

NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS: A EXPERIÊNCIA DAS BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA

Clivea Farias Souto (UFRR) - cliveasou@hotmail.com

Angela Maria Moreira Silva (UFRR) - angelsenhora@gmail.com

Keyla Rebouças Soares (UFRR) - keyla_soares@ymail.com

Layonize Félix Correia da Silva (UFRR) - layonize@hotmail.com

Marcilene Feio Lima (UFRR) - marcilene_feiolima@hotmail.com

Resumo:

Apresenta a experiência das bibliotecas da Universidade Federal de Roraima com a atividade de normalização de trabalhos científicos. As bibliotecas desenvolveram produtos e serviços como publicação em livro do Manual de Normas para Apresentação dos Trabalhos Técnico-científicos da UFRR, a realização de treinamentos de usuários em salas de aulas e a orientação personalizada feita pelas autoras do livro. Como resultados pode ser citado o fato do livro de Normas ser o mais vendido pela Editora da UFRR, os treinamentos de usuários já terem atendido uma média de 720 alunos e as orientações personalizadas abrangerem um grande número de alunos. Essas ações contribuíram para elevar o nível técnico dos trabalhos no âmbito da UFRR e para aumentar o capital simbólico das bibliotecas junto à comunidade universitária.

Palavras-chave: *Ciência da informação. Bibliotecas universitárias. Normalização de trabalhos científicos.*

Área temática: *Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social*

Subárea temática: *Educação de usuários e competências informacionais*

1 Introdução

Os serviços de bibliotecas universitárias voltados para a normalização dos trabalhos acadêmico-científicos da comunidade universitária, não deve se restringir somente aos serviços de disponibilização de normas técnicas e orientação. O constante aumento no ingresso discente, a busca constante por informações e orientações em conjunto com o crescente nível de qualificação da clientela, exigem que as bibliotecas universitárias reúnam uma força tarefa para atender essa grande demanda desenvolvendo assim serviços diferenciados e produtos que possam auxiliar os bibliotecários a prestarem serviços de qualidade.

Inseridas no contexto acadêmico-científico, as bibliotecas da Universidade Federal de Roraima (UFRR) passam pelos desafios inerentes ao meio universitário, no que diz respeito aos serviços de orientação e educação dos usuários sobre normalização. Este trabalho apresenta a experiência dessas bibliotecas no desenvolvimento de serviços e produtos voltados para orientar a elaboração dos trabalhos acadêmico-científicos.

2 Revisão de literatura

Como nas universidades e institutos de pesquisa a comunicação científica é feita através de vários tipos de formatos, pois, conforme Theobald (2010, p. 1), a escrita de textos se apresenta em forma de “resumos, resenhas, memoriais, relatórios, projetos, artigos, monografias e similares, obedecendo aos rigores das regras básicas para a produção de textos científicos”, a demanda pelos serviços dos bibliotecários são cada vez maiores e exigem cada vez mais conhecimentos qualificados.

Teterycz e Littiere (2010) afirmam que ao falar em serviços de orientação em normalização de trabalhos supõe-se que as questões tratadas se restrinjam às normas. No entanto, as questões trazidas pela clientela vão além, pois surgem dúvidas específicas na elaboração dos trabalhos como delimitação do tema, objetivos, dificuldades de pesquisa e redação, até questões de ordem pessoal, profissional e de relacionamento.

3 Materiais e métodos

Atualmente, as bibliotecas da UFRR desenvolvem os seguintes serviços e produtos sobre normalização:

- **Livro Manual de normas para apresentação dos trabalhos técnico-científicos da UFRR:** de autoria de sete bibliotecárias da UFRR, foi publicado pela Editora da UFRR e encontra-se em sua segunda versão (SILVA, 2012). É oficialmente, desde 2011, o instrumento de normalização de trabalhos da UFRR, defini pelo Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE) através da Resolução nº 009/2011-CEPE, sendo que seu formato de Resolução está disponível na íntegra e para download no site das Bibliotecas da UFRR. Sua primeira versão foi publicada ainda em 2007 com o financiamento do Programa de Pós-graduação em Recursos Naturais (PRONAT) da Instituição;

- **Treinamento de usuários:** caracterizam-se pela realização em salas de aulas ou em laboratórios de informática do curso solicitante, em horários previamente agendados e determinados pelos professores. Seu conteúdo versa sobre como elaborar e normalizar os trabalhos acadêmicos com base no Manual de Normas da UFRR;

- **Orientação personalizada ao usuário:** com a participação de várias bibliotecárias envolvidas na produção do Manual de Normas, foi acordado com a Biblioteca Central que

todas as envolvidas com esse projeto realizariam as orientações no âmbito da UFRR quando solicitado pela clientela, se tornando, assim, um serviço personalizado e diferenciado.

4 Resultados parciais/finais

O livro de Normas da UFRR teve sua primeira versão publicada em 2007 esgotando no ano de 2010¹. A segunda versão foi publicada em 2012 e atualmente também encontra-se esgotada e, por esse motivo, os bibliotecários da UFRR já se articulam para a elaboração de uma nova versão. Vale ressaltar que, mesmo com o formato Resolução disponíveis para download pelo site das bibliotecas da UFRR, a contar da sua primeira versão, o livro de Normas da UFRR é o livro mais vendido da Editora da UFRR.

Desde a criação da primeira versão das Normas da UFRR em 2007 até o ano de 2015, as Bibliotecas da UFRR deram treinamento sobre as Normas da UFRR a uma média de 720 alunos de graduação e pós-graduação. A estratégia de realizar os treinamentos nos horários de aulas dos alunos e em seu espaço de estudo gerou uma aproximação maior entre a Biblioteca e os cursos, pois difunde a noção de que não é só a comunidade que vai à Biblioteca, a Biblioteca extrapola seu espaço tradicional de atuação e também vai à comunidade universitária.

5 Considerações parciais/finais

A grande vendagem do livro de Normas da UFRR e a realização dos treinamentos de usuários contribuíram para elevar o capital simbólico das Bibliotecas da Instituição diante da comunidade interna e externa. Os bibliotecários são valorizados e chamados a contribuir com seus conhecimentos em vários setores como a Editora Universitária da UFRR, o Comitê de Editores de Revistas Científicas (COMED) ligado à Pró-reitora de Pesquisa e Pós-graduação e a Diretoria de Extensão ligada à Pró-reitora de Assuntos Estudantis e Extensão.

6 Referências

SILVA, A. M. M. (Coord.). **Manual de normas para apresentação dos trabalhos técnico-científicos da UFRR**. Boa Vista: Editora UFRR, 2012. 102 p.

TETERYCZ, T.; LITTIERE, L. F. O aspecto psicológico do serviço de orientação à normalização de trabalhos técnico-científicos. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 16, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: CBBU, 2010. Disponível em: http://www.sibi.ufrj.br/snbu2010/pdfs/orais/final_297.pdf. Acesso em: 20 abr. 2016.

THEOBALD, I. M. **Produzir monografia final**: um desafio ou uma obrigação? Revista Virtual P@rtes, 2010. Disponível em: < <http://www.partes.com.br/educacao.asp>>. Acesso em: 20 abr. 2016.

¹ SILVA, A. M. M. **Normas para apresentação dos trabalhos técnico-científicos da UFRR**: baseadas nas normas da ABNT. Boa Vista: Editora UFRR, 2007. 107 p.