

A SUBJETIVIDADE E OS DESAFIOS DO TRATAMENTO INFORMACIONAL: INFLUÊNCIA NO PROCESSO DE CATALOGAÇÃO E IMPLICAÇÕES NA RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM AMBIENTES DIGITAIS

Eliane Pawlowski Oliveira Araujo (UFMG) - elianepaw@yahoo.com.br

Claudio Paixão Anastácio de Paula (UFMG) - claudiopap@hotmail.com

Resumo:

No âmbito das Bibliotecas a recuperação da informação é um dos aspectos mais importantes decorrentes do tratamento da informação que tem implícita as tarefas relacionadas à classificação, catalogação, indexação, dentre outras. Destas, a análise de assunto se destaca no tocante à recuperação de informação em ambientes digitais por apresentar o desafio da atribuição de termos que representem fielmente o documento objeto de sua investigação. A proposta deste trabalho é apresentar o resultado parcial da pesquisa realizada com o objetivo de investigar, por meio da via simbólico-afetiva, os comportamentos informacionais envolvidos na atividade de análise de assunto executada na catalogação. A motivação baseou-se no aspecto relacionado à qualidade da recuperação da informação pelos usuários e na identificação dos aspectos subjetivos que permeiam a execução desta atividade pelo bibliotecário. Utilizou-se como base teórica a Abordagem Clínica da Informação e métodos de suporte, em especial, o Teste Arquetípico de Nove Elementos - AT-9. Os resultados obtidos possibilitaram compreender como a subjetividade se integra às competências individuais para influenciar o tratamento informacional.

Palavras-chave: *Tratamento da Informação. Análise de Assunto. Subjetividade. Dimensões simbólico-afetivas*

Área temática: *Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social*

Subárea temática: *Organização e tratamento da informação*

1 Introdução

É interessante observar como o trato com a informação tem se alterado, principalmente a partir das décadas de 1990 e 2000. De uma preocupação inicial com a disseminação da informação, de modo a permitir ao usuário ter disponível todo o conteúdo para satisfazer suas necessidades, passou-se ao objetivo de procurar propiciar os meios mais adequados para que o usuário possa recuperar a informação que atenda sua demanda de forma específica. Todo esse cenário decorre do grande volume de informação disponível para a sociedade a partir do desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação, o que tornou mais complexa as atividades relacionadas ao tratamento da informação, principalmente no que diz respeito a recuperação.

No âmbito das Bibliotecas a recuperação da informação é um dos aspectos mais importantes decorrentes do tratamento da informação. Segundo Araújo (2013) “tratar” a informação implica a execução de várias atividades, todas elas visando possibilitar ao usuário a recuperação da informação desejada com a maior acurácia, efetividade e rapidez possíveis. Estão implícitas nesta atividade, de acordo com Alonso (2012), as tarefas relacionadas à classificação, catalogação, indexação, análise de assunto, dentre outras. O conjunto das tarefas conhecido como Análise de Assunto é a etapa do tratamento temático da informação em que um documento é analisado visando a extração de conceitos que possam traduzir sua essência. A relevância desta atividade reside, dentre outros, no fato de que a correta seleção de palavras facilita o encontro e atendimento, por parte dos leitores, de sua demanda informacional em sistemas informatizados de unidades de informação como as Bibliotecas. Cabe destacar, na execução da atividade, a importância da imparcialidade no processo apesar de se considerar ser quase inevitável que alguns elementos de julgamento subjetivo não afetem sua realização. Reconhecida, assim, a presença da subjetividade neste processo foi realizada pesquisa visando entender como os aspectos afetivos e individuais interferem na execução da atividade de análise de assunto.

2 Materiais e métodos

Utilizou-se como base teórica a Abordagem Clínica da Informação proposta por Paula (2012) e métodos de suporte que propiciaram uma análise profunda do fenômeno da informação, em especial, o uso de imagens visando acessar a dimensão subjetiva dos indivíduos e o Teste Arquetípico de Nove Elementos – AT-9 desenvolvido por Durand (1988) que visa mapear o tipo de estrutura do imaginário por meio da qual o indivíduo se expressa

3 Resultados parciais

No aspecto técnico, verificou-se que a atuação dos bibliotecários (identificados por S1, S2 e S3) não foi uniforme variando os procedimentos executados conforme o livro analisado. Apenas a leitura do título e subtítulo foi o procedimento realizado por todos os bibliotecários em todos os livros.

No aspecto subjetivo, o uso do Teste Arquetípico de Nove Elementos (AT-9) e de outras técnicas complementares possibilitaram explorar as dimensões simbólico-afetivas. Como resultado das análises efetuadas foi possível identificar os microuniversos míticos de cada indivíduo e suas relações com os comportamentos informacionais adotados, o que possibilitou compreender o porquê dos resultados diferenciados na execução da atividade de análise de assunto (Figuras 1 a 3).

Figura 1. Microuniverso de S1 e ações decorrentes

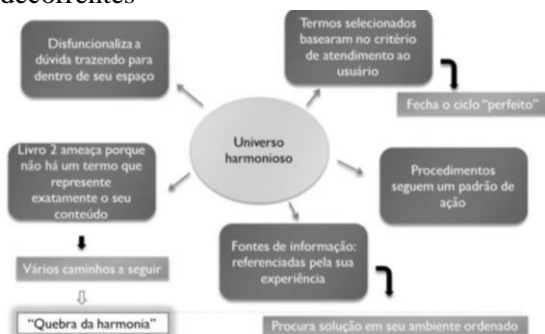


Figura 2. Microuniverso de S2 e ações decorrentes

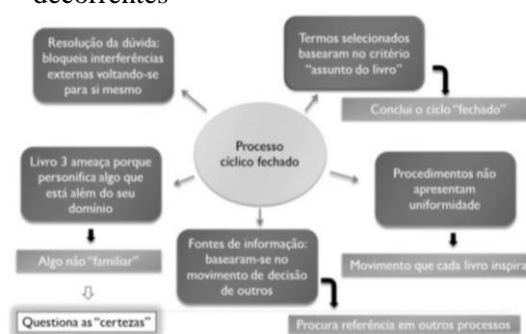


Figura 3. Microuniverso de S3 e ações decorrentes



4 Considerações parciais/finais

Os métodos adotados permitiram concluir que os aspectos subjetivos – mesmo em um processo que tem uma metodologia estruturada como é o caso da análise de assunto – são responsáveis por resultados diferenciados na execução da atividade. Isto ocorre porque esse processo não carrega em si apenas aspectos racionais, estando influenciado por circunstâncias que não estão explícitas no comportamento do indivíduo. Os resultados obtidos possibilitaram compreender como a subjetividade se integra às competências individuais para influenciar o tratamento informacional repercutindo na recuperação de informação pelos usuários.

5 Referências

- ALONSO, Livia Ferreira Coutinho. *A atividade de indexação: uma construção social da realidade*. Dissertação (Mestrado). Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2012
- ARAÚJO, Eliane Pawlowski Oliveira. *Tomada de decisão organizacional e subjetividade: análise das dimensões simbólico-afetivas no uso da informação em processos decisórios*. Dissertação (Mestrado). Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte. 2013.
- DURAND, Yves. *L'exploration de L'imaginaire: Introduction à la modélisation des Univers Mythiques*. Paris: L'espace bleu, 1988.
- PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. *Proposta de metodologia para a investigação do comportamento de busca informacional e do processo de tomada de decisão dos líderes nas organizações: introduzindo uma abordagem clínica na informação*. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 13., 2012. Anais... Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2012