

Sustentabilidade em serviços: ações da Biblioteca da EESC/USP

Teresinha das Graças Coletta (EESC USP) - coletta@sc.usp.br

Eduardo Graziosi Silva (EESC/USP) - edu.gs@sc.usp.br

Flávia Helena Cassin (EESC-USP) - cassinp@sc.usp.br

Resumo:

A preocupação crescente com o uso de recursos provenientes do meio ambiente motivou o estabelecimento de ações para sua melhor gestão tornando-os, assim, mais sustentáveis. Neste contexto, as Instituições de Ensino Superior têm desenvolvido estudos e projetos voltados para melhor uso dos recursos naturais e nesse sentido, a Universidade de São Paulo (USP), por meio do “Programa USP Recicla”, procura melhorar a gestão desses recursos. Assim, a Escola de Engenharia de São Carlos (EESC) da USP trabalha e desenvolve ações que estimulem o ensino e a capacitação de recursos humanos voltados para pesquisa e inovação em sustentabilidade e gestão ambiental. Diante do exposto, este trabalho tem como objetivo apresentar ações desenvolvidas e/ou propostas pelo Serviço de Biblioteca “Prof. Dr. Sergio Rodrigues Fontes” da EESC/USP com base nos objetivos do Programa USP Recicla. Descreve produtos e serviços que foram modificados ao longo dos anos visando a tornar os processos de trabalho mais sustentáveis. Sua justificativa recai sobre a necessidade das bibliotecas universitárias se adequarem a um contexto em que, cada vez mais, os recursos tornam-se limitados e mostra possibilidades de adequação de suas atividades por meio do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).

Palavras-chave: *Biblioteca Universitária. Produto de informação. Serviço de informação. Sustentabilidade.*

Área temática: *Eixo 1 - Gestão sustentável*

Subárea temática: *Planejamento Estratégico e Sustentabilidade*

1 Introdução

A preocupação crescente com o uso de recursos naturais motivou o estabelecimento de ações para sua melhor gestão, tornando-os mais sustentáveis. Assim, as Instituições de Ensino Superior têm desenvolvido estudos e projetos voltados para melhor uso dos recursos naturais e nesse sentido, a Universidade de São Paulo (USP) também vem investindo em processos de gestão ambiental, de forma a contribuir com uma gestão sustentável (AMARAL et al., 2013; (LEME; MARTINS; BRANDÃO, 2012). Em paralelo, encontram-se as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) que trabalham em consonância com as questões de sustentabilidade, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos no que se refere, por exemplo, à criação de portais governamentais e serviços públicos online (BCSD PORTUGAL, 2009).

Apresentam-se ações desenvolvidas pelo Serviço de Biblioteca “Prof. Dr. Sergio Rodrigues Fontes” da EESC/USP ao longo dos anos (PASCHOALINO, 2010) que visam tornar os processos de trabalho mais sustentáveis. Este trabalho justifica-se pela necessidade das bibliotecas universitárias se adequarem a um contexto de recursos cada vez mais limitados e mostra possibilidades de adequação de suas atividades por meio das TICs.

2 Materiais e métodos

Apresenta-se aqui um levantamento dos produtos e serviços que puderam se beneficiar do uso das TICs e se tornaram mais sustentáveis. O método adotado foi a análise do portal da biblioteca¹.

Ao serem identificados, eles foram categorizados nos seguintes tópicos: Infraestrutura; Capacitação dos usuários; Comunicação; Produtos e Serviços; Eventos.

3 Resultados finais

O quadro a seguir elenca os produtos e serviços oferecidos que se tornaram mais sustentáveis com o uso da TICs.

Quadro 1- Produtos e serviços sustentáveis da Biblioteca	
Infraestrutura	Sala de pesquisa com 15 computadores para acesso à internet
	Sala de videoconferência para atender defesas, qualificações, aulas e eventos
	Sala de treinamento com 14 computadores
Capacitação dos usuários	Elaboração de slides no Microsoft PowerPoint para as palestras dos alunos de graduação e pós-graduação, no âmbito do PEU (COLETTA et al., 1998)
	Utilização da ferramenta Moodle para gerenciamento das disciplinas de pesquisa bibliográfica para a graduação e pós-graduação
Comunicação	Adoção de mídias sociais, como Facebook e Twitter
	Atendimento online com o uso do software Mibew
	Criação do novo Portal da Biblioteca em 2015
	Totem eletrônico para a comunicação interna, exposição digital, informações acadêmicas e públicas
	Adoção do software Sisweb desenvolvido pelo IQSC-USP para Empréstimo entre Bibliotecas
	Criação da BDTCC – Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos em parceria com o CISC-USP
	Criação de formulário para geração eletrônica de ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Produtos e serviços	Criação de formulário do Google Forms para o serviço de solicitação de material bibliográfico
	Criação de templates para elaboração de trabalhos acadêmicos nos softwares Microsoft Word e Latex
	Criação do sistema de doação de material bibliográfico on-line
	Digitalização retrospectiva de teses (projeto em andamento)
	Eliminação dos recibos de empréstimos e devolução, ambos são enviados por e-mail
	Troca eletrônica de documentos, iniciados em 1996 por meio de consórcio internacional
Eventos	Criação do Portal de Eventos Científicos da EESC ² , com o uso do software SOAC, customizado pelo IBICT (http://soac.eesc.usp.br)
	Criação de sites para gestão dos eventos: Semana “A pós-graduação da EESC na Biblioteca” e “Semana do Livro e da Biblioteca”
	Realização de exposições digitais com o uso de totens e da TV do saguão de entrada da biblioteca.

4 Considerações finais

Este trabalho apresenta os produtos e serviços oferecidos pela Biblioteca da EESC que puderam se tornar sustentáveis com o uso das TICs. Essas ferramentas não só agilizam a sua oferta, como também diminuem o uso de recursos, por exemplo, materiais de escritório como papel, além de otimizar o tempo de atendimento.

5 Referências

AMARAL, R. C. et al. Aplicabilidade da pegada ecológica em contextos universitários. In: PHILIPPI JUNIOR, A.; MALHEIROS, T. F. (Eds.). **Indicadores de sustentabilidade e gestão ambiental**. Barueri: Manole, c2013. p. 495-521.

BCSD PORTUGAL. **Sustentabilidade nas tecnologias de informação e comunicação**: manual de boas práticas. 2009. Disponível em: <<http://www.bcsdportugal.org/wp-content/uploads/2013/11/publ-2009-Sustentabilidade-TIC.pdf>>. Acesso em: 7 jul. 2016.

COLETTA, T.G. et al. Programa de educação de usuários. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10., Fortaleza, **Anais eletrônicos...** Fortaleza: TECTREINA, 1998.

LEME, P. C. S.; MARTINS, J. L. G.; BRANDÃO, D. (Orgs.). **Guia prático para minimização e gerenciamento de resíduos**: USP São Carlos / São Carlos: EESC/CCSC/SGA-USP, 2012.

PASCHOALINO, R. A. Serviço de referência virtual no Serviço de Biblioteca da Escola de Engenharia de São Carlos (EESC). In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 16., Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: [s.n.], 2010. p. 1-12.