impactos positivos e negativos na gestão de negócios, sendo necessário maximizar as oportunidades e mitigar os riscos.

REFERÊNCIAS

<https://www.tecmundo.com.br/mercado/267030-futuro-trabalho-automacao-desafios-oportunidades-lideres.htm>

<https://www.cnnbrasil.com.br/forum-opiniao/as-aplicacoes-presentes-e-potenciais-das-ias-generativas-nos-negocios/>

<https://canaltech.com.br/colunas/a-mao-invisivel-da-ia-nas-empresas/>

<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2023/07/my-essay-writer-ai-como-usar-a-ia-gratuita-para-escrever-melhor-edsoftwares.ghtml>

