

Programa de Competência em Informação para a Rede Ametista de Bibliotecas da CPRM - Serviço Geológico do Brasil: uma proposta e primeiras ações.

Jean Charles Racene dos Santos Martins (CPRM - SGB) - jean.martins@cprm.gov.br

Margareth Lopes de Moraes (CPRM - SGB) - margareth.moraes@cprm.gov.br

Roberta Pereira da Silva de Paula (CPRM - SGB) - roberta.silva@cprm.gov.br

Resumo:

Apresenta a estruturação do Programa de Competência em Informação para a Rede Ametista de Bibliotecas da CPRM - Serviço Geológico do Brasil. O objetivo foi promover novos saberes e habilidades em informação visando potencializar o uso dos recursos de informação, assim como os produtos e serviços de informação oferecidos aos nossos usuários internos e externos, presencial ou remotamente. A Rede Ametista possui 13 (treze) bibliotecas em todo o Brasil com foco na área de Geociências. Neste sentido a Rede Ametista assume papel importante para o cumprimento da missão institucional da CPRM que é o de "gerar e difundir o conhecimento geológico e hidrológico básico necessário para o desenvolvimento sustentável do Brasil". Inicialmente, foi feito um teste da proposta na Biblioteca Octávio Barbosa localizada no Escritório da CPRM no Rio de Janeiro para depois apresentá-lo, através de videoconferência, para as Bibliotecas Regionais localizadas em outros estados do Brasil. O Programa foi dividido em Ações com suas respectivas metodologias para a solução de problemas no intuito de alcançar resultados que impactassem significativamente na desenvoltura dos usuários quanto à recuperação, acesso e uso da informação geocientífica disponibilizados através de variadas fontes institucionais e da comunidade científica nacional e internacional.

Palavras-chave: *Competência em informação. Programa Competência em Informação. Treinamento de usuários. Rede Ametista. CPRM.*

Área temática: *Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social*

Subárea temática: *Educação de usuários e competências informacionais*

1 Introdução

Este trabalho apresenta a estruturação de um programa de Competência em Informação para a Rede de Bibliotecas da CPRM – Serviço Geológico do Brasil. O objetivo é promover novos saberes e habilidades em informação visando potencializar o uso dos recursos de informação, assim como os serviços e produtos oferecidos aos nossos usuários internos e externos.

A Rede de Bibliotecas possui 13 (treze) bibliotecas em todo o Brasil com foco na área de Geociências. A CPRM tem como missão gerar e difundir o conhecimento geológico e hidrológico básico necessário para o desenvolvimento sustentável do Brasil. Inicialmente, foi feito um teste da proposta na Biblioteca Central localizada no Rio de Janeiro para depois apresentá-la, através de videoconferência, para as Bibliotecas Regionais localizadas em outros estados. O Programa foi dividido em Ações com suas respectivas metodologias para a solução de problemas, como vemos a seguir.

2 Materiais e métodos

A estruturação do Programa de Competência em Informação deve identificar as ações que serão desenvolvidas, o público-alvo, os objetivos, a metodologia a ser empregada e as respectivas datas. As diretrizes abaixo podem trazer contribuições para que outras bibliotecas e unidades de informação possam elaborar ou atualizar o seu próprio programa.

| Elementos | Ação 1 | Ação 2 | Ação 3 | Ação 4 | Ação 5 |
|--------------|---|---|---|---|--|
| Ação | Visitas Guiadas | Atendimento Individual | Treinamento Presencial em Grupos | Palestrantes Externos | Treinamento a Distância |
| Público-Alvo | Admitidos no último concurso público e visitante externo | Pesquisadores | Pesquisadores da CPRM | Todos os funcionários da CPRM | Técnicos, Analistas e Pesquisadores. |
| Objetivos | Promover maior utilização do acervo da Biblioteca e do Multimeios (acervo fotocartográfico) | Sanar dúvidas específicas e pontuais sobre as ferramentas de pesquisa nas bases de dados bibliográficas e georreferenciadas disponíveis da CPRM | Promover a melhor utilização das bases de dados da CPRM: Catálogo Online PHL, Biblioteca Virtual Acesso Livre e Repositório Institucional RIgeo | Promover a aquisição de novos conhecimentos | Promover a aquisição de novos conhecimentos e habilidades de informação aos funcionários da CPRM |
| Metodologia | Visitas em grupos de no máximo 10 (dez) participantes. Divulgação e agendamento dos participantes foram realizados pela Divisão de Recursos Humanos | Atendimento personalizado com o horário agendado e o espaço definido pela Biblioteca | Palestras presenciais ministradas pela Equipe da Biblioteca com o objetivo de transmitir informações claras e práticas | Palestras ministradas por palestrantes externos, realizadas na CPRM no Rio de Janeiro, com transmissão para todas as suas Unidades Regionais. | Cursos de Capacitação com baixo custo de implementação realizados na CPRM no Rio de Janeiro com transmissão para as suas Unidades Regionais através de videoconferência. |
| Data | 08/10/2014 | 20/05/2015 | 06/11/2014 | 30/09/2015 | 16/07/2014 |

Fonte: Os autores.

XIX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COMO AGENTE DE SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL

No quadro acima estão elencadas propostas de ações que estão sendo realizados na Biblioteca Central da CPRM. As ações iniciaram no ano de 2014 até o presente momento. Sempre atuamos em colaboração com outros setores da instituição, tais como: Divisão de Recursos Humanos, Divisão de Editoração, Divisão de Marketing, Divisão de Informática e Assessoria de Comunicação que auxiliam nas ações do programa.

3 Resultados parciais/finais

Nas Ações realizadas para o desenvolvimento da Competência em Informação dos Usuários da Biblioteca Central da CPRM, registramos o interesse por elas através da quantidade de usuários que as utilizaram como demonstramos abaixo:

Ação 1 - Visitas Guiadas na Biblioteca e Multimeios – 5 Grupos – 78 Visitantes;

Ação 2 - Atendimento Individual para usos específicos em bases de dados da CPRM – 22 Usuários;

Ação 3 - Treinamento Presencial em Grupos para orientação no uso das bases de dados – 3 Grupos – 48 Usuários;

Ação 4 - Palestrantes Externos – 1 Palestra sobre Gestão de Documentos – Videoconferência com 30 usuários presenciais;

Ação 5 – Treinamento a Distância – 1 Treinamento da Base Elsevier – Videoconferência com 20 usuários presenciais;

Após essas ações do programa observamos um aumento significativo na utilização dos nossos espaços e dos serviços que a biblioteca oferece, seja de maneira presencial ou virtual.

4 Considerações parciais/finais

Nesta construção, objetivou-se esclarecer a estruturação de um Programa de Competência em Informação, o qual pretende servir de apoio para inovações e assim, obter resultados, como o aumento da demanda e o reconhecimento da comunidade e seu público alvo.

Observou-se nas 5 (cinco) Ações desenvolvidas para o Programa de Competência em Informação da Rede de Bibliotecas da CPRM, que todas as Ações programadas dependem de fatores externos como: demanda de usuários, disponibilidade de palestrantes, temas de interesse da comunidade técnico-científica e compatibilização de agendas dos palestrantes e salas de videoconferência na CPRM. Observou-se também que o nível de satisfação do usuário, registrado através de cartas de agradecimento, foi muito bom.

Conclui-se que o Programa é viável, teve uma boa receptividade e deve continuar se aperfeiçoando dentro do seu propósito de habilitar os usuários na busca de informações nas bases de dados da CPRM objetivando o seu aprimoramento no processo investigativo para a construção do conhecimento em Geociências.

5 Referências

BELLUZZO, Regina Célia Baptista. O uso de mapas conceituais e mentais como tecnologia de apoio à gestão da informação e da comunicação: uma área interdisciplinar da competência em informação. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, v. 2, n.2, p.78-89, 2006.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy: princípios, filosofia e prática. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23-35, jan./abr. 2003.

LAU, Jesus. Guidelines on information literacy for lifelong learning. Vera Cruz: Univ. Veracruzana, 2006. Disponível em:

<<http://archive.ifla.org/VII/s42/pub/ILGuidelines2006.pdf>>. Acesso em: 20 de mar. 2009.