

# O SOFTWARE SOPHIA E A ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO NA TOMADA DE DECISÃO

**Rosângela Maria Moreira Kavanami** (FAMERP) - rokavan@famerp.br

**Natalia Aparecida Martins Vieira** (FAMERP) - natalia.vieira@famerp.br

**Iara Rodrigues de Paula Freitas** (FAMERP) - iara.freitas@famerp.br

## **Resumo:**

*O presente trabalho aplicou uma metodologia para elaboração de diferentes métodos estatísticos, a fim de agregar valores na gestão do processo de aquisição de determinados títulos. Todo o processo foi elaborado com base na extração de relatórios estatísticos do software Sophia Biblioteca. Pode-se notar que apesar do pouco tempo de desenvolvimento às estatísticas já proporcionaram dados relevantes, para o processo de compra e organização dos títulos mais retirados por cada tipo de usuário, pois através deste processo, consegue-se realizar uma economia considerável no orçamento da instituição. Além de ser possível a identificação de quais são os docentes que mais incentivam a retirada das obras pelos seus alunos.*

**Palavras-chave:** 1. Métodos Estatísticos. 2. Software Sophia. 3. Estatística de Empréstimo.

**Área temática:** Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social

**Subárea temática:** Recursos de recuperação da informação

**XIX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias  
SNBU 2016**

**Eixo Temático:** Recursos de recuperação da informação

**O SOFTWARE SOPHIA E A ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO NA  
TOMADA DE DECISÃO**

**Rosângela Maria Moreira Kavanami  
Natalia Aparecida Martins Vieira  
Iara Rodrigues de Paula Freitas**

**Modalidade da apresentação:** Pôster

## RESUMO

O presente trabalho aplicou uma metodologia para elaboração de diferentes métodos estatísticos, a fim de agregar valores na gestão do processo de aquisição de determinados títulos. Todo o processo foi elaborado com base na extração de relatórios estatísticos do software Sophia Biblioteca. Pode-se notar que apesar do pouco tempo de desenvolvimento às estatísticas já proporcionaram dados relevantes, para o processo de compra e organização dos títulos mais retirados por cada tipo de usuário, pois através deste processo, consegue-se realizar uma economia considerável no orçamento da instituição. Além de ser possível a identificação de quais são os docentes que mais incentivam a retirada das obras pelos seus alunos.

**Palavras-chave:** 1. Métodos Estatísticos. 2. Software Sophia. 3. Estatística de Empréstimo.

## ABSTRACT

The present study applied a methodology aiming at establishing of different statistical methods in order to add value to the process management of purchasing certain book titles. The entire process was based upon the extraction of statistical reports from the software SophiA Biblioteca. It may be noted that despite the short time of software development, the statistics already provided relevant data for the purchasing process and organization of the most borrowed book titles by each type of user. This process offers considerable savings to the budget of the institution. Besides, it is possible to identify, who are the professors who best encourage their students to borrow book titles from the library.

**Keywords:** 1. Statistical Methods and Procedures. 2. Software Sophia. 3. Loan Statistics

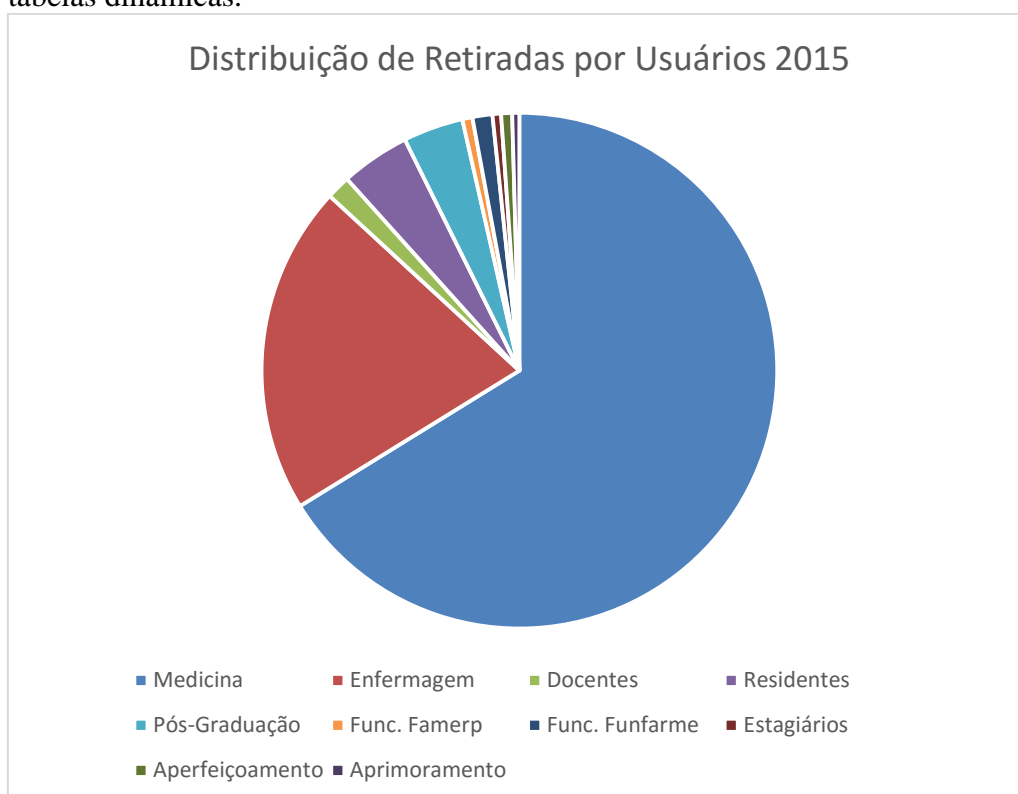
## Introdução

Com o avanço da acessibilidade à tecnologia, é notável o aumento do alcance da população à inúmeras informações, compondo um cenário extremamente desafiante, sendo assim faz-se necessário o desenvolvimento de ferramentas de mensurarem a real necessidade de qualquer ambiente de trabalho. Com base nesta temática, a elaboração de métodos estatísticos forma uma base fundamental para auxílio na tomada de decisão. Este trabalho tem como objetivo ressaltar a importância das estatísticas na gestão do processo de aquisição e determinação dos títulos que mais requerem exemplares, evitando a duplicação de obras pouco utilizadas.

Logo, a composição de todo o acervo será melhor desfrutada pelo público, pois há convicção de quais são obras que atendem às necessidades de cada tipo de usuário, evitando assim a compra de matérias que serão conseqüentemente esquecidos, pelo pouco uso, ocasionando em uma economia considerável no orçamento de qualquer instituição, já que o orçamento apertado infelizmente faz parte do cotidiano de muitas universidades. Outro problema que requer a atenção é a falta de espaço físico, para a guarda de o todo material, é notável que houve uma explosão bibliográfica, atualmente centenas de obras são divulgadas diariamente, e graças a internet é possível ter acesso a muitas dessas obras. Por consequência é extremamente necessário que seja disponibilizado um rico acervo virtual, para que o acesso à informação seja integral.

## Materiais e Métodos

O projeto tem seu desenvolvimento na biblioteca da Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto (FAMERP). O processo se inicia a partir da extração de relatório dos títulos mais retirados em determinada data, do software Sophia Biblioteca, porém para ter acesso a informações mais detalhadas sobre cada título é necessário a exportação do relatório para o Excel, principal ferramenta utilizada na evolução da estatística. Entretanto, deve-se considerar a diversidade dos usuários que utilizam diariamente o acervo, além de graduandos, o acesso é permitido ao público geral, incluindo docentes, funcionários de todos os departamentos, estagiários, residentes, pós-graduações, o que torna a técnica mais detalhada. O processo inclui além da tradicional listagem dos títulos mais retirados, o desenvolvimento de gráficos e tabelas dinâmicas.



## Resultados Parciais/Finais

Com pouco tempo de desenvolvimento às estatísticas até o momento, já proporcionaram dados relevantes, como a identificação dos trabalhos mais utilizados por cada categoria de usuário, minimizando o problema da falta de um mesmo título devido ao aumento da procura. Além da identificação do perfil dos usuários que mais frequentam a biblioteca, entre o corpo de docentes foi possível identificar quais são os professores que mais fazem os alunos retirar obras. Ao longo dos anos, projetamos montar uma base sólida de pesquisa sobre as estatísticas, assim é possível montar um comparativo de movimentação ano a ano, não somente de títulos, mas também de pessoas. Além do acompanhamento contínuo do uso de cada obra, sendo possível identificar quando o material deverá ser substituído.

## Considerações Parciais/Finais

O processo de elaboração dos métodos estatísticos apesar de possuir várias etapas, ocasionando em um projeto longo, dependendo do período que se escolhe, o tempo de

trabalho pode durar de um a dois meses, nos fornece dados extremamente relevantes, que auxiliam no direcionamento do desenvolvimento de qualquer projeto. Por fim, é através desses estudos que podemos definir o nível de eficiência do acervo, além de nos proporcionar um direcionamento fundamental no processo de tomada de decisão, principalmente com relação a aquisição de novos títulos, pois com o orçamento restrito, a atenção deve ser redobrada, para que não falte o prioritário.

## Referências

CAFÉ, Lígia; SANTOS, Christophe; MACEDO, Flávia. Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 70-79, 2001. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6213>>. Acesso em: 13 fev. 2016.

CUNHA, Murilo Bastos. Construindo o futuro: a biblioteca universitária brasileira em 2010. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 71-89, 2000. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n1/v29n1a8>>. Acesso em: 13 fev. 2016.

MELO, Luiza Baptista. Estatísticas e avaliação da qualidade e do desempenho em bibliotecas e serviços de informação: investigações recentes e novos projectos. In: CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS, 8., 2004, Estoril. **Anais...** Estoril: e-Lis, 2004. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/6478/>>. Acesso em: 13 fev. 2016.

MIRANDA, Ana Cláudia Carvalho. Desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias. Pesquisa brasileira em ciência da informação e biblioteconomia. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 2, n. 2, p. 1-19, 2007. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/367/246>>. Acesso em: 13 fev. 2016.

RABETTI, Ana Maria; SODEK, Ladaslav. **Desenvolvimento de software para estatística de uso de periódicos da Biblioteca do Instituto de Biologia – UNICAMP**. Trabalho apresentado no XIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias – SNBU, Natal, 2004. Disponível em: <[https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais\\_anterior/13snbu/Poster/Red\\_Rec\\_Inf/Aval%20do%20Uso%20de%20Serv%20de%20Inf/Ana%20Ma%20Rabetti%20-%20Desenvolvimento%20de%20software.pdf](https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais_anterior/13snbu/Poster/Red_Rec_Inf/Aval%20do%20Uso%20de%20Serv%20de%20Inf/Ana%20Ma%20Rabetti%20-%20Desenvolvimento%20de%20software.pdf)>. Acesso em: 13 fev. 2016.