

# **CURSO PARA CAPACITAÇÃO DE AUXILIARES E BOLSISTAS DO SIBI/UFG: UMA EXPERIÊNCIA NA PLATAFORMA MOODLE**

**Fernanda Silva Damasceno** (UFG) - damasceno\_luna@yahoo.com.br

**Michelle Flores** (UFG) - floresmi01@yahoo.com.br

**Sheila Cristina Frazão** (UFG) - sheilafraza@gmail.com

## **Resumo:**

*O trabalho apresenta relato de experiência da construção e implantação de curso para capacitação de auxiliares e bolsistas do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Goiás através da plataforma Moodle. O projeto foi idealizado em 2012 durante disciplina de estágio supervisionado do curso de Biblioteconomia da UFG. O material base do curso foi adaptado pelos bibliotecários da Biblioteca Central para refletir a realidade do sistema de bibliotecas e posteriormente revisado e diagramado. Com apoio do Centro Integrado de Aprendizagem em Rede foi criado um ambiente na plataforma Moodle que foi estruturado em 3 módulos e alimentado com os materiais de estudo e atividades. Totalizando 120h o curso contou com o apoio do Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos da UFG. O curso foi realizado em 2014 e contou inicialmente com a inscrição de 50 cursistas. Desses, apenas 24 finalizaram o curso.*

**Palavras-chave:** *Capacitação profissional. Treinamento e desenvolvimento. Sistema de bibliotecas. Educação a distância. Plataforma moodle.*

**Área temática:** *Eixo 3 - Ecologia da Informação*

**Subárea temática:** *Biblioteca universitária e EaD*

## 1 Introdução

O presente trabalho se caracteriza por ser um relato de experiência da construção e implantação de um curso de capacitação desenvolvido para os técnico-administrativos que atuam como auxiliares dentro do Sistema de Bibliotecas da UFG (Sibi/UFG), assim como para os bolsistas e estagiários que por ventura se interessassem pelo curso.

Tendo como apoio o Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, que institui políticas e diretrizes para o desenvolvimento do pessoal dentro das administrações públicas federais, o curso surgiu da necessidade de capacitar novos servidores, requalificar os antigos servidores, além de sensibilizá-los em relação à importância da função que eles exercem dentro da biblioteca em que atuam e do Sibi como um todo.

Castro e Borges-Andrade (2004), Pereira e Marques (2004), e, ainda, Teruya e Bleyer (2009) são alguns dos autores que tratam o tema da capacitação profissional dentro das universidades públicas, destacando a importância do desenvolvimento de ações que melhoram não apenas a execução dos serviços, mas que também aperfeiçoem a carreira dos colaboradores e que os auxiliem no seu crescimento pessoal.

O projeto para estruturação do curso surgiu na disciplina de estágio supervisionado do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Goiás tendo sido, na ocasião, sugerido pela Prof. Dra. Suely Henrique de Aquino Gomes e aceito pela, na época, coordenadora da Seção de Referência da Biblioteca Central da UFG, a bibliotecária Sheila Cristina Frazão.

## 2 Materiais e métodos

No segundo semestre do ano de 2012, teve início a montagem do projeto com o passo-a-passo do que seria necessário para a implantação do curso. Tendo como base a obra de Gomes (2010), foi solicitado aos autores permissão para que parte do material fosse usado e adaptado de forma a refletir a realidade do Sibi/UFG. Posteriormente, foram selecionados bibliotecários das diversas seções da Biblioteca Central para adaptação desse material, que foi revisado e diagramado para compor o material base do curso.

Com apoio do Centro de Aprendizagem Integrada em Rede (CIAR) da UFG, foi criado um ambiente dentro da plataforma Moodle, usada para aprendizagem à distância, que foi estruturado e alimentado, tanto pela estagiária na época como também pelos tutores, com todo o material textual, aulas, atividades e fóruns que compuseram os 3 módulos do curso (tendo, os módulos 1 e 2, sido subdivididos em unidades). O CIAR foi, também, responsável pelo treinamento dos tutores para uso da ferramenta.

Contando com uma carga horária de 120h, o curso foi inscrito no Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos (DDRH) da UFG, incentivando a participação do servidor, que poderia utilizar a carga horária para sua progressão na carreira.

A avaliação do desempenho dos cursistas foi feita através de entrega das atividades no prazo estipulado, participação nas discussões dos fóruns, frequência nas aulas presenciais (quatro encontros presenciais) e prova final escrita.

## 3 Resultados parciais/finais

Foram inscritos 50 participantes, entre eles auxiliares e bolsistas do Sibi, assim como alguns servidores da UFG que se interessaram pelo curso, contabilizando 14 cursistas de Catalão, 26 cursistas de Goiânia, 02 cursistas da Cidade de Goiás e 08 cursistas de Jataí. Houve o total de 26 desistências que aconteceram no decorrer do curso ou antes mesmo do início, ficando apenas na inscrição, sendo, 04 cursistas de Catalão, 20 cursistas de Goiânia e 02 cursistas de Jataí. No total, 24 cursistas finalizaram o curso, sendo 23 aprovações e 01

reprovação por ausência nas aulas presenciais.

Ao longo do curso foram encontradas algumas dificuldades, tanto por parte dos participantes quanto dos instrutores. Por se tratar de um curso à distância os instrutores e o coordenador do curso tiveram que frequentemente incentivar a participação dos cursistas, assim como lembrá-los dos prazos para entrega das atividades. A dificuldade principal dos participantes esteve relacionada ao desconhecimento no uso da plataforma Moodle e também por falta de habilidades informáticas, necessitando assim, de auxílio por parte dos instrutores nessa questão. Porém, essas dificuldades foram superadas com o tempo e foi possível finalizar o curso com êxito e ter um resultado satisfatório, pois muitos participantes deram retorno afirmando que o curso ajudou a entender qual a importância do auxiliar dentro da biblioteca e quais atividades que eles podem exercer em seu trabalho.

#### 4 Considerações parciais/finais

Muitos participantes aprovaram a iniciativa do Sibi/UFG em organizar e oferecer esse curso e solicitaram novos cursos direcionados ao auxiliar de biblioteca, pois assim eles se sentem mais valorizados dentro da instituição. Todos os instrutores também se mostraram interessados em dar continuidade à capacitação aos auxiliares, oferecendo novos cursos e também o mesmo curso para novos servidores que ingressarem no Sibi/UFG.

#### 5 Referências

CASTRO, P. M. R. de; BORGES-ANDRADE, J. E. Identificação das necessidades de capacitação profissional: o caso dos assistentes administrativos da Universidade de Brasília. **Revista de Administração da Universidade de São Paulo**, São Paulo, v. 39, n. 1, p. 96-108, jan./mar. 2004. Disponível em: <<http://rausp.usp.br/wp-content/uploads/files/V390196.pdf>>. Acesso em: 21 abr. 2016.

GOMES, S. (Org.). **Curso de auxiliares de bibliotecas de polos em EAD**. 2. ed. Goiânia: FUNAPE, UFG/CIAR, 2010.

PEREIRA, M. F.; MARQUES, S. M. A importância da qualificação e capacitação continuada dos funcionários: o caso da Universidade Federal de Juiz de Fora. In: ENCONTRO DA ANPAD, 28., 2004, Paraná. **Anais eletrônicos...** Curitiba, PR: EnANPAD, 2004. Disponível em: <[http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnANPAD/enanpad\\_2004/GPG/2004\\_GPG876.pdf](http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnANPAD/enanpad_2004/GPG/2004_GPG876.pdf)>. Acesso em: 21 abr. 2016.

TERUYA, K. H. O.; BLEYER, V. M. da L. Treinamento e desenvolvimento dos técnicos-administrativos da UFGD. **Anuário da Produção Científica dos Cursos de Pós-Graduação**, São Paulo, v. 4, n. 4, p. 75-87, 2009. Disponível em: <<http://sare.anhanguera.com/index.php/anupg/article/view/3138/1165>>. Acesso em: 21 abr. 2016.