

# **PROGRAMA DE TREINAMENTO DO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES: INTERLOCUÇÕES ENTRE AS ÁREAS DA SAÚDE E ARQUITETURA**

**Márcia Meireles de Melo Diniz** (UFMG) - marciamelodiniz@gmail.com

**Jane Rodrigues Guirado** (ufmg) - guiradojr@hotmail.com

**Mariza Cristina Talim** (UFMG) - marizatalim@gmail.com

## **Resumo:**

*Trata-se de programa de treinamento que visa capacitar as comunidades do Campus Saúde e Escola de Arquitetura da UFMG para a utilização dos recursos do Portal de Periódicos Capes. O propósito do treinamento é promover a interlocução entre as comunidades citadas que apresentam características diferentes nas suas atividades científicas. Como resultado, observou-se que o número de participantes das comunidades nos treinamentos oferecidos vem crescendo consideravelmente a cada semestre, além de registrar outras demandas decorrentes da oferta do treinamento. É importante destacar que os resultados esperados estão sendo alcançados nas duas Unidades. Ressalta-se que a comunidade da Escola de Arquitetura apresenta desafio maior a esse programa por causa das características próprias da área, mas com o programa de treinamento tem conseguido intensificar a demanda por pesquisa no Portal de Periódicos da Capes.*

**Palavras-chave:** *Treinamento de usuários. Educação de usuários.*

**Área temática:** *Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social*

**Subárea temática:** *Educação de usuários e competências informacionais*

## 1 Introdução

As Bibliotecas Raffaello Berti da Escola de Arquitetura (EA) e J. Baeta Vianna Campus Saúde são Unidades integrantes do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais (SB/UFMG), e seus prédios estão proximamente localizados. Ambas as Bibliotecas atendem além da sua comunidade local, a comunidade das demais Unidades da UFMG, como também à comunidade externa da universidade.

Uma das funções da biblioteca é a de ser facilitadora na busca de informação para os seus usuários. Dessa forma, o bibliotecário tem papel primordial, atuando como mediador entre o usuário e as fontes de informação que ele utiliza (BARRETO, 1994; CRESTANA, 2003; CRESTANA et al., 2008; MARTÍNEZ-SILVEIRA; ODDONE, 2007). Para exercer esse papel de facilitadora, a biblioteca oferece, sistematicamente, programa de capacitação para sua comunidade.

Entre esses programas, destaca-se o de capacitar as comunidades do Campus Saúde e Escola de Arquitetura da UFMG para a utilização dos recursos do Portal de Periódicos Capes. O programa iniciou-se no segundo semestre de 2012 e tem como finalidade ampliar o uso do Portal de Periódicos da Capes; melhorar o desempenho de utilização do Portal de Periódicos da Capes; incentivar as comunidades do Campus Saúde e da Escola de Arquitetura da UFMG a utilizarem os recursos do Portal na sua totalidade; otimizar os recursos físicos/materiais/pessoal; e promover a interlocução de informação e experiências relacionadas à pesquisa nas áreas da Saúde e Arquitetura.

O propósito principal do treinamento é promover a interlocução entre as comunidades citadas que apresentam características diferentes nas suas atividades científicas. A área da saúde apresenta, notadamente, maior demanda e especificidades na pesquisa. A troca de informações e experiências entre as áreas proporcionou visão maior das possibilidades de pesquisa disponíveis para ambas as áreas. E, ainda, o programa se encontra em consonância com a missão e objetivos do Portal de Periódicos da Capes em capacitar professores, pesquisadores, alunos e funcionários na utilização da coleção do Portal de Periódicos nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão (BRASIL, 2015).

## 2 Materiais e métodos

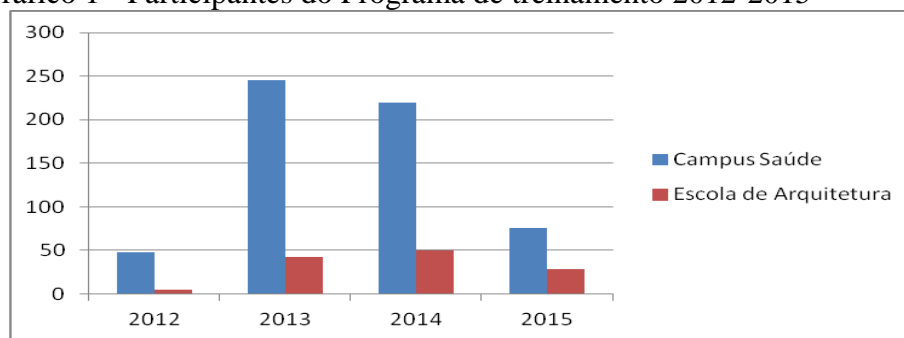
Para alcançar os objetivos foram realizadas ações, que consistiram em:

1. promover um programa de treinamento do Portal de Periódicos da Capes semestralmente;
2. atender às demandas dos professores e alunos das respectivas Unidades com aulas expositivas e treinamentos;
3. oferecer serviço personalizado de levantamento bibliográfico nas bases de dados disponíveis na coleção do Portal;
4. propiciar a ampla divulgação do Portal de Periódicos da Capes nos meios de comunicação das Unidades;
5. inserir o programa de treinamento dos recursos do Portal de Periódicos da Capes na grade curricular dos cursos, em conjunto com os professores das disciplinas.

## 3 Resultados parciais/finais

Observou-se que o número de participantes das comunidades nos treinamentos oferecidos vem crescendo consideravelmente a cada semestre. O gráfico abaixo apresenta esses resultados.

Gráfico 1 - Participantes do Programa de treinamento 2012-2015



FONTE: Das autoras, 2016.

Ressalta-se que, no ano de 2015, foram ofertados menos treinamentos, em virtude do movimento de paralisação dos servidores da UFMG, conseqüentemente, menor número de participantes em relação aos anos anteriores.

#### 4 Considerações parciais/finais

É importante destacar que os resultados esperados estão sendo alcançados nas duas Unidades. Verificou-se crescimento, em cada ano, do número de participantes no programa de treinamento, principalmente de alunos da graduação. Observou-se ainda demanda crescente de solicitações de professores e alunos por treinamento para utilização dos recursos do Portal de Periódicos da Capes. Constatou-se também procura expressiva pelo Serviço de Atendimento Personalizado e, a partir de 2014, alguns cursos disponibilizaram espaço na sua grade curricular para a realização desse treinamento. Em 2015, foi ofertada disciplina optativa no Programa de pós-graduação da Faculdade de Medicina voltada para esse programa de capacitação para as duas comunidades. A Escola de Arquitetura tem conseguido intensificar a demanda por pesquisa no Portal de Periódicos da Capes.

Assim, a interlocução das duas áreas do conhecimento mostrou-se eficaz e representa uma importante conquista para essas comunidades. Espera-se também que a troca de experiências entre as áreas continue a contribuir para o melhor desempenho na utilização do Portal de Periódicos da Capes na UFMG.

#### 5 Referências

- BARRETO, A.A. A questão da informação. *São Paulo em Perspectiva*, São Paulo, v.8, n.4, p.3-8, 1994.
- BRASIL. Coordenação do Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Portal de periódicos CAPES/MEC: missão e objetivos. Disponível em: Acesso: 16 out. 2015.
- CRESTANA, M.F. Bibliotecários da área médica: o discurso a respeito da profissão. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v.8, n.2, p.134-149, 2003.
- CRESTANA, M.F. *et al.* Capacitação de alunos de medicina em pesquisa bibliográfica, por meio da educação a distância: experiência do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 15, 2008, São Paulo. *Anais...* São Paulo: CRUESP, 2008. Disponível em: <[http://www2.fm.usp.br/gdc/docs/biblioteca\\_33\\_Capacitacao\\_usuarios\\_EAD\\_2008\\_junho\\_23.pdf](http://www2.fm.usp.br/gdc/docs/biblioteca_33_Capacitacao_usuarios_EAD_2008_junho_23.pdf)>. Acesso em: 17 ago. 2015.
- MARTÍNEZ-SILVEIRA, M.S.; ODDONE, N. Necessidades e comportamento informacional: conceituação e modelos. *Ciência da Informação*, Brasília, v.36, n.1, p.118-127, 2007.