

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – RU DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS – UFAM

Kleia Sandra Brasil dos Santos¹

RESUMO

INTRODUÇÃO: Criado na década de 60, inicialmente o restaurante tinha como objetivo atender aos estudantes que vinham estudar na capital, e era administrado por membros do Diretório Central dos Estudantes (DCE). O surgimento de restaurantes modernos decorreu na França do século XVIII, durante o período da revolução francesa. Foi em 1765 que Boulanger, um vendedor de sopas parisiense, abriu uma loja em que afixou na porta uma placa que dizia " Boulanger serve restaurantes preparados para deuses". **DESENVOLVIMENTO:** Os Restaurantes Universitários (RUs), gerenciados pela Divisão de Alimentação, têm por finalidade a oferta de refeições ao corpo discente, docente e técnico administrativo da Universidade, através de uma alimentação de qualidade e em quantidade adequada. O nome restaurante originalmente foi usado em estabelecimentos franceses que serviam um caldo que "restaurava as forças" em meados da revolução industrial, onde, na França os operários saíam cedo de suas casas para as grandes indústrias e com a carga de trabalho ainda muito alta, existiam estes caldos que melhoravam o bem-estar. **MÉTODO:** Pesquisa ação de acompanhamento (*follow up*) das atividades exitosas da DAEST no ano de 2022. **CONCLUSÃO:** Após dois anos fechado, por conta da pandemia da Covid-19, o Restaurante Universitário da Universidade Federal do Amazonas (RU/UFAM/Setor Norte) estará reabrindo suas portas na próxima segunda-feira, 30 de maio de 2022, para a oferta de serviços de alimentação à comunidade universitária. De acordo com a coordenadora do RU, existe uma grande expectativa visto que houve uma paralisação por mais de dois anos devido à pandemia da COVID- 19. No entanto, a coordenadora adianta que durante esse período foram realizadas algumas adaptações.

Palavras-chave: Departamento de Assistência Estudantil; Restaurante Universitário da UFAM; PNAES; Estrutura Organizacional; Coordenação do Restaurante Universitário da capital.

¹ Gerente da Divisão de Esporte Lazer e Cultura. E-mail: kleiasantos@hotmail.com

ABSTRACT

INTRODUCTION: Created in the 60s, the restaurant was initially intended to serve students who came to study in the capital, and was managed by members of the Central Directory of Students (DCE). The emergence of modern restaurants took place in France in the 18th century, during the period of the French Revolution. It was in 1765 that Boulanger, a Parisian soup vendor, opened a shop where he posted a sign on the door that read "Boulanger serves restaurants prepared for the gods". **DEVELOPMENT:** The University Restaurants (RUs), managed by the Food Division, aim to offer meals to the student body, professors and administrative staff of the University, through quality food and adequate quantity. The name restaurant was originally used in French establishments that served a broth that "restored forces" in the middle of the industrial revolution, where, in France, workers left their homes early for large industries and with the workload still very high, there were these broths that improved well-being. **METHOD:** Follow-up research of the successful activities of DAEST in the year 2022. **CONCLUSION:** After two years closed, due to the Covid-19 pandemic, the University Restaurant of the Federal University of Amazonas (RU/UFAM/Setor Norte) will be reopening its doors next Monday, May 30, 2022, to offer food services to the university community. According to the UK coordinator, there is great expectation given that there was a stoppage for more than two years due to the COVID- 19 pandemic. However, the coordinator adds that during this period some adaptations were made.

Keywords: Department of Student Assistance; UFAM University Restaurant; PNAES; Organizational structure; Coordination of the University Restaurant in the capital.

Nesse período (2019-2021) está coordenação da Departamento de Assistência Estudantil - DAEST² debruçou-se na construção de novos termos de referência, novos

² <https://progesp.ufam.edu.br/programas-e-auxilios/62-departamento-de-assistencia-estudantil-daest.html>
Disponível em: 02/03/2023.

contratos, novas empresas contratadas e de métodos de fiscalização para melhoria do serviço.

Durante a pandemia foi realizado um plano de ação de biossegurança para retorno presencial dos restaurantes universitários da capital, com projeto, execução de reformas e adequações nos quatro restaurantes universitários.

Com o comprometimento de manter a qualidade nutricional da comunidade acadêmica, esta coordenação juntamente com as nutricionistas efetuou publicações de cartilhas nutricionais informativas, divulgadas no site institucional.

Como ferramenta de fiscalização e melhoria da qualidade do serviço prestado no restaurante universitário, esta coordenação criou:

- Manual de Fiscalização dos RU's;
- Guia Prático de Gestão Contratual dos RU's;
- Pesquisa de Satisfação (onde são tabuladas mensalmente, avaliadas e repassadas para as empresas para efetuar as soluções, adequações e melhorias).

Contratos gerenciados pela CRUNI (Coordenação do Restaurante Universitário da capital) atendem o Campus Senador Arthur Virgílio Filho e a Faculdade de Medicina/Escola de Enfermagem.

- *Campus Senador Arthur Virgílio Filho.*

Contrato Nº 02/2021: Processo SEI Nº 23105.008529/2019-17 cujo objeto é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de produção, transporte e distribuição de refeições, mediante concessão administrativa onerosa de uso de espaço físico do Restaurante do Campus Universitário Senador Arthur Virgílio Filho, Setores Norte e Sul;

Empresa Contratada: ISM Gomes de Mattos Eireli.

- *Faculdade de Medicina/Escola de Enfermagem.*

Contrato Nº 21/2022: Processo SEI Nº 23105.013756/2022-60 cujo objeto é a contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados de

produção, transporte e distribuição de refeições, mediante concessão administrativa onerosa de uso de espaço físico do Restaurante da Faculdade de Medicina e anexo da Escola de Enfermagem; Empresa

Empresa Contratada: S. Guimarães D avila Eireli³.

³ <http://cnpj.info/S-Guimaraes-d-Avila-Sabores-da-Si-Manaus> Disponível 02/03/2023.